

## Аннотация рабочей программы дисциплины

### **Б1.В.10 «СИСТЕМА, ТЕХНОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСА ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ»**

---

**Название кафедры:** кафедра механики и автотранспортного сервиса

#### **1. Цель и задачи дисциплины**

Целью освоения учебной дисциплины «Система, технология и организация сервиса транспортных средств» является приобретение основ теоретических знаний и практических навыков, необходимых для оказания комплекса услуг по обслуживанию и ремонту автомобилей, управлению процессом предоставления этих услуг и контролем их выполнения.

Задачи дисциплины предусматривают изучение следующих разделов: Системы и технологии обслуживания и ремонта автомобилей. Материально-техническое обеспечение предприятий автосервиса. Виды и формы организации услуг автосервиса. Нормативно-правовая база автосервиса.

#### **2. Место дисциплины в структуре учебного плана**

Дисциплина «Система, технология и организация сервиса транспортных средств» является обязательной и включена в вариативную часть Блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 43.03.01. «Сервис».

Исходными требованиями, необходимыми для изучения дисциплины «Система, технология и организация сервиса транспортных средств» являются знания, умения и виды производственной деятельности, сформированные в процессе изучения цикла дисциплин: «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса», «Типаж подвижного состава и устройство автомобиля», «Сервисология», а также навыки, приобретенные в процессе прохождения учебной практики.

Основные положения дисциплины «Система, технология и организация сервиса транспортных средств» будут использованы при изучении учебных дисциплин «Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса», «Технология и организация фирменного обслуживания и материально-техническое обеспечение в автосервисе», «Технологические процессы в сервисе» и др., в повышении эффективности выполнения заданий на производственной практике и выпускной квалификационной работы.

#### **3. Требования к результатам освоения дисциплины.**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций:

- готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3);
- готовность к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и

спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-2);

- готовность к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса (ПК-5);
- готовность к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей (ПК-6);
- готовность к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий (ПК-7).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

- **знать** структуру и роль предприятий системы автосервиса, законы, постановления распоряжения, приказы, нормативные документы, касающиеся работы и организации услуг в автомобильном сервисе; технологию технического обслуживания и ремонта автомобилей на предприятиях системы сервиса;
- **уметь** рассчитывать объёмы работ по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей на предприятиях системы автосервиса; объёмы и номенклатуру запасных частей, эксплуатационных материалов;
- **владеть** навыками составления заявок на обеспечение предприятия автосервиса различными видами ресурсов: топливно-энергетических, материально-технических; основными приемами работы мастера-контролера, диагноста, технолога, менеджера.

**4. Общий объем дисциплины: 5 з.е. (180 час.)**

#### **5. Дополнительная информация:**

Образовательные технологии в процессе изучения дисциплины - используются как традиционные, так и инновационные технологии проектного, игрового, ситуативно-ролевого, объяснительно-иллюстративного обучения с элементами проблемного изложения (электронные учебные пособия, компьютерное тестирование), активные и интерактивные методы, диспуты, индивидуальные занятия, контрольные работы.

Материально-техническое обеспечение дисциплины: оснащенная мультимедийная аудитория.

#### **6. Виды и формы промежуточной аттестации**

Экзамен, курсовая работа (6 семестр).