

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.В.М.16
Квалитология в социальной работе**

Кафедра педагогики и социальной работы

1. Цель и задачи дисциплины

Цель: овладение студентами теоретико-методологическими подходами к исследованию качества жизни, основами квалитологии и социальной квалитметрии, нормативно-правовыми основами, регламентирующими качество социальных услуг, а также конкретно применяемыми методами, способами и приемами оценки качества социальных услуг.

Задачи:

- усвоение основных категорий и понятий квалитологии, её целей, принципов, этапов, методов и приемов психолого-педагогической квалитметрии;
- формирование умений и навыков проведения квалитметрической процедуры;
- осознание и усвоение профессиональной позиции социального работника в ситуации квалитметрии в ситуации оказания социальных услуг населению;
- формирование навыков в выборе методов и средств измерения и оценки качества любых видов деятельности, различающихся предметной областью.

Изучение дисциплины направлено на освоение следующих компетенций:

Общепрофессиональных:

ОПК-4 - Способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы

Профессиональных:

ПК-3 - Способен к проведению оперативного контроля и реализации мероприятий по повышению эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан.

2. Место дисциплины в структуре учебного плана:

Данная дисциплина реализуется в рамках части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа.

3. Общий объём дисциплины: 3 з.е. (108 час.)

4. Планируемые результаты обучения

ОПК-4 - Способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы

ИОПК-4. 1. Разрабатывает инструменты профессионального инструментария в сфере социальной работы

ИОПК-4. 2. Применяет существующие и внедряет инновационные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы

ИОПК-4. 3. Использует методы оценки и контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы

ИОПК-4. 4. Корректирует применение конкретных методов и приемов социальной работы в своей профессиональной деятельности.

ПК-3 - Способен к проведению оперативного контроля и реализации мероприятий по повышению эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан

ИПК-3. 1. Осуществляет оперативный контроль деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан

ИПК-3. 1. Разрабатывает и реализует мероприятия по повышению эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций

ИПК-3. 1. Организует оценку и контроль качества оказания социальных услуг на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации.

5. Форма промежуточной аттестации- зачет

6.Дополнительная информация

- выполнение двух контрольных работ.

Программное обеспечение

Архиватор: 7-zip (Лицензия GNU LGPL)

Браузер: MozillaFireFox(лицензия MPL)

Просмотрщик pdf-файлов: AdobeAcrobatReader

Офисный пакет: LibreOffice (лицензияGNULGPLv3)

Создание и редактирование электронных таблиц - MicrosoftExcel

Создание и редактирование мультимедийных презентаций - MicrosoftPowerPoint

Материально-техническое обеспечение дисциплины:

оборудованные аудитории, аудио-видеоаппаратура, мультимедийные средства обучения, наглядные пособия, канцелярские товары