

Аннотация рабочей программы дисциплины

Б1.Б.10 «СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ»

Название кафедры: кафедра психологии

1. Цель и задачи дисциплины

Цель курса – формировать у слушателей научные представления о социально-психологических явлениях и процессах, их структуре, генезисе функционировании.

Задачи курса:

- детальное формирование у студентов представлений о месте социальной психологии в системе других наук;
- подробное изучение со студентами ретроспективы развития научно-эмпирических представлений о социальной природе человека;
- пристальное исследование со студентами специфики поведения и деятельности личности в контексте социальной группы;
- тщательное изучение со студентами психологических особенностей социальных групп;
- углублённое формирование у студентов теоретических и методологических знаниево-деятельностных предпосылок для анализа психических явлений с позиций их социальной обусловленности;
- дидактическое усвоение студентами методов и понятийного аппарата социальной психологии как науки.
- обеспечить студентам методологическую основу для усвоения дисциплин специализации социально-психологического цикла;
- показать системный характер социально-психологических явлений и процессов;
- сформировать понимание специфики социально-психологических явлений в их отличии от психологических и социальных явлений;
- рассмотреть основные направления социальной психологии; проанализировать основные аспекты предмета социальной психологии.

2. Место дисциплины в структуре учебного плана

Дисциплина «Социальная психология» включена в базовую часть гуманитарного, социального и экономического профессионального блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 43.03.01. «Сервис». Она связана с такими дисциплинами, как философия, история и психодиагностика.

3. Требования к результатам освоения дисциплины.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций:

- способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4);
- способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-5);
- готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя (ОПК-2);
- готовность к организации контактной зоны предприятия сервиса (ПК-1);
- готовность к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов (ПК-4);
- способность к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями (ПК-8);
- способность выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности (ПК-9);
- готовность к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса (ПК-11);

В результате освоения дисциплины студент должен:

ЗНАТЬ:

- основные закономерности функционирования психики, в том числе на разных возрастных этапах жизни человека
- иметь представление о социально-психологических явлениях;
- сущность, содержание, структуру образовательных процессов и систем, педагогических технологий и инновационных процессов в сфере образования;
- способы проектирования профессионального самообразования.

УМЕТЬ:

- использовать теоретические знания для анализа жизненных и других профессиональных ситуаций;
- применять результаты диагностики для профессионального и личностного развития и саморазвития.

ВЛАДЕТЬ:

- навыками работы в команде, взаимодействия, совместного принятия решений профессиональных задач;
- методами анализа различных психологических и социально-психологических явлений;
- организации профессиональной деятельности на основе работы с педагогическими концепциями, теориями, приемами и методами, технологиями.

4. Общий объем дисциплины: 2 з.е (72 час.)

5. Дополнительная информация:

Электронная библиотека с литературой по дисциплине (статьи, пособия, монографии) хранится на кафедре общей и социальной психологии факультета психологии и доступна для копирования на кафедральном компьютере (диск для копирования приносите свой).

Материально-техническое обеспечение дисциплины:

- Ноутбук
- Мультимедиа-проектор
- Экран
- Компьютеры и программное обеспечение для проведения групповых занятий
- Копировальная техника для распечатки методических материалов

6. Виды и формы промежуточной аттестации

Зачет, контрольная (4 семестр).