

**Аннотация рабочей программы дисциплины  
«Статистические методы управления качеством продукции»**

---

**Место дисциплины в учебном плане Б2.В. ДВ.4.2**

**Название кафедры «Теория механизмов и машин».**

**Преподаватель: Михайлова Г.И., доцент, к.т.н., контактная информация  
т. (8112)79-76-88.**

**1. Цели и задачи дисциплины:**

Целью дисциплины «Статистические методы управления качеством» является подготовка к будущей профессиональной деятельности студентов на основе изучения ими статистических методов в управлении качеством продукции.

**2. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование профессиональных компетенций в соответствии с ФГОС ВПО и ООП ВПО по направлению подготовки 43.03.01.62 Сервис.

**Выпускник должен обладать следующими компетенциями:**

– использовать базовые положения математики, естественных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач (ОК-2);

- понимать сущность и значение информации в развитии современного информационного общества, соблюдать основные требования информационной безопасности (ОК-12);

– участвовать в работе над инновационными проектами, используя базовые методы исследовательской деятельности (ОК-14);

– обладать культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, систематизации, постановке целей и выбору путей их достижения, умеет логически верно, аргументировано и ясно строить свою речь (ОК-17);

– готовностью к компромиссу с потребителем по возможному варианту и требуемому качеству обслуживания (ОК-18);

– готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ПК-3);

– готовностью к осуществлению сквозного контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых материальных ресурсов (ПК-6);

– разрабатывать и использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации работ и услуг (ПК-8);

– к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов (ПК-14);

В результате изучения дисциплины студент должен:

***Знать:***

- фундаментальные основы высшей математики (теорию вероятностей и основы математической статистики) применительно к управлению качеством;

- основные статистические методы, используемые в управлении качеством;

***уметь:***

- применять полученные знания по статистическим методам в прикладных задачах профессиональной деятельности по управлению качеством;

***владеть:***

- первичными навыками и основными статистическими методами решения задач управления качеством продукции;

- методами практического использования современных компьютеров для обработки информации при управлении качеством.

**3. Общая трудоемкость дисциплины: 3 з.е. (108 час.)**

**4. Дополнительная информация:**

- вид аттестации по дисциплине – зачет.