

Министерство образования и науки Российской Федерации

Псковский государственный университет

ДОРОЖНАЯ КАРТА

СТУДЕНТА-БАКАЛАВРА 1 КУРСА

ФАКУЛЬТЕТА

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ДИЗАЙНА

НАПРАВЛЕНИЯ ПОДГОТОВКИ

«СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»

Псков

2018

СОДЕРЖАНИЕ

Раздел 1. История здания, в котором вы будете учиться (<i>Б.Ю. Борисов – доцент, канд. пед. наук</i>).....	4-7
Раздел 2. Кафедра педагогики и социальной работы (<i>Б.Ю. Борисов – доцент, канд. пед. наук</i>).....	7- 9
Раздел 2. Характеристика программы бакалавриата «Социальная работа» (<i>С.Б. Калинина - доцент, канд. пед. наук</i>).....	9-18
Раздел 3. Модернизация образования в свете Болонского процесса (<i>Г.Ф. Васильева - доцент, канд. пед. наук</i>).....	18-22
Раздел 4. Индивидуальный образовательный маршрут бакалавра (<i>Г.Ф. Васильева - доцент, канд. пед. наук</i>).....	22-30
Раздел 5. Современные образовательные технологии (<i>С.Б. Калинина - доцент, канд. пед. наук</i>).....	30-50
Раздел 6. Типичные проблемы социальной работы и темы для научного исследования (<i>Н.М. Шакирова - доцент, канд. пед. наук</i>).....	50-66
Раздел 7. Система социального обслуживания населения в городе Пскове (<i>Е.А. Петраш - доцент, канд. пед. наук</i>).....	66-83
Раздел 8. Добровольчество (волонтерство) (<i>С.Ю. Буренина - доцент, канд. пед. наук</i>).....	83-93

История здания, в котором вы будете учиться

Кафедра педагогики и социальной работы структурно входит в факультет образовательных технологий и дизайна Псковского государственного университета. Факультет расположен в г. Пскове, на улице Красноармейская дом 1. Наш факультет располагается в старинном здании, которое смело можно отнести к архитектурным памятникам. Достаточно сказать, что это одно из немногих сохранившихся в Пскове общественных зданий конца XIX века в формах эклектики с пышным декором. Автором проекта являлся выпускник Императорской Академии художеств, академик архитектуры, действительный член Академии художеств (с 1907), городской архитектор в Пскове (1886-1888) – Александр Николаевич Векшинский, который вместе с архитектором Ф.П. Неструхом в 1888 г. выполнил проект этого здания для Духовного училища. С тех пор судьба здания была неразрывно связана с деятельностью различных учебных заведений: изначально это было духовное училище, затем это была Совпартшкола, после - Индустриальный техникум, и вот теперь наш факультет.

Среди преподавателей прошлого хотелось бы выделить профессора Санкт-Петербургской духовной академии протоиерея Александра Петровича Рождественского (1864–1930). Это был в свое время известный ученый-богослов, живший на рубеже XIX-XX веков. Сейчас его имя фактически забыто.

Александр Петрович Рождественский родился 20 июля 1864 года в погосте Чернозерье Островского уезда Псковской губернии в семье диакона. В 1879 году он закончил Псковское духовное училище, а в 1885 году — Псковскую духовную семинарию. В 1886 году Александр Рождественский сдает вступительные экзамены в Санкт-Петербургскую духовную академию,

оказавшись вместе с Сергием Страгородским (будущим патриархом Московским и всея Руси) и Петром Скипетровым (будущий святой - священномученик), одним из лучших абитуриентов. В июне 1890 года Рождественский за сочинение «Откровение Даниилу о семидесяти седмицах» был удостоен степени кандидата богословия. Летом 1891 года Рождественский был назначен учителем русского и церковно-славянского языка в Великолуцкое духовное училище. В феврале 1892 года А.П. Рождественский перевелся из Великолуцкого в Псковское духовное училище (это уже наше здание), где продолжил преподавание русского и церковно-славянского языков.

В мае 1901 года А.П. Рождественский стал экстраординарным профессором Санкт-Петербургской духовной Академии. 15 мая 1903 года А.П. Рождественский был рукоположен в сан священника и назначен служить в церкви святителя Николая Чудотворца при Императорском Мариинском дворце. В марте 1904 года протоиерей А.П. Рождественский был назначен преподавателем Закона Божия дочерям императора Николая II. Вместе с царской семьей протоиерей Александр будет до июня 1910 года. В 1911 г. за труд «Книга Премудрости Иисуса сына Сирахова: введение, перевод и объяснение по еврейскому тексту и древним переводам» был удостоен степени доктора богословия, а в 1912 г. за это научное сочинение получил премию Высокопреосвященнейшего Макария митрополита Московского.

На завершающем этапе Гражданской войны, эвакуируясь с армией Деникина из Крыма, Рождественский оказался в Болгарии, в Софии. Именно сюда и в Варну болгарское правительство распределяло больных и раненых беженцев. В 1921 году был образован Национальный союз русских беженцев в Болгарии, в руководство которого вошел и протоиерей А.П. Рождественский. В этом же году он пишет книгу воспоминаний о Святейшем Патриархе Тихоне, которая выходит в Софии в 1922 году. В 1921 году Народное собрание Болгарии принимает закон о просвещении, которым

предусматривалось открытие при Софийском университете богословского факультета. В ноябре 1922 — январе 1923 года был сформирован первый Совет факультета. В него вошел и профессор протоиерей А.П. Рождественский, который должен был читать лекции по Священному Писанию Нового Завета. Но он заболевает, и это обстоятельство вынуждает его оставить кафедру. Известно, что он уезжает из Болгарии в Чехословакию, где селится в Моравской Тшебове. Это была крупная русская колония, в которой одно время жила поэтесса Марина Цветаева. Ежегодник Софийской духовной академии, сообщая скупые сведения о жизни профессора протоиерея А.П. Рождественского в эмиграции, указывает лишь год его смерти — 1930. Активную научную, педагогическую, общественную деятельность и пастырское служение Александр Петрович Рождественский совмещал с воспитанием четырех сыновей и двух дочерей.

А если говорить об учениках, когда-либо учившихся в стенах нашего корпуса, то невозможно не упомянуть имя Фомина Ефима Моисеевича (15.01.1909 - 30.06. 1941). Ефим Моисеевич Фомин был активным участником обороны Брестской крепости в первые четыре дня войны. Фомин и его бойцы заняли позицию недалеко от Холмских ворот. Здесь был расположен мост, по которому немцы предприняли множество попыток добраться до центра крепости. Достигнуть ворот врагу не удавалось в течение нескольких дней. Боеприпасы, количество которых отнюдь не соответствовало военному времени, расходовали весьма экономно. Однажды один из бойцов сказал, что последний патрон нужно оставить для себя. Комиссар Ефим Моисеевич Фомин возразил, заявив, что и его следует отправлять к врагу. А погибнуть можно и в рукопашном бою.

Но в рукопашном бою погибнуть Фомину не удалось. 26 июня полуживой комиссар попал в руки фашистов и вскоре был расстрелян. Как вспоминал участник обороны Абдуллаев Д.А., комиссар успел крикнуть бойцам: «Не падайте духом. Победа будет за нами».

В Брестской крепости Фомин Ефим Моисеевич оказался за три месяца до начала войны. Но уже за этот короткий срок успел завоевать авторитет среди офицеров и солдат. Фомин умел слушать, был человеком понимающим и отзывчивым. Возможно, эти качества он приобрёл благодаря непростой судьбе. В шесть лет будущий комиссар осиротел. В начале двадцатых годов был учеником парикмахера, затем сапожника в Витебске. В 1922 был принят воспитанником в Витебский детский дом. В 1927 - 1929 годах проходил обучение в Псковской окружной коммунистической партийно-советской школе II ступени, располагавшейся в то время, в стенах нашего факультета.

3 января 1957 — Указом Президиума Верховного Совета СССР Фомин Е.М. посмертно награждён орденом Ленина.

О героях Брестской крепости написано много книг и создано не меньше фильмов. Образ Ефима Фомина воплощали талантливые актеры на театральной сцене и в кино. В 2010 году на экраны вышла кинолента «Брестская крепость», где комиссара сыграл актер Павел Деревянко.

30 июня 2012 года в 12.00 при входе в здание нашего факультета состоялось открытие мемориальной доски полковому комиссару Фомину Ефиму Моисеевичу.

В церемонии открытия помимо представителей власти, Общественной палаты Псковской области, Областного Совета ветеранов и Почетных граждан города Пскова, приняли участие преподаватели и студенты Псков ГУ, а также сын Фомина Ефима Моисеевича - Фомин Юрий Ефимович, кандидат исторических наук, Заслуженный юрист Украины.

К церемонии открытия памятной доски студентами Псков ГУ была подготовлена патриотическая программа «Почему падают звезды».

Кафедра педагогики и социальной работы

Современный факультет образовательных технологий и дизайна имеет в своем составе пять кафедр, одной из которых является наша кафедра

педагогике и социальной работы. Расположена кафедра на первом этаже учебного корпуса в 15 кабинете.

Заведующей кафедрой педагогики и социальной работы с 2012 года является кандидат педагогических наук, доцент **Калинина Светлана Борисовна**. Сфера научных интересов Светланы Борисовны – «Социально-педагогическое сопровождение и поддержка детей и подростков группы риска».

Самый большой стаж работы на кафедре у доцента, кандидата педагогических наук - Васильевой Галины Фёдоровны. Галина Федоровна руководит научной деятельностью наших студентов, готовит их к Олимпиадам и выступлениям на конференциях и заседаниях студенческого научного общества, что полностью соответствует сфере ее научных интересов – «Подготовка студентов к инновационной деятельности в условиях модернизации образования».

Работает доцентом на кафедре Буренина Светлана Юрьевна – кандидат педагогических наук, доцент. Сферой научных интересов является методология исследовательской деятельности. Светлана Юрьевна – это грамотный специалист, готовящий студентов к структурированной научно-исследовательской работе.

Много лет проработала на кафедре Шакирова Назира Михайловна – кандидат педагогических наук, доцент. Назира Михайловна является специалистом в области нормативно-правового обеспечения сферы образования, а также в области информационно-коммуникативных технологий.

Доцент кафедры, кандидат педагогических наук Борисов Борис Юрьевич занимается исследованиями в области истории образования и увлекается краеведением.

Кандидат педагогических наук, доцент кафедры Шпак Алексей Павлович занимается исследованиями в области истории образования и педагогической мысли, а также педагогической антропологии.

Доцент кафедры педагогики и социальной работы, кандидат педагогических наук Петраш Елена Александровна исследует вопросы, связанные с нравственным выбором подростков в условиях субкультур молодежных объединений.

Также на кафедре много лет добросовестно трудится лаборантом Семенова Людмила Анатольевна, которая всегда готова помочь студентам в вопросах, связанных с организацией обучения.

Учебный корпус на улице Красноармейская располагает студенческой столовой, также в наличии имеется библиотека. Очень близко к корпусу располагается студенческое общежитие. А несколько лет назад рядом с нами, на улице Розы Люксембург д. 6, был торжественно открыт Дом студента, как первый в Псковской области пример современного, отвечающего самым высоким требованиям качественного студенческого общежития.

В этом же комплексе располагается современный медицинский центр университета со своим поликлиническим отделением, профилакторием, залами лечебно-оздоровительной гимнастики и социально-психологический центр.

Одним словом, расположение нашей кафедры и нашего факультета является уникальным во всем вузе.

Характеристика программы бакалавриата «Социальная работа»

Наименование основной профессиональной образовательной программы (ОПОП) бакалавриата – 39.03.02 – **«Социальная работа»**, **профиль «Социальная работа в системе социальных служб»**, квалификация «Бакалавр», форма обучения очная / заочная.

Общая характеристика вузовской основной образовательной программы высшего образования (бакалавриат).

Цель ОПОП бакалавриата – обеспечение качественной подготовки квалифицированных конкурентноспособных бакалавров социальной работы,

способных успешно работать в различных сферах жизнедеятельности (социальное обслуживание) и социальных службах, развитие у студентов личностных качеств, а также формирование общекультурных (универсальных) и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению «Социальная работа».

Срок освоения ОПОП бакалавриата: 4 года - очная форма обучения; 4,5 года - заочная форма обучения.

Наименование выпускающей кафедры: кафедра педагогики и социальной работы.

Область профессиональной деятельности выпускника включает в себя:

Область профессиональной деятельности выпускника по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (профиль «Социальная работа в системе социальных служб»)» включает: социальную защиту населения; социальное обслуживание; сферы образования, здравоохранения, культуры; медико-социальную экспертизу; пенитенциарную систему и систему организаций, регулирующих занятость, миграцию, помощь в чрезвычайных ситуациях; предприятия и фирмы различных видов деятельности и форм собственности, некоммерческие организации.

Объекты профессиональной деятельности выпускника: отдельные лица, семьи, группы населения и общности, нуждающиеся в социальной защите.

Виды профессиональной деятельности выпускника

Конкретные виды профессиональной деятельности, к которым готовится выпускник, определяются в соответствии с ФГОС ВО по направлению 39.03.02 «Социальная работа» образовательной организацией совместно с заинтересованными участниками образовательного процесса, исходя из потребностей рынка труда, научно-исследовательских и материально-технических ресурсов Псков ГУ:

- социально-технологическая;
- организационно-управленческая;
- исследовательская;
- социально-проектная.

Образовательная программа, исходя из видов профессиональной деятельности и требований к результатам освоения, сформирована как программа академического бакалавриата.

Задачи профессиональной деятельности выпускника

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, в соответствии с видами профессиональной деятельности, на которой ориентирована программа бакалавриата, должен быть готов решить следующие профессиональные задачи:

Социально-технологическая деятельность:

- выявление и оценка потребностей отдельных граждан, семей и иных социальных групп в социальном обеспечении, социальной помощи и социальном обслуживании;
- выбор и/или адаптация типовых социальных технологий, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты в целях индивидуального и общественного благополучия;
- эффективная реализация технологий социальной работы и мер социальной защиты с целью улучшения условий жизнедеятельности граждан и семей;
- предоставление типовых социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, а также услуг в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям;
- оценка эффективности реализации технологий социальной защиты граждан, в том числе качества социальных услуг;
- управление социальными рисками, возникающими в процессе жизнедеятельности человека, семьи и иных социальных групп, на основе современных стратегий и моделей социальной помощи;

- применение технологий активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности и индивидуального благосостояния;
- представление интересов и потребностей различных групп населения в межпрофессиональном, межконфессиональном сотрудничестве, в различных государственных, общественных, религиозных организациях и структурах;

Организационно-управленческая деятельность:

- содействие в осуществлении планирования, организации и контроля над реализацией мер социальной защиты, в том числе социальных услуг;
- обеспечение организационно-управленческой деятельности в организациях или подразделениях, реализующих меры социальной защиты граждан;
- организация, реализация и развитие сетевых технологий и межведомственного взаимодействия, в целях обеспечения социальных прав граждан и семей;
- выявление и мобилизация ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц для реализации мер по социальной защите граждан;
- применение технологий маркетинговой деятельности в процессе реализации социальной работы;
- ведение необходимой документации и организация документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан;

Исследовательская деятельность:

- организация и проведение прикладных исследований в области социальной работы, анализ полученных данных с использованием количественных и качественных методов;
- использование информационных технологий для сбора и анализа необходимых данных;
- создание аналитических отчетов по проблемам качества предоставления социальных услуг;

Социально-проектная деятельность:

- участие в социально-проектной деятельности, направленной на повышение качества социальной работы и обеспечение социального благополучия личности общества;

Возможные места трудоустройства выпускника:

Специалист по социальной работе в учреждениях социальной защиты населения и социального обслуживания; сферы здравоохранения, культуры; медико-социальной экспертизы; пенитенциарной системы и системы организаций, регулирующих занятость, миграцию, помощь в чрезвычайных ситуациях; на предприятиях и фирмах различных видов деятельности и форм собственности, некоммерческих организациях.

Планируемые результаты освоения программы:

Выпускник по направлению подготовки 39.03.02. Социальная работа (уровень бакалавриат) квалификацией социальный работник должен обладать следующими компетенциями:

общекультурными компетенциями (ОК):

- способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции (ОК-1);
- способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции (ОК-2);
- способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-3);
- способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-4);
- способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5);

- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);
- способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-7);
- способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (ОК-8);
- готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-9).

- общепрофессиональными компетенциями (ОПК):

- способностью осознавать социальную значимость своей будущей профессии (ОПК-1);
- способностью к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения (ОПК-2);
- способностью использовать в профессиональной деятельности основные законы естественнонаучных дисциплин, в том числе медицины, применять методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования (ОПК-3);
- способностью использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети "Интернет" (ОПК-4);
- способностью учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-

этнических, половозрастных и социальноклассовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан (ОПК-5);

- способностью к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества (ОПК-6);
- способностью обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления (ОПК-7).
- способностью к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального "выгорания" (ОПК-8);
- способностью представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений (ОПК-9).

- **профессиональными компетенциями (ПК)**, соответствующими видам профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа бакалавриата.

социально-технологическая деятельность:

- способностью к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению (ПК-1);
- способностью к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты (ПК-2);

- способностью предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов (ПК-3);
- способностью к использованию законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан (ПК-5);
- способностью к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи (ПК-6);

организационно-управленческая деятельность:

- способностью к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения (ПК-7);
- способностью к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан (ПК-8);
- способностью к ведению необходимой документации и организации документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан (ПК-9);
- способностью к осуществлению мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан (ПК-10);

- способностью к реализации маркетинговых технологий с целью формирования и развития рынка социальных услуг, привлечения внимания к социальным проблемам, формирования позитивного имиджа социальной работы и реализующих ее специалистов (ПК-11);
- способностью к созданию условий для обеспечения государственно-частного партнерства в процессе реализации социальной работы (ПК-12)

исследовательская деятельность:

- способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы (ПК-13)

социально-проектная деятельность:

способностью к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов (ПК-14)

Но развиваться любые компетенции могут только при сознательном и ответственном движении самого студента по выбранному им индивидуальному образовательному маршруту. Однажды Майя Плисецкая сказала, что ей так часто дарили прекрасные букеты цветов. Она ставила их в красивые вазы в чистую воду и любовалась красивыми бутонами, загадывала, какие из них завтра раскроются, и будут радовать ее чудесными цветами. И, ... как правило, никогда не угадывала. Так будут обстоять дела и с Вами, уважаемый нами студент 1 курса. Преподаватели вуза и нашей кафедры создают лишь условия для того, чтобы Вы стали профессионально грамотным, любящим свое дело, очень нужным стране специалистом. Но станете ли Вы им – во многом зависит от Вас. Мы надеемся, что все у Вас и у нас получится!

Итоговая государственная аттестация включает комплексный междисциплинарный экзамен и защиту бакалаврской выпускной квалификационной работы.

Квалификация, присваиваемая выпускникам.

В соответствии с ФГОС выпускнику ОПОП по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата) присваивается квалификация «Бакалавр».

Возможности продолжения образования.

Выпускник, освоивший образовательную программу по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, профиль подготовки «Социальная работа в системе социальных служб» подготовлен к продолжению образования в магистратуре.

Модернизация образования в свете Болонского процесса

При характеристике образовательной программы «социальная работа» вы встретились с такими понятиями как «компетенции», «компетентность», «бакалавр», «магистр». В системе высшего образования в нашей стране эти термины вошли в употребление после подписания Болонского соглашения.

«Болонским» называют процесс создания единого европейского пространства высшего образования, процесс сближения и гармонизации систем высшего образования стран Европы. Официальной датой начала процесса принято считать 19 июня 1999 года, когда представителями 29 стран была подписана Болонская декларация. Она провозгласила основные цели Болонского процесса:

- введение двухциклической системы высшего образования (бакалавриат и магистратура);
- достижение валидности (соответствия) кредитных баллов;
- доступ в вузы на любом этапе и при любой подготовке учащихся;
- мобильность, при которой хотя бы 1 год студенты, преподаватели и исследователи могут проводить в зарубежных университетах;

- равные возможности доступа к поставщикам и потребителям образовательных услуг;
- равную поддержку в развитии знаний;
- равные условия оценки и признание курсов обучения;
- равные условия труда и занятости преподавателей, выпускников и исследователей.

Болонский процесс был открыт для присоединения других стран. В сентябре 2003 г. Россия подписала Болонскую декларацию. Реформы системы образования, проводимые в постсоветской РФ в рамках «болонского процесса», в своей концептуальной основе направлены на то, чтобы построить в РФ систему образования, аналогичную системам образования стран Запада. Одной из основных целей стало «содействие мобильности путём преодоления препятствий эффективному осуществлению свободного передвижения». Для этого необходимо, чтобы уровни высшего образования во всех странах были максимально сходными, а выдаваемые по результатам обучения научные степени — наиболее прозрачными и легко сопоставимыми. Это, в свою очередь, напрямую связано с введением в вузах системы кредитов, модульной системы обучения.

Остановим внимание на основных понятиях, связанных с введением болонского процесса в нашу образовательную систему.

1. Что такое «мобильность»? Это подвижность, способность к быстрому передвижению, действию (определение из энциклопедического словаря). Что она дает студенту? Возможность проходить практику (которая проводится в соответствии с требованиями учебного плана на 1, 3, 4 курсах) в учреждениях, осуществляющих социальную защиту, поддержку людям, нуждающимся в них, за рубежом. И такой опыт прохождения практики на нашем направлении подготовки «Социальная работа» был. Правда, случалось такое не часто, потому что для этого кроме желания пройти практику за границей (и ее результаты будут зачтены в нашем вузе) необходимо выполнение еще одного условия – свободное владение иностранным языком.

Студенты, желающие реализовать такие возможности современного обучения, серьезно относятся к изучению иностранного языка, а иногда, дополнительно к вузовским занятиям, пополняют эти знания самостоятельно с помощью соответствующих курсов.

2. Что такое «двухцикличная система высшего образования – бакалавриат и магистратура»? По определению, степень уровня бакалавра – это «классификация высшего образования, объем которого составляет от 180 до 240 кредитов». Для получения степени бакалавра требуется 3-4 года обучения с полным учебным днем. А степень магистра требует 300 кредитов, из которых 60 должны быть получены при выполнении магистерской диссертации.

3. Что такое «кредит»? Образование пересчитывается в кредитных единицах (перечень дисциплин в часах). 1 кредитная единица = 36 учебным часам (включая самостоятельную работу). Это означает, что количество часов, отводимых учебным планом на любой предмет, делится пополам. Например, на изучение конкретного предмета отводится по учебному плану 72 часа. Это значит, что в расписание будет в виде лекций и семинаров включено только 36 часов. А еще 36 часов содержания образования по данному предмету студенты осваивают самостоятельно, используя свои умения самостоятельно учиться. А это такие умения как

- умение самостоятельно работать с учебной литературой (выделять из прочитанного главную идею, конспектировать, делать аннотацию или тезисы, писать эссе-размышление,...)
- умение слушать;
- умение диалогически общаться;
- умение делать записи (работать с таблицами, схемами, интеллект-картами,...).

Критерием качества системы самостоятельной работы студента в вузе является его готовность к самостоятельной работе в учебно-познавательной деятельности. Понятие «готовность» включает в себя два магических слова:

«Хочу» и «Могу», что совсем не одно и то же. Поэтому для студентов 1 курса введен учебный предмет «Организация самостоятельной учебно-познавательной деятельности».

Индивидуальный план любого студента по болонскому процессу – не менее 60 зачетных единиц (кредитов) в год, то есть 60 x 36 учебных часов, из которых половина отводится на самостоятельную познавательную деятельность по заданиям преподавателей и при их же проверке.

Если в советское время главной целью процесса обучения были знания, умения и навыки (сокращенно – ЗУНы), то сегодня цель обучения – максимальное развитие человека, личности, индивидуальности. Увы, сегодня в нашей стране эксплуатируется в первую очередь природный капитал (88%). А не человеческий (5-7%). В США, к примеру, наоборот: 78% - человеческий капитал. За введение в научный оборот понятия «человеческий капитал» Г. Беккер в 1992 году получил Нобелевскую премию. Человеческий капитал – это запас знаний, навыков, способностей и мотиваций человека, экономическую ценность. Это долговременный человеческий ресурс. В настоящее время и в нашей стране на наших глазах меняется основная стратегическая цель: в обществе создаются условия для повышения качества человеческого капитала, от которого так зависит конкурентноспособность страны. При характеристике человеческого капитала особое внимание обращено к таким его составляющим как:

- образование – знания общие и специальные;
- профессиональная подготовленность – навыки, опыт;
- умение воспроизводить и обобщать знания;
- способности и тип личности;
- здоровье, генофонд;
- мотивация, ценности;

- капитал, миграция;
- обладание экологически значимой информацией.

Любой человек, серьезно осмысливающий данные составляющие собственного человеческого капитала, поймет, что для серьезных успехов в учебно-познавательной деятельности (а именно эта деятельность станет приоритетной для каждого студента на ближайшие годы) необходимо опираться на то, что именно ему дано природой и определяет его индивидуальность; на мотивацию, личностные смыслы и ценности учебно-познавательной деятельности; на общеучебные (те, которые обеспечивают успех в изучении любого учебного предмета) умения и навыки (или современным языком – компетенции).

Индивидуальный образовательный маршрут бакалавра

Не хотите ли, уважаемый студент, поразмыслить над собой именно в этом плане? Попробуйте дать себе честный ответ на вопрос: «Какая я (то есть Вы) индивидуальность в учебно-познавательной деятельности?». То есть, каким образом именно Вы в отличие от любого другого студента выйдете на лучшие учебные результаты, опираясь на то, что дала природа именно Вам, на то, какие учебные способности, способы учебно-познавательной деятельности станут опорой для Вас в движении к вершинам учебного процесса? Задумались? Попробуем Вам помочь. Психологи ввели понятие «индивидуальный стиль учебно-познавательной деятельности». В одной из классификаций стили учебной деятельности подразделяются на такие, как:

- логик
- практик
- мечтатель
- энтузиаст

Вам кажется, Вы, скорее всего, кто по стилю учебной деятельности? А проверить не хотите ли? Выполните предложенный ниже тест. Обе части теста выполняются следующим образом: в каждой строчке дается ответ для

завершения незаконченного предложения. Выбор делается всего один. Если Вы уверены (что-то Вам подсказывает, что это именно так), что то, что записано слева или справа в таблице – это точно про Вас, то Вы ставите галочку или плюсики в столбиках А или Г. Если точного знания по данным позициям нет, то подумайте, все же Вы скорее ближе к выбору, обозначенному слева (галочка ставится в столбике Б) или справа (галочка ставится в столбике В). Начинайте думать про себя, но делайте это в темпе (тесты всегда требуют такой работы).

ВАШ УЧЕБНЫЙ СТИЛЬ

В учебной ситуации я....

А Б В Г

Интуитивен					Логичен
Пристрастен					Объективен
Эмоционален					Разумен
Отношусь поощрительно					Отношусь критично
Готов обсуждать с другими					Склонен поразмышлять в одиночку
Интересуюсь новым опытом					Интересуюсь новыми идеями
Доверяю мнениям					Верю в теории
Приемлю всё					Всё подвергаю сомнению
Чувствую					Думаю
Легко рискую					Не склонен рисковать
Учусь на пробах и ошибках					Верю в план и организованность

Думаю о людях					Думаю о задаче
Готов к действию					Сначала рассмотрю все факты
Зависим					Независим

.....

Под каждым из столбиков оставьте общее количество выборов в каждом столбике (А, Б, В, Г). И обведите сверху кружком ту букву, в столбике под которой набрано большее количество выборов (если получилось, что набрано несколько одинаковых выборов, обведите несколько букв).

Вторая часть теста выполняется по аналогии. Только незаконченное предложение иное.

Как правило, я лучше усваиваю учебный материал, если я....

1 2 3 4

Говорю					Слушаю
Действую сам					Выполняю, что требуют
Шагаю потихоньку					Сразу вижу всю картину
Действую быстро					Действую вдумчиво
Экспериментирую					Получаю готовое
Выполняю задуманное					Придумываю сам
Меняю методы					Ничего
Подвижен					Сдержан
Действую					Наблюдаю
Направлен на цель					Направлен на процесс
Практичен					Идеалистичен

Меняю тактику по ходу					Следую разработанному плану
Нахожу решение					Обозначаю проблему
Нахожу ответы					Задаю вопросы

.....

Поставьте общее количество выборов в каждой категории (1, 2, 3, 4).
Сверху кружком обведите ту цифру, под которой сделано больше выборов.

А теперь Вам предстоит перейти к определению ведущего, приоритетного именно для Вас стиля учебной деятельности. Для этого снова обведите сверху над прямоугольником кружком ту букву, которая набрала больше выборов в первой части теста, опустите вниз от нее перпендикуляр. Обведите кружком ту цифру слева от прямоугольника, которая набрала больше выборов во второй части теста и от нее проведите горизонталь. Место пересечения этих двух линий указывает на Ваш стиль учебной деятельности.

ВАШ УЧЕБНЫЙ СТИЛЬ

Чувство

А Б В Г

Действие	1			Наблюдение
	2	энтузиаст	мечтатель	
	3			
	4	практик	логик	

Разум

Очень хочется узнать, угадали ли Вы первоначально обозначенный для себя свой стиль учебной деятельности? Если нет, то с чем

Вы это связываете? Ведь этой деятельностью Вы занимаетесь уже столько лет, сколько учитесь. За эти годы (десятилетие-то уж точно) пора бы себя узнать. Опыт нашей преподавательской деятельности подсказывает, что большинство студентов-первокурсников неверно поначалу указывают стиль своей учебно-познавательной деятельности неправильно. Связано это со многими причинами. Но главные из них все же обозначим: в школе учителя концентрируют все свое внимание в работе с учениками вопреки новым целям образования не на оптимальном развитии своих учеников (их индивидуальности, личности, человеческого капитала), а на изучении своего предмета (тем более, что учеников надо по этому предмету готовить к ЕГЭ). Новые стандарты школьного образования только несколько лет назад начали обязывать учителей с 1 класса начальной школы учить детей учиться, что помогает каждому с детства концентрировать внимание на своих способах учебной работы. Вам, увы, пришлось учиться еще по старым стандартам. Но есть и вторая серьезная причина «непопадания в яблочко». Это Ваше невнимание к себе. Святая уверенность в том, что за все Ваши выборы в учебе отвечают прежде всего учителя. Именно они должны знать, как Вам лучше учиться. Это не так. Познать себя, понять свою индивидуальность, учитывать ее особенности и возможности в учебно-познавательной деятельности – это Ваша обязанность.

И еще хочется обратить Ваше внимание на то, как Вы воспринимаете свою учебную деятельность и себя в ней. Чему радуетесь? Чем восхищаетесь? О чем мечтаете в ходе ее осуществления? Какие выборы делаете? И на многое, многое другое. Об этом помогает задуматься Философское завещание матери Терезы.

В 1979 году матери Терезе была присуждена Нобелевская премия мира «За деятельность в помощь страждущему человеку».

Прочтите это завещание.

Философское завещание матери Терезы.

Жизнь это **возможность**. Воспользуйся ею.

Жизнь это **красота**. Увлекайся ею.
Жизнь это **мечта**. Осуществи ее.
Жизнь это **вызов**. Прими его.
Жизнь это **обязанность** твоя насущная. Исполни ее.
Жизнь это **игра**. Стань игроком.
Жизнь это **богатство**. Не разбазаривай его.
Жизнь это **приобретение**. Охраняй его.
Жизнь это **любовь**. Насладись ею сполна.
Жизнь это **тайна**. Познай ее.
Жизнь это **долина слез**. Преодолей все.
Жизнь это **песня**. Допой ее до конца.
Жизнь это **борьба**. Стань борцом.
Жизнь это **бездна неизвестного**. Входи в нее без страха.
Жизнь это **удача**. Ищи это мгновение.
Жизнь такая интересная – растрать ее.
Это твоя жизнь. Завоюй ее.

А теперь задумайтесь: а если заменить слово «жизнь», с которого начинается каждая строчка этого завещания на слово «учение»? Ведь учение уже столько лет является большой частью жизни каждого из вас, читающих этот текст. Как считаете, для этой части Вашей жизни – для учения – свойственно все то, что так характерно для естественной жизни каждого человека? И тогда все же попробуйте ответить на обозначенные выше и многие другие вопросы: Чему радуетесь? Чем восхищаетесь? О чем мечтаете в ходе ее осуществления? Какие выборы делаете? Что любите? Что стремитесь приобрести? Это характеризует именно Вас, Вашу личность. И может проявить себя во многих сторонах Вашей жизни, связанной с образовательным процессом в университете:

Изучая одни и те же предметы в соответствии с учебным планом подготовки бакалавров социальной работы со всеми студентами своего

курса, Вы, тем не менее, идете индивидуальным образовательным маршрутом:

- у Вас свои, особенные интересы в изучении многих учебных дисциплин (они определены будущей темой диплома и курсовых работ);
- Вы будете проходить практику в разных социальных учреждениях;
- Вами будут выбираться и оформляться совершенно разные творческие задания (альманахи, портфолио, учебные проекты, рефераты, кейсы, глоссарии, видеопрезентации, кластеры, эссе-размышления, двухчастные или трехчастные дневники и многие другие) по отдельным учебным предметам;
- у Вас будет свой научный руководитель;
- Вы по собственному желанию будете делать выбор: выступать с научным сообщением по интересующей Вас теме на заседании студенческого научного общества или защищать свои курсовые работы перед преподавателями кафедры;
- возможно, Вы станете волонтером и, конечно, Ваш выбор – кому помогать – в немалой степени станет определяться Вашим добрым сердцем и Вашими научными интересами.

Несколько слов о деятельности СНО по направлению подготовки «Социальная работа». СНО – общественное объединение студентов любого университета, принимающих активное участие в научно-организационной и исследовательской работе. Деятельность студенческого научного общества отражает научные достижения студентов в процессе обучения. Заседания СНО в нашем университете проходят ежемесячно. Как правило, на них выступают студенты 2,3,4 курсов с материалами своих научных исследований (на базе курсовых и дипломных работ). Особенно интересны, конечно, те выступления, которые отражают реализацию на практике тех социальных проектов, которые разрабатывались после проведения констатирующего этапа исследования. Их целью было снятие или смягчение тех социальных проблем, которые были выявлены у получателей социальных услуг (детей или взрослых людей, групп людей или отдельно взятого

человека). На каждом заседании СНО любое успешное научное выступление студента может быть принято как защита курсовой работы или предзащита дипломной работы. Студент, готовящий выступление, обращает внимание на

- содержательное наполнение выступления;
- его наглядность (как правило, готовится мультимедиа сопровождение выступления);
- на временную характеристику выступления (не более 7-8 минут);
- вопросы, которые задаются слушателями выступления (они могут быть полезными для дальнейшей работы).

Обычно на каждое заседание СНО приглашается гость – профессионал в системе социальной защиты населения Пскова и области. Его сфера деятельности, как правило, соотносится с темами выступлений студентов на СНО. За годы обучения в университете такие встречи (а к ним добавляются многочисленные экскурсии, практики) позволяют лучше понять специфику избранной профессии, ее возможности, трудности и радости.

Кроме участия в СНО каждый студент может реализовать себя как исследователь при участии в разнообразных конкурсах, которые только существуют по направлению «Социальная работа» на уровне университета, города, области, страны, на международном уровне. Это всегда приветствуется. Любой научный руководитель при необходимости окажет помощь в оформлении материалов исследования на конкурс.

Традицией стало участие студентов направления подготовки «Социальная работа» в олимпиадах, которые проходят ежегодно на нашем факультете между студентами 2 и 3 курсов. Студенты 4 курса уже являются членами жюри. Часто студенты старших курсов участвуют в олимпиадах на уровне России (при условии оплаты участия со стороны университета).

Ежегодно весной проводится выставка творческих работ студентов 1-4 курсов по самым разным номинациям:

- мультимедиа презентация;
- кластер, денотатный граф, фиш-бон;

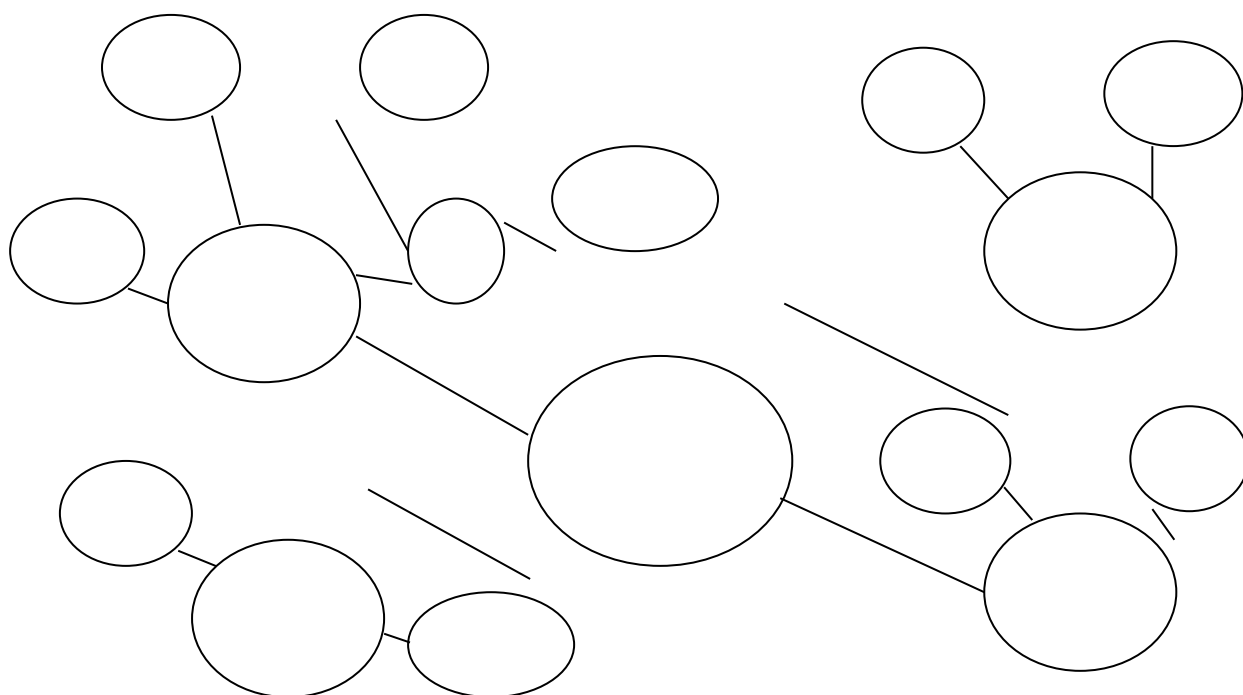
- интеллект-карта;
- буклет;
- реферат;
- портфолио;
- эссе-размышление;....

Вот где можно проявить свою индивидуальность в учебной работе!!! А помогут в этом

современные образовательные технологии.

«Кластеры» (блок идей) или «гроздь».

Прием «кластеры» — это графический способ организации учебного материала. На доске кластеры могут выглядеть следующим образом:



Для более эффективного использования этого приема в работе со своими учениками мы предлагаем помнить о следующих рекомендациях:

1. Оцените текст, с которым будете работать. Обоснована ли в данном случае разбивка на «гроздь»? Можно ли выделить в тексте большие и малые смысловые единицы.
2. Помогите ученику, если у него возникли сомнения, выделите эти смысловые единицы.
3. Озвучьте свои «гроздь». Пусть ученики сделают презентацию своих записей.
4. Попросите установить связи между «веточками» вашей «грозди» и объяснить возникшие связи.
5. Если вы хотите остановиться на каком-либо смысловом блоке, попросите сделать эту «веточку» «посочнее».
6. Если вы научитесь таким образом систематизировать информацию, если этот прием не вызовет у вас затруднений, то вскоре «гроздь» принесут свои «плоды».
7. Теперь, когда «кластер» мнений составлен, у Вас имеется некоторое представление о теме модельного урока. Но, все же, возможно, что этой информации недостаточно для начальной базы знаний.

Прием «Плюс - Минус - Интересно» (Автор Эдвард де Боно, 1968)

Смысл этого приема вполне очевиден: учить рассматривать явления с точки зрения сильных и слабых, положительных и отрицательных сторон (здесь можно вспомнить известную для всех менеджеров таблицу SWOT). Между тем, его особенностью является третья часть «Интересно». Она направлена на целенаправленный поиск творческих, неоднозначных аспектов информации. Графа «Интересно» побуждает выйти за границы «хорошо-плохо», «опасно-комфортно» и так далее, и сформулировать вопрос, направленный на дальнейшее развитие темы, на более углубленное знакомство с ней.

Плюс	
Минус	

Интересн о	
---------------	--

Прием ПМИ часто используют для того, чтобы «набрать» первичный аналитический материал, позволяющий расширить представления о предмете изучения. Некоторые коллеги используют ПМИ для своих пособий, учебников. Иногда указанную таблицу применяют для обратной связи.

«Двойные (двухчастные) дневники»

Двойные дневники дают возможность читателям тесно увязать содержание текста со своим личным опытом, удовлетворить свою природную любознательность. Особенно полезны Двойные дневники, когда обучающиеся получают задание прочитать какой-то большой текст дома, вне учебной аудитории.

Чтобы сделать Двойной дневник, студенты должны, проведя, вертикальную линию, разделить чистую страницу пополам. Слева они записывают, какая часть текста произвела на них наибольшее впечатление.

Быть может, она вызвала какие-то ВЫЗОВ-ОСМЫСЛЕНИЕ-РАЗМЫШЕНИЕ воспоминания или ассоциации с эпизодами из их собственной жизни. Или просто озадачила. Или вызвала в их душе резкий протест. С правой стороны они должны дать комментарий: что заставило их записать именно эту цитату? Какие мысли она у них вызвала? Какой вопрос возник в связи с ней? Итак, читая текст, студенты должны время от времени останавливаться и делать подобные пометки в своем двойном дневнике. Некоторые преподаватели предпочитают оговаривать заранее, сколько записей (как минимум) должен сделать студент при чтении: допустим, столько-то на каждые десять страниц текста.

<p>Фиксация: какая часть текста произвела наибольшее впечатление?</p>	<p>Комментарий: что заставило меня записать именно эту цитату? Какие мысли она у меня вызвала? Какой вопрос возник в связи с ней?</p>
--	--

--	--

Возвращение к двойным дневникам. После чтения текста, на стадии размышления, студенты возвращаются к работе с двойными дневниками. Преподаватель предлагает им последовательно разобрать текст и поделиться замечаниями, которые они делали к каждой странице. Преподаватель должен заранее подготовить и свои комментарии, чтобы привлечь внимание студентов к тем разделам текста, которые он хочет обсудить непременно.

Стратегия «Трехчастные дневники» (Автор Черил Форбс)

Студенты должны взаимодействовать не только с материалом, но и с преподавателем по поводу этого материала, чтобы их исследование — подстегнутое их природным любопытством — все же проходило под руководством мудрого наставника.

Дневник используется на протяжении всего курса и полезен для ежедневной организации и фиксирования исследовательского процесса, предпринятого студентами. С одной стороны, он помогает в самом процессе, с другой — связывает этот процесс с реальной жизнью студентов вне, и, наконец, служит формой для более длинных творческих письменных работ. Три раздела дневника выполняют разные функции. В первом студенты записывают свою реакцию на прочитанное или на прошедшую дискуссию. Для этого раздела часто используется форма Двойного дневника, то есть студенты, проведя вертикальную линию, делят чистую страницу пополам и с одной стороны записывают цитаты, а с другой — свои к ним комментарии. Второй раздел трехчастного дневника отводится для собственных размышлений студентов и ассоциаций, которые возникают у них в связи, с той или иной темой. Пусть фиксируют все, что, угодно: свои мысли, выписки из прочитанных вне программы книг, отрывки из разговоров, — короче все, что может углубить и продвинуть их понимание и оценку изучаемой темы. Позже записи, из этого раздела послужат основой для написания творческих работ. Преподаватель также ведет - свой трехчастный дневник и время от

времени зачитывает аудитории свои записи из второго раздела. «Думая вслух», он демонстрирует студентам, что существует механизм, позволяющий вызвать у себя интерес к чему-то или найти идею, достаточно мощную, чтобы вдохновить себя на дальнейшее исследование. Он, таким образом, поощряет студентов делать то же самое; со своими дневниками: делиться содержанием, второго раздела во время индивидуальных бесед с преподавателем, а также расспрашивать о нем своих сокурсников. Цель все та же, найти некую нить или механизм, подстегивающий любопытство, дать возможность «проклюнуться» мысли.

Третий раздел дневника отводится для, «писем к преподавателю». Не реже раза в месяц студентов просят написать преподавателю письмо, в котором они комментируют занятия по данной дисциплине, и свое в них участие, задают, накопившиеся вопросы; признаются, что еще хотели бы узнать. Они описывают свой опыт изучения темы, то есть отвечают на следующие вопросы:

Каковы были их мысли в начале курса?

Какие задачи они перед собой ставят?

В чем ощущают свой познавательный рост?

С какими трудностями встречаются?

Что могло бы им помочь?

Преподаватель собирает дневники (выборочно) каждый месяц и отвечает

послания студентов, письменно.

РАЗДЕЛ I	
Фиксация идей или цитат: что произвело наибольшее впечатление?	Комментарий: что заставило меня обратить внимание на эту идею или записать именно эту цитату? Какие мысли это вызвало? Какой вопрос возник в связи с этим?

РАЗДЕЛ II	
Мои собственные размышления по теме:	
РАЗДЕЛ III	
Письмо к преподавателю	

Синквейн

Жизненные впечатления рождают переживания, поэтому любое лирическое произведение - рефлексия. Среди стихотворных форм, основанных на рефлексии и построенных "по правилам", мы знаем не так уж много: японские танку, хокку; сонет. К таким формам относится синквейн.

Слово синквейн происходит от французского " пять". Это стихотворение из пяти строк, которое строится по правилам.

1. В первой строчке тема называется одним словом (обычно существительным).
2. Вторая строчка - это описание темы в двух словах (двумя прилагательными).
3. Третья строчка - это описание действия в рамках этой темы тремя словами.
4. Четвертая строка - это фраза из четырех слов, показывающая отношение к теме.
5. Последняя строка - это синоним из одного слова, который повторяет суть темы.

Как	это	делать:
Название	(обычно существительное)	_____
Описание	(обычно прилагательное)	_____
Действия		_____
Чувство	(фраза)	_____
Повторение сути		_____

Если следовать правилам, может получиться, например, такой синквейн:

Каникулы

Долгожданные, но недолгие.

Планируешь, предполагаешь - не успеваешь.

Ну почему хорошее так быстротечно!

Мгновение.

Критическое мышление.

Знакомое и незнакомое.

Сомневается, активизирует,

анализирует.

Нет предела совершенству и фонтану

Идей.

«Портфолио»

(Подготовил Загашев И.О. по книге К.Берк «Как оценить истинное обучение»)

Портфолио — это набор работ учащихся, который связывает отдельные аспекты их деятельности в более полную картину (К.Берк). Портфолио может включать набор оценочных листов, листов наблюдений, фрагментов дневников, «бортовых журналов», видеофрагменты, проекты и планы выступлений. Портфолио — нечто большее, чем просто папка студенческих работ; это — спланированная заранее индивидуальная подборка достижений учащихся.

Вопросы, на которые необходимо ответить перед началом использования системы портфолио:

1. Каковы цели использования портфолио?
2. Из каких компонентов будет состоять портфолио?

3. Каковы специфические компоненты должны быть включены в портфолио?

4. Каким образом будет происходить процесс оценки портфолио?

5. Как будет выглядеть портфолио?

6. Как будет происходить обсуждение портфолио?

Ниже перечислены более детальные вопросы относительно каждого из вышеперечисленных пунктов:

1. Каковы цели использования портфолио?

— Будет ли портфолио сопровождать студента в течение всего обучения (из курса в курс)?

— Будут ли какие-то элементы портфолио «переходить» вместе со студентом из курса в курс?

— Будут ли портфолио оставаться у студентов после их составления?

— Будут ли эти портфолио связаны только с одной предметной областью?

— Будут ли портфолио использоваться для какой-либо аттестации?

— Будут ли портфолио использоваться в качестве рефлексии студентами своего развития?

— Будут ли портфолио использоваться для студенческой самооценки?

— Будут ли портфолио использоваться в процессе общения с родителями студентов или организациями, направляющими их на учебу?

— Будут ли оцениваться отдельные компоненты портфолио до окончания работы над ним?

— Будет ли общая оценка портфолио состоять из оценок входящих в него частей?

2. Из каких компонентов будет состоять портфолио?

— Нужно ли включать все изучаемые студентом темы?

— Нужно ли включать в портфолио только работы, имеющие законченный вид?

— Нужно ли для портфолио выбирать только лучшие работы?

— Нужно ли включать в портфолио все работы (и удачные и — не очень)?

— Должны ли студенты вместе с преподавателями вместе определять состав портфолио?

— Должны ли преподаватели сами определять состав портфолио?

— Должны ли в портфолио содержаться комментарии преподавателей?

— Могут ли студенты друг другу давать советы относительно содержания и структуры портфолио?

3. Какие специфические моменты должны быть отражены в портфолио?

<p><i>Домашние работы.</i></p> <p><i>Результаты контрольных работ, тестов, проверочных заданий.</i></p> <p><i>Задания, отредактированные однокурсниками.</i></p> <p><i>Результаты групповой работы (черновики, схемы).</i></p> <p><i>Дневник обучения.</i></p> <p><i>Процесс решения учебных задач.</i></p> <p><i>«Рефлексивные журналы».</i></p> <p><i>Проекты.</i></p> <p><i>Письменные работы.</i></p> <p><i>Краткие заметки, связанные с ходом выполнения письменных работ.</i></p> <p><i>Аудиокассеты с записями речей, вопросов, диспутов, песен студентов.</i></p> <p><i>«График-организеры» (схемы, рисунки, таблицы, графики, диаграммы, гистограммы и пр.).</i></p> <p><i>Вопросы, возникающие у студента в процессе работы.</i></p>	<p><i>Отчеты об интервьюировании других студентов.</i></p> <p><i>Лист наблюдений (за какими-то процессами).</i></p> <p><i>Метакогнитивная деятельность (рефлексия общих закономерностей своего обучения).</i></p> <p><i>Самооценка.</i></p> <p><i>Письмо преподавателю (члену своей семьи, директору предприятия и т.д.), связанное с содержанием портфолио.</i></p> <p><i>Постановка и обоснование целей будущего обучения.</i></p> <p><i>Тема по выбору.</i></p> <p><i>Схематическое изображение выступлений, дебатов, видео- и аудиофрагментов и т.д.</i></p> <p><i>Схемы индивидуальных и групповых проектов.</i></p> <p><i>Записи в «бортовом журнале».</i></p>
--	--

<p><i>Заполненные студентами анкеты (об отношении к какой-либо теме, об их мнениях и т.д.)</i></p>	<p><i>Компьютерные программы.</i></p> <p><i>Описание лабораторных экспериментов.</i></p> <p><i>Образцы изобразительного творчества.</i></p> <p><i>Видеофрагменты.</i></p> <p><i>Грамоты, гранты, знаки отличий и т.п.</i></p>
--	---

4. Каким образом будет происходить процесс оценки портфолио?

- Работа студентов оценивается в русле курса, поэтому окончательный вариант портфолио не оценивается.
- Портфолио оценивается целиком на основании критериев, сформулированных преподавателем и студентами.
- Каждая составная часть портфолио оценивается отдельно, на основании некоторых критериев, сформулированных заранее.
- Портфолио не оценивается, а студент выбирает отдельные части, чтобы продемонстрировать свою работу в течение года.
- Некоторые части портфолио объединяются и студент их предъявляет преподавателям, обучающим его в следующем учебном году (семестре).
- Портфолио, заверенный администрацией, используется студентом во время собеседования по поводу приема на работу (или в другое учебное заведение).

5. Как будет выглядеть портфолио?

- Наличие творчески оформленной обложки, отражающей личность и интересы студента.
- Наличие четко сформулированного оглавления (с номерами страниц и т.д.).
- Соответствие содержания оглавлению.

- Письменное введение в каждую главу, входящую в портфолио (студент объясняет, почему он решил работать над этой темой и описывает свои мысли и чувства в этой связи).
- Самооценка портфолио самим студентом.
- Перечень целей обучения, обоснованных студентами на основании своих интересов, потребностей и самооценке.
- Письмо студенту от преподавателя (родителей, однокурсников, научного руководителя и др.), в котором могут содержаться комментарии, рекомендации, оценка, пожелания, поддержка, обратная связь и т.д.).

6. Как будет происходить обсуждение портфолио?

<ul style="list-style-type: none"> — Студент — Преподаватель. — Студент — Студент. — Студент — Малая группа. — Студент старшего курса — Студент младшего курса. — Студент — Родитель. — Студент — Представитель организации, направившей его на обучение. — Студент — Родитель — Преподаватель 	<ul style="list-style-type: none"> — Студент — Преподаватель — Представитель организации, направившей его на обучение. — Студент — Семья. — Студент — Значимое лицо (авторитетное для студента). — Организованная «защита» портфолио. — Выставка портфолио. — Конференция. — Интернет-конференция.
---	--

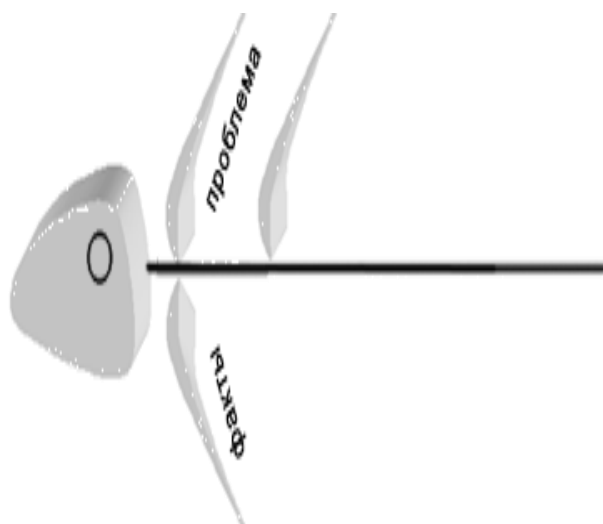
Стратегия «Fishbone»

Модель постановки и решения проблемы позволяет описать и попытаться решить целый круг проблем (поле проблем).

- Учащимся предлагается информация (текст, видеофильм, лекция) проблемного содержания и схема Fishbone для систематизации этого материала.

На верхней "косточке" записывается формулировка проблемы, а на нижней - факты, подтверждающие, что данная проблема существует. Работа

(исследование) может проводиться индивидуально или по группам. Важным этапом станет презентация заполненной схемы, которая продемонстрирует взаимосвязь проблем, их комплексный характер. Ход дальнейшей работы определяет учитель: это может быть выход на дальнейшее исследование или попытка решить описанные проблемы.



Эссе

Это жанр публицистики, свободная трактовка какой-либо проблемы, темы. Создателем эссе считается М.Монтень ("Опыты" 1580г.). В настоящее время эссе часто называют "потокосознания, перенесенного на бумагу".

Эссе – это реферативная работа, при выполнении которой на первый план выступает личное отношение автора к исследуемой проблеме.

Студентам предлагается самостоятельно изучить и расширить предложенные литературные источники, посвященные любой проблеме. Логика изложения материала должна отражать видение автором специфики исследуемой проблемы.

Признаки эссе:

особый оригинальный способ представления текста (обобщение или детализация, метаморфизация и субъективизация содержательного плана), что оправдано осведомленностью автора и его личной ориентированностью в вопросах темы высказывания;

«открытость» автора, свобода в оценках и комментариях;

использование прецедентных текстов, что обеспечивает высказыванию метасмысловый контекст;

свободная форма записи, допускающая соединение различных жанровых вариантов (письма к самому себе, обращения к читателям, приглашения их к соразмышлениям, публичного покаяния, психологического этюда,

критического разбора,...) в рамках одного высказывания;
«устность», «разговорность» письменного текста (непринужденность, естественный тон рассуждения, не претендующего на определяющую трактовку предмета высказывания).

Как правило, эссе состоит из **4 частей**, отвечающих требованиям:

Краткое содержание, в котором:

определяется тема и предмет исследования или приводятся основные тезисы (это может быть один тезис);

дается краткое описание структуры и логики развития материала;

формулируются основные выводы.

Основная часть эссе. Она содержит основные положения и аргументацию.

Заключение, в котором представляются результаты исследования и основные выводы, могут быть обозначены вопросы, которые не решены, новые вопросы, появившиеся в процессе исследования.

Библиография.

Модель написания эссе.

1. Предварительный этап (инвентаризация): вычленение наиболее важных фактов, понятий и т.д.
2. Работа над черновиком.
3. Правка. Может осуществляться в паре в процессе взаимообмена.
4. Редактирование. Исправление замечаний, сделанных в ходе правки.
5. Публикация. Чтение на аудиторию.

Возможный алгоритм написания дискуссионного очерка.

1. Обсуждаемая тема (проблема).
2. Моя позиция.
3. Краткое обоснование.
4. Возможные возражения, которые могут выдвигать другие.
5. Причина, почему данная позиция все же правильна.

6. Заключение.

Альманах

Альманах - это (от араб. альмана – мера, время), разновидность научной литературы, которая была заимствована европейцами в эпоху средневековья у арабов. Первоначально альманахами назывались таблицы положений планет, снабженные астрологическими предсказаниями. Впоследствии к ним стали добавлять сведения календарного характера, стихи, небольшие рассказы и официальные извещения.

Альманах как педагогическая технология представляет собой рукописное иллюстрированное издание с рисунками, иллюстрациями, отражающими его содержание.

Цель создания альманаха:

Альманаха как одна из форм творческого проекта в обучении студентов, посвящается анализу интересной и социально значимой проблемы, которая формулируется таким образом, чтобы дать возможность более подробно разобраться в проблеме, сравнить различные точки зрения, использовать разнообразные методы исследования и анализа.

Структура альманаха

1. Название (обозначение проблемы)

2. "Колонка главного редактора".

Это открывающая альманах редакционная статья, где в рамках эссе обозначены основные позиции, мнения и суждения редакции, связанные с проблематикой альманаха. Участники проекта (команды-редколлегии) могут договориться о максимальном (минимальном) объеме этой статьи.

3. "Интервью"

■ Это может быть эксперт по проблеме, известный человек, мнение которого может быть интересно читателям,

- - примерный объем интервью. (Обычное журнальное интервью - это 10-15 вопросов и краткий рассказ о человеке, с которым состоялся разговор).

"Обзор печатных изданий"

- Это довольно общее название рубрики альманаха, в которой участники творческой группы могли бы, используя приемы ЧПКМ, систематизировать и проанализировать научные, художественные издания, СМИ, фильмы и т.д., посвященные рассматриваемой в альманахе проблеме.

"Статья".

- Этот раздел альманаха - обобщение результатов социологического (психологического, педагогического, естественно-научного, экономического и т.д.) исследования по той или иной проблеме. В ходе организационной встречи командам имеет смысл договориться относительно общей гипотезы, которая и будет проверена в ходе исследования. Для проверки гипотезы используются различные методы исследования: наблюдение, анкетирование, опрос, интервью, измерение, тест. В самой статье раскрывается общий замысел (проблематика) исследования, его методология, приводятся количественные и\или качественные данные, формулируются выводы. В самом исследовании должны быть соблюдены нормы научной этики.

"Отчет о творческой командировке"

- Для более полного раскрытия основной темы альманаха представители команд отправляются в "творческую командировку". Адреса командировок могут быть разными, имеет смысл договориться лишь о более менее определенном объеме материала (1-2 страницы).

"Литературные страницы"

- На этих страницах публикуется художественное произведение, созданное авторами (одним из авторов) альманаха. В данном случае, дабы искусственно не регламентировать творческий порыв авторов, можно не обязывать их следовать одному конкретному жанру. Важно, чтобы это в принципе был художественный, а не публицистический жанр. Возможно на страницах альманаха появится сказка, рассказ, небольшая пьеса, поэма и т.д.

"Два ответа на один вопрос".

В данной рубрике используются приемы "дебатов". Команда договаривается о конкретной теме и письменно разрабатывает ее, выражая позиции "утверждения" и "отрицания". В каждом альманахе публикуется своего рода письменная версия "дебатов".

«Реклама»

- Три рекламные вставки: реклама предмета (объекта); реклама события; социальная (имиджевая) реклама), выполненные в различных приемах ЧПКМ;

"Научная статья"

Материал выполняется с использованием методики "графов" (кластеров), широко применяемой в проекте ЧПКМ.

"Наши авторы"

Рассказ об авторах журнала, включая консультантов - взрослых, с использованием различных приемов ЧПКМ. Это заключительный материал альманаха, где каждый автор кратко характеризуется текстом, построенном на одном или нескольких приёмах ЧПКМ.

Линии сравнения

Самим придумать линии сравнения (не менее 3, не более 6) и заполнить таблицу по этим линиям.

Таблица Донны Огл («Знаю – Хочу узнать – Узнал»)

В таблице 3 колонки:

- «Знаю»: вспомните, что вам известно по изучаемой теме (до изучения учебного материала)
- «Хочу узнать»: сформулируйте интересующие вас вопросы, касающиеся изучения темы
- «Узнал»: все новое и интересное из того, что узнала после работы с учебным материалом

Пми (плюс – минус – интересно)

В таблице 3 колонки:

- «Плюс»: что хорошего (для себя, для других, для государства, для человечества)?
- «Минус»: что плохого?
- «Интересно»: что в изученном материале нашли **для себя** интересного?

Сюжетная таблица

В ней столбцы с вопросами: Кто? Что? Когда? Где? Почему?

Толстые и тонкие вопросы

В таблице 2 колонки:

- Тонкие вопросы: кто, что, когда, может..., будет ли..., как звали, было ли, согласны ли вы, верно ли?
- Толстые вопросы: дайте объяснение, почему...; почему вы думаете, что...; в чем разница; что будет, если...?

Стратегия ideal

I - выделите в тексте проблему

D – опишите ее (выявите ее суть)

E - определите варианты подходов к решению проблемы

A – действуйте (решайте проблему)

L – сделайте вывод, отрефлексируйте свою работу

ИНСЕРТ

При работе с текстом расставляются (карандашом, если текст находится в учебнике) значки:

« » - уже знаю

«+» - новое для меня

«-» - думал иначе

«?» - не понял, есть вопросы

Но иногда придется пользоваться и достаточно известными способами учебной работы:

Ведущая идея (прочитанного или услышанного) – это основная, главная мысль, пронизывающая все содержание (весь текст, всю речь). Это та мысль, ради которой автор строит свое общение со слушателем или читателем. В ней выражается то, чему он хочет научить, к чему призывает. При этом в большом произведении (выступлении) может быть несколько ведущих идей.

Реферат – это новый текст, который строится по всем законам развития мысли в большом контексте. В реферате информация излагается авторизовано, то есть автор описывает изучаемую проблему со своей точки зрения, опираясь на информацию, полученную при изучении работ по теме исследования. Иными словами, реферат отражает логику того, кто его пишет. Реферат предваряется планом. Если в реферате используются цитаты, то указывается автор, название источника, страницы, на которые делается

ссылка. Реферат завершается библиографией, выполненной в соответствии с предъявляемыми к ней требованиями. Лексическими средствами для написания реферата могут служить фразы:

- в литературе (статье) рассматривается ...
- автор обращает внимание ...
- далее автор анализирует ...
- в книге исследуются ...
- вместе с тем автор отмечает ...
- автор останавливается на ...
- выделяется ...
- по мнению автора, ...
- автор приходит к выводу ...
- автор видит причину в ...
- автор исходит из ...

Особой формой реферата является **реферат – резюме**. Его структура:

- Автор, название, выходные данные.
- Тема статьи или книги
- Композиция (из скольких и каких частей состоит источник)
- Основное содержание (излагаются конкретные результаты или выводы автора в соответствии со структурой статьи).

Конспект – это записи, которые ведутся вслед за выступлением или при работе с текстом. В нем выделены основные блоки и мысли и внесены необходимые сокращения. Тезисы, записанные в логической последовательности, снабжены необходимыми примерами. Логика конспекта сохраняет логику автора текста (но не является логикой автора конспекта).

Схема – краткое содержание текста, выраженное словами, рисунками, знаками. Схему можно составить с помощью опорных слов. Главное – найти логическую связь между словами.

Тезис – положение, кратко излагающее одну из основных мыслей лекции, доклада, сочинения.

Аннотация – краткая характеристика статьи, книги, с точки зрения ее назначения, содержания, формы и других особенностей. Цель аннотации – ответ на вопрос, о чем говорится в статье или книге (то есть дается общее представление). Аннотация имеет следующую структуру:

- Автор, название, выходные данные
- Тема статьи (книги). Указывается общая тема источника информации. При этом используются такие выражения: «Статья посвящена ...(теме, вопросу, проблеме)
- Проблематика: перечисляется круг вопросов или проблем, которые затрагиваются в тексте. Используются следующие выражения: « в статье анализируются (освещаются, раскрываются, описываются, разбираются, раскрываются, рассматриваются) следующие проблемы; ... дается анализ; приводятся результаты; ...излагается теория (история, методика, проблема); ... исследуется вопрос о (проблема, процесс, зависимость, свойства);
- Адресат: отмечается, для кого предназначен текст. Используются следующие выражения: статья предназначена для специалистов в области...; представляет интерес для...

Типичные проблемы социальной работы и темы для научного исследования.

Успешное профессиональное обучение во многом определяется выбором темы будущего дипломного проекта, материал для которого постепенно набирается от курса к курсу, от предмета к предмету. Так, если, например, Вами выбрана тема дипломного исследования «Социальная работа с многодетными семьями», то на 1 курсе Вы набираете материал к 1 главе будущего диплома при изучении предметов «История социальной работы в России» (а он начинается уже в 1 семестре) и «История социальной работы за

рубежом» (2 семестр). На 2 курсе Вы во втором семестре пишете свою первую курсовую работу по теоретическим основам социальной работы с многодетными семьями. И этому будет помогать предмет «Теория социальной работы», который изучается в течение всего 2 курса. Собранные в ходе написания этой курсовой работы материалы на 4 курсе помогут Вам оформить вторую главу дипломной работы. А на 3 курсе параллельно изучению предмета «Технологии социальной работы» Вам придется защищать курсовую работу «Технологии социальной работы с многодетными семьями». Материалы этой курсовой станут наряду с практикой, которую Вы пройдете в социальном учреждении, организующем работу с проблемами многодетных семей, основой для написания 3 главы будущего диплома. Кроме названных нескольких предметов Вашему будущему дипломному проекту будут помогать многие из предметов учебного плана и разнообразные виды учебных практик.

Сказанное выше с необходимостью обращает Вас к скорейшему определению темы будущего дипломного проекта. О работе с какими получателями социальных услуг будете много думать все эти годы, в каких учреждениях пройдут Ваши практики, - задуматься об этом надо уже в 1 семестре 1 курса. Чтобы более обдуманно совершить такой серьезный выбор, обязательно посоветуйтесь с тем научным руководителем, который будет закреплен за Вами уже с 1 курса. Подумайте о том, кто прежде всего нуждается в социальной помощи со стороны государства и где этим людям оказываются разные виды и формы социальных услуг.

Выполнение курсовых и дипломных работ является одним из важных этапов в процессе профессиональной подготовки высококвалифицированных специалистов. Работа над курсовыми и дипломными проектами требует от студента не только прочного усвоения фундаментальных теоретических знаний, но и творческого подхода к решаемым эмпирическим задачам, формирования представлений об организации исследовательской деятельности.

Курсовые и дипломные являются одной из форм научно-исследовательской деятельности. Подготовка курсовых и дипломных проектов предполагает овладение приёмами самостоятельного исследования, его планирования, анализа полученных данных, формирование умений решать научные и практические задачи путём научного поиска и анализа.

Характеризуя научное исследование, обычно указывают на следующие его отличительные признаки:

? это целенаправленное познание, результаты которого выступают в виде системы понятий, законов и теорий.

– это обязательно целенаправленный процесс, достижение осознанно поставленной цели, четко сформулированных задач;

– это процесс, направленный на поиск нового, на творчество, на открытие неизвестного, на выдвижение оригинальных идей, на новое освещение рассматриваемых вопросов;

– оно характеризуется систематичностью: здесь упорядочены, приведены в систему и сам процесс исследования, и его результаты.

Любое конкретное исследование может быть представлено в виде ряда этапов:

Выбор и обоснование актуальности темы исследования, которая должна быть актуальной, т.е. значимой для теории и практики, требующей исследования, направленной на решение научных задач и достижение эффективных результатов.

Определение объекта и предмета исследования. Объект исследования – это то, на что направлен процесс познания, совокупность связей, отношений и качеств исследуемого явления, это нечто целое, частью которого и является предмет исследования.

Определение цели исследования – это, тот результат, который должен достичь исследователь, своеобразный «маяк, указывающий путь».

Формулирование гипотезы и задач исследования.

Гипотеза – это научная идея, истина, требующая подтверждения. Изучая, анализируя, оценивая, объясняя и доказывая правильность своей точки зрения на определенное событие или явление в той или иной предметной области, исследователь подтверждает или опровергает гипотезу. Гипотезу сформулировать сложно, но если понимаешь сущность самого исследуемого явления и противоречия, лежащие в его основе, то это не только возможно, но и не трудно. Но не следует слишком узко подходить к вопросу, не ограничивать мысль определенными рамками, а, напротив, раскрепощать сознание, выбирать варианты. Воображение, фантазия и мечта, опирающиеся на реальные достижения науки и техники, – это важнейшие факторы научного исследования. Возможно, в этом поможет точка зрения известного методолога П. Фейерабенда, который выдвигает «принцип упорства»: не отказываться от старой теории, практики игнорировать даже явно противоречащие им факты. Второй его принцип – принцип методологического анархизма: «Наука представляет собой, по сути, анархистское предприятие: теоретический анархизм более гуманен и прогрессивен, чем его альтернативы, опирающиеся на закон и порядок... Это доказывается и анализом конкретных исторических событий, и абстрактным анализом отношения между идеей и действием. Единственный принцип, не препятствующий прогрессу, называется «допустимо все» (*anything goes*)... Например, мы можем использовать гипотезы, противоречащие хорошо подтвержденным теориям или обоснованным экспериментальным результатам. Можно развивать науку, действуя конструктивно.

Для доказательства требуется четкость, последовательность и логичность действий и умственных операций, чему способствуют правильно выстроенные и оформленные исследовательские задачи.

Отбор и систематизация методов исследования.

Успешность и результативность исследования во многом определяется умением выбрать наиболее эффективные приемы и методы исследования.

Не менее важный этап – это **планирование исследования**. Развитие идеи до стадии решения задачи совершается обычно как плановый процесс научного исследования. Науке известны и случайные открытия, но только плановое, хорошо оснащенное современными средствами, научное исследование надежно позволяет вскрыть и глубоко познать объективные закономерности в природе. В дальнейшем процесс целевой и общей идейной обработки первоначального замысла продолжается, вносятся уточнения, изменения, дополнения, развивается намеченная схема исследования.

Организация условий проведения исследования и проведение самого исследования (сбор материала), обработка результатов исследования и формулирование выводов.

Выводы делаются после проведенного анализа результатов отдельных частей работы, а затем и всей работы в целом с точки зрения завершенности и аргументированности, излагаемых в них утверждений и позиций.

Оформление работы.

Каждый этап имеет свои задачи, которые решаются часто последовательно, а иногда и одновременно.

Одним из самых важных и сложных этапов является - выбор темы исследования. От того, насколько правильно выбрана тема исследования, зависит успех и результативность работы в целом.

С проблемой выбора темы научного исследования и работы над ним сталкивается каждый студент. Но зачастую он не знает, с чего начать, на какой теме именно остановиться. Все кажется важным и необходимым для исследования. В голове крутится много разных вариантов, и хочется написать обо всем и сразу, но, как правило, спонтанно провести научное исследование без серьезного обдумывания и выбора темы практически невозможно.

Именно поэтому в данной работе главный акцент будет сделан на выборе темы, на технике осуществления данного процесса.

При выборе темы необходимо ответить на главный вопрос: важна ли данная тема, а точнее, проблема, лежащая в ее основе, на современном этапе. Да, это именно так. Мы выбираем не столько тему (мы ее просто потом формулируем), а проблему, которая и должна стать научной задачей, предназначенной для исследования.

Термин “проблема” в переводе с греческого означает задача. В самом общем виде проблема - это научный или практический вопрос, требующий своего изучения и разрешения.

Социальная проблема - это осознаваемое человеком как значимое для него несоответствие между целью и результатом. Оно проявляется при отсутствии возможностей достигнуть поставленной цели, решить задачи, что, в конечном счете, порождает неудовлетворенность результатом.

В научной литературе по этому вопросу говорится, что проблема социальная – это социальное противоречие, осознаваемое субъектами (отдельными личностями, группами лиц и т.д.) как значимое для них несоответствие между существующими и должными, между целями и результатами деятельности, возникающее из-за отсутствия или недостаточности средств для достижения целей, препятствий на этом пути, борьбы вокруг целей между различными субъектами деятельности, что ведет к неудовлетворению социальных потребностей

Проблема может быть разрешима, т.е. есть необходимые возможности и условия для ее разрешения; потенциально разрешимая, т.е. пока она не разрешима, но впоследствии могут возникнуть необходимые средства для ее разрешения, и неразрешимая, когда нет, и не может быть необходимых условий для ее разрешения.

Таким образом, проблема – это своеобразное препятствие, при наличии которой нет возможности познать явления, факты, понять их сущность или отсутствует механизм познания, нет необходимых научных знаний для объяснения и анализа, и нужно новое знание и иные механизмы и условия решения.

Основной показатель существования проблемы – это наличие противоречий, которые должны исследоваться и разрешаться посредством исследования. Если наличествует противоречие, значит, есть проблема для исследования.

Проблема может быть сформулирована в рамках одной научной дисциплины и области практического применения или может носить комплексный характер, т.е. охватывать несколько научных областей.

Источники социальных проблем - социальные противоречия (спрос и предложения рабочей силы, труд и его оплата, потребность в жилище и его отсутствие, богатые и бедные, отцы и дети, потребность в получении профессии и отсутствие средств на оплату обучения и др.).

Можно выделить ряд основных социальных проблем, на решение которых направлена социальная работа.

Социально-экономические проблемы

К этой группе можно отнести проблемы, связанные с уровнем жизни семьи, ее бюджетом (в том числе потребительским бюджетом средней семьи), удельным весом в структуре общества малообеспеченных семей и семей, живущих ниже черты бедности, со специфическими нуждами и потребностями многодетных и молодых семей, государственной системой материальной помощи. К данной группе относятся также проблемы, связанные с обеспечением семей жильем, условиями проживания, с безработицей, увеличением числа социально незащищённых лиц. С социально-экономическими проблемами связаны проблемы социальной стратификации: расслоение в обществе, большая разница между доходами различных классов, создающая благоприятные условия для социальной эксплуатации и манипуляции.

Социально-психологические проблемы.

Эта группа включает в себя самый широкий спектр проблем: они связаны с проблемами брачно-семейной адаптацией, согласованием семейных и внутрисемейных ролей, личностной автономией и самоутверждением в

семье. Кроме того, к ней относятся и проблемы семейных конфликтов, сплоченности семьи как малой группы, насилия в семье, поведенческие проблемы: девиантное поведение отдельных личностей и социальных групп, включая преступность, аддикции (зависимости), социально-психологические аномалии и дефекты.

Социально-педагогические проблемы

Подростковый возраст — самый трудный и сложный из всех детских возрастов. Его еще называют переходным возрастом, потому что в течение этого периода происходит своеобразный переход от детства к взрослости, который влечет изменения и трудности в развитии, в общении и взаимодействии с окружающими людьми.

Проблемной является внешняя среда, окружающая ребенка.

Существует немало проблем во внешней среде, препятствующих:

- охране здоровья;
- пребыванию ребенка в семье;
- образования и духовно-нравственного воспитания;
- комфортного психологического климата для каждого ребенка в семье, детских коллективах, в регионе проживания, в стране;
- потенциальных профессиональных, творческих и иных общественно полезных способностей;
- приобщению к культурным ценностям;
- занятиям физической культурой и спортом;
- созданию условий для игр, других форм разумных развлечений и безопасного отдыха;
- вероисповедания;
- целевому использованию пособий и денежных сбережений, предназначенных для детей.

Сохраняет свою практическую значимость и проблема агрессии в подростковой среде. Несомненно, агрессивность присуща любому человеку. Полное ее отсутствие также влечет за собой, нередко, пассивность,

ведомость, конформность человека. Однако чрезмерное ее развитие предопределяет общий облик личности: она может стать конфликтной, неспособной на диалог, компромисс в принятии решений, а значит, затрудняет комфортное существование личности среди окружающих людей.

Другой актуальной проблемой, проблемой, вызывающей тревогу общественности, является нарушение подростками социальных норм и правил, нежелание им подчиняться. Это уже само по себе является проявлением нарушения процесса социализации. В последние годы все больше появляется детей, относящихся к группе девиантных подростков. Также проблемой современного общества становится возрастание случаев суицида среди детей. Масштаб проблемы намного шире, чем это представляется в статистике. Ведь обычно статистика включает в себя реализованные попытки ухода из жизни, но еще большее количество людей со склонностью к суицидальному поведению остается неучтенным.

Проблемы социальной адаптации

Проблемы с адаптацией могут возникать при поведении, несоответствующем нормам, вследствие индивидуальных особенностей человека.

Проблемы с адаптацией часто возникают у пожилых людей. В возрасте 45-65 лет часто возникает так называемая «возрастная депрессия». В этот период люди переживают глубокий психологический кризис, в их жизни возникает много конфликтов.

В это время на человека оказывают влияние различные факторы:

- Факторы этапов жизни. Человек анализирует свою жизнь. Поэтому очень важно, как он оценивает свое прошлое, настоящее и будущее. Позволяет ли окружение человека ему полностью раскрыться. Смотрит ли человек в будущее с оптимизмом или не питает никаких надежд, ожидая лишь несчастья.

- Факторы здоровья. Как человек психологически преодолевает естественное или вызванное болезнью ослабление физического силы?

- Социальные факторы. Насколько тяжело человек переносит уход детей и определенные проблемы, например, безработицу.

Проблемы с социальной адаптацией возникают при несовпадении ролей человека в различных социальных группах. Ответственный работник, нежный отец семейства и душа компании в кругу друзей - такие требования часто вызывают у человека стресс. Иногда он просто хочет быть самим собой.

Современные дети имеют низкую способность к адаптации, что затрудняет освоение ими социального пространства адекватными способами. Особые проблемы социальной адаптации возникают у мигрантов и их детей, временно проживающих в чужой стране. При несовпадении норм их страны и страны проживания у детей возникают трудности в школе. Зачастую культурные различия стран приводят к неспособности адаптироваться, что делает человека несчастным.

Социальное сиротство

Из-за растущего алкоголизма отцов, распада семей и бедности многие матери ещё в роддоме отказываются от своих детей, кроме того, родителей-алкоголиков и преступников лишают родительских прав. Возникло так называемое социальное сиротство: сироты при живых родителях.

Но и у многих детей, живущих в семьях, печальная судьба. Конфликты в семьях и разводы, алкоголизм родителей, нищета вынуждают некоторых детей убежать из дома и скитаться по стране, становясь беспризорными. Еще больше безнадзорных, тех, кто лишь ночует дома, но днём остаётся без надзора родителей и воспитывается улицей.

В результате, растет количество преступлений совершаемых подростками. Около половины выпускников детских домов, как свидетельствуют данные исследований и статистика, пропадают для общества: одни становятся алкоголиками, другие – преступниками.

Среди многих проблем, возникающих у ребёнка, лишённого родительского попечения, к социальным проблемам можно отнести:

трудности вхождения в жизнь общества, неумение жить самостоятельно, строить личные планы, свою семью. Эта категория детей, в силу их особого социального статуса, часто более подвержена негативному воздействию общественных процессов, таких, как потребительское отношение к жизни, асоциальное поведение, наркотизация

Социальные проблемы инвалидов

Инвалиды, а особенно дети – инвалиды, – это одна из наиболее незащищённых категорий населения. В Российской Федерации официально инвалидами считаются свыше восьми миллионов человек. И каждый год эта цифра увеличивается. По данным Федеральной службы государственной статистики количество детей – инвалидов в 2012 году составляло 560422 человек, в 2016 году эта цифра возросла до 616905 человек, а в 2017 году численность детей-инвалидов приблизилось к 63000 человек и продолжает расти, как и во всем мире.

С наступлением инвалидности у человека, при адаптации к жизненным условиям, возникают трудности как субъективного, так и объективного характера. Инвалидам во многом затруднен доступ к образованию, трудоустройству, сфере досуга, бытовых услуг, информации и каналам коммуникации; общественный транспорт практически не приспособлен для пользования лиц с нарушениями опорно - двигательного аппарата, слуха и зрения.

Все это способствует их изоляции, чувству отчуждения. Инвалид живет в более замкнутом, обособленном от остального общества пространстве. Социально-психологическое самочувствие большинства инвалидов характеризуется неуверенностью в завтрашнем дне, неуравновешенностью, тревожностью. Многие чувствуют себя изгоями общества, ущербными людьми, ущемленными в своих правах.

Все это ведет к социальной дезадаптации, усиливает у них чувство безнадежности, обреченности, тревоги, повышает уровень конфликтности с окружающими людьми.

Социальные проблемы молодежи.

Результаты последних исследований свидетельствуют о том, что социализацию молодого поколения характеризует обострение молодежных проблем, что подтверждается следующим:

- неравномерные возможности для получения образования,
- повышение количества молодежи в общем числе безработных,
- переломные явления в брачных и семейных отношениях, то есть высокий уровень разводов, внутрисемейных конфликтов, ограниченных условий с целью улучшения жилищных и бытовых условий),
- не удовлетворительное состояние их здоровья,
- умножение социальных отклонений, а именно алкоголизм и наркомания, проституция и СПИД).

Дискриминация молодежи на рынке труда является актуальной проблемой для российской рыночной экономики, безработными становятся невостребованные выпускники профессиональных образовательных учреждений всех уровней. Это, в основном, молодые люди имеющие образование, но не имеющие опыта работы по специальности.

Примерные темы для исследования.

1. Адаптация пожилых людей в современном обществе посредством досуга.
2. Адаптивная образовательная среда как условие формирования коммуникативных навыков у лиц с множественными нарушениями развития
3. Адресная социальная помощь в системе социальной защиты бедных.
4. Адресная социальная поддержка населения: опыт моделирования.
5. Анализ средств коммуникации социальной работы с пожилыми гражданами.
6. Важность развития коммуникативных качеств социального работника.
7. Возможности трудотерапии как метода социальной реабилитации инвалидов в условиях психоневрологического интерната.
8. Гендерные стереотипы современной студенческой молодежи

9. Государственная социальная политика как фактор поддержания жизнеспособности молодой семьи.
10. Группы взаимопомощи пожилых людей как средство развития их жизненного потенциала.
11. Деятельность социальных служб по реализации основных направлений государственной молодежной политики.
12. Деятельность Центра социального обслуживания по профилактике суицидного поведения личности.
13. Индивидуальная социальная работа с клиентом.
14. Институционализация социальной защиты детей-сирот в современном российском обществе.
15. Иппотерапия как технология социальной работы с детьми-инвалидами.
16. Использование информационных технологий в работе с семьями группы риска.
17. Консультирование населения как одна из технологий социальной работы.
18. Личностно-ориентированный подход в решении проблем общения у пожилых людей в Центре социального обслуживания.
19. Межведомственное взаимодействие по обеспечению доступной среды жизнедеятельности инвалидов на муниципальном уровне.
20. Опекунство и попечительство как защита прав и интересов граждан.
21. Организация социального обслуживания пожилых людей.
22. Организация социальной работы с молодой семьей в условиях мегаполиса.
23. Организация социальной реабилитации инвалидов в системе медико-социальной экспертизы.
24. Особенности социальной работы с детьми из многодетных семей и детьми-сиротами.
25. Особенности социальной работы с несовершеннолетними, склонными к совершению правонарушений.
26. Особенности формирования и функционирования профессиональных замещающих семей для детей, оставшихся без попечения родителей.

27. Патронат как форма семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
28. Помощь и взаимопомощь в системе социальной работы с пожилыми людьми.
29. Приемная семья как форма жизнеустройства граждан пожилого возраста.
30. Проблема профилактики проституции.
31. Проблемы ликвидации социального сиротства.
32. Производственная молодежь как социальная группа: особенности и проблемы социализации.
33. Профессиональное самоопределение социального работника.
34. Профилактика злоупотребления алкоголем в подростковой среде.
35. Профилактика и социальная терапия как факторы сдерживания и преодоления детской наркомании.
36. Профилактика наркомании в молодежной среде.
37. Профилактика суицидного поведения подростков методами социальной работы.
38. Ресоциализация как технология социальной работы с дезадаптивными детьми.
39. Роль PR и социальной рекламы в деятельности некоммерческих организаций.
40. Роль благотворительных организаций в оказании социальных услуг населению.
41. Роль общественных и благотворительных организаций в социальной поддержке малообеспеченных граждан.
42. Система пенсионного страхования в Российской Федерации.
43. Система социальной поддержки семей, воспитывающих детей с нарушениями в развитии, в условиях реабилитационного центра.
44. Совершенствование организации работы в управлениях социальной защиты населения по назначению и выплате социальных льгот.
45. Современные технологии надомного обслуживания пожилых людей.
46. Социальная адаптация мигрантов к новым социально-экономическим условиям как фактор обеспечения их жизнеспособности.

47. Социальная защита военнослужащих (на примере войсковой части)
48. Социальная защита пожилых людей как приоритетное направление пенсионной политики в Российской Федерации.
49. Социальная интеграция детей с ограниченными возможностями: специфика и содержание.
50. Социальная политика государства в области защиты семьи.
51. Социальная работа в системе социальной защиты на уровне местного самоуправления.
52. Социальная работа и проблемы информационного обеспечения процесса социализации молодого человека, оказавшегося в трудной жизненной ситуации.
53. Социальная работа и проблемы профессионально-личностной деформации
54. Социальная работа как фактор предотвращения социальной эксклюзии старшего поколения.
55. Социальная работа по индивидуальному сопровождению людей, находящихся в кризисной ситуации
56. Социальная работа по первичной профилактике наркомании в образовательных учреждениях.
57. Социальная работа по профилактике алкогольной зависимости подростков.
58. Социальная работа с безработной молодежью: проблемы профориентации и трудоустройства
59. Социальная работа с безработной молодежью: ролевой и коммуникативный аспект деятельности и общения
60. Социальная работа по осуществлению превентивно-консультативной и охранно-защитной работы с детьми и подростками.
61. Социальная работа с детьми из малообеспеченных семей в современных условиях.
62. Социальная работа с детьми из неполных семей.

63. Социальная работа с детьми, воспитывающимися в семьях, склонных к употреблению алкоголя.
64. Социальная работа с детьми, оставшимися без попечения родителей.
65. Социальная работа с детьми, подвергшимися насилию в семье
66. Социальная работа с детьми-сиротами в условиях специализированного учреждения
67. Социальная работа с детьми-сиротами как условие их социальной адаптации
68. Социальная работа с женщинами и детьми, подвергшимися насилию в семье.
69. Социальная работа с инвалидами в условиях стационарного учреждения как средство повышения их жизнеспособности.
70. Социальная работа с конфликтной семьей.
71. Социальная работа с малообеспеченными семьями.
72. Социальная работа с матерями-одиночками.
73. Социальная работа с молодежью как составная часть государственной молодежной политики (на промышленном предприятии, по месту жительства).
74. Социальная работа с несовершеннолетними правонарушителями
75. Социальная работа с неформальными объединениями и группами молодежи
76. Социальная работа с одинокими людьми
77. Социальная работа с подростками девиантного (делинквентного, аддиктивного) поведения.
78. Социальная работа с подростками как фактор преодоления негативных явлений в молодежной среде.
79. Социальная работа с пожилыми людьми как направление социальной политики государства
80. Социальная работа с приемными детьми.
81. Социальная работа с семьями, имеющими детей-инвалидов
82. Социальная реабилитация людей с ограниченными возможностями здоровья
83. Социальная реабилитация беспризорных и безнадзорных несовершеннолетних (на муниципальном уровне).

84. Социальная реабилитация дезадаптированных детей и подростков в учреждениях социальной защиты населения.
85. Социальная реабилитация детей с ограниченными возможностями
86. Социальная реабилитация детей с посттравматическим стрессовым синдромом.
87. Социальная реабилитация инвалидов в домах-интернатах
88. Социальная реабилитация пожилых людей в условиях стационарного учреждения.
89. Социальная реабилитация участников локальных вооруженных конфликтов.
90. Социальное проектирование как технология социальной работы с детьми с девиантным поведением.
91. Социально-психологическая профилактика социальной дезадаптации детей и подростков.
92. Социально-психологический и педагогический аспект развития коммуникативных навыков лиц с множественными нарушениями.
93. Социально-психологическое сопровождение лиц преклонного возраста с ограниченными возможностями.
94. Социокультурная адаптация современной российской молодежи
95. Страховой рынок: проблемы и перспективы развития.
96. Телефоны доверия как направление социальной помощи клиентам в трудных жизненных ситуациях
97. Технологии деятельности по решению проблем трудоустройства молодёжи.
98. Технологии социальной работы по профилактике социального сиротства.
99. Усыновление как приоритетная форма устройства детей-сирот.
100. Формы социальной работы с родителями, лишенными или ограниченными в родительских правах.

Система социального обслуживания населения в городе Пскове

В настоящее время система социального обслуживания населения в городе Пскове представлена государственными, муниципальными и негосударственными социальными службами.

Понятие «социальная служба» относится к основным понятиям в социальном обслуживании населения и определяется как система государственных и негосударственных структур, осуществляющих социальную работу и имеющих в своем составе специальные учреждения для оказания социальных услуг и органы управления ими. Социальная служба как инструмент социальной работы организует свою деятельность по двум направлениям: социальная защита и социальная помощь. **К государственной социальной службе** относятся учреждения и предприятия социального обслуживания, органы исполнительной власти РФ и субъектов РФ, в компетенцию которых входит организация и осуществление социального обслуживания. **К муниципальной социальной службе** относятся учреждения и предприятия социального обслуживания, органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит организация и осуществление социального обслуживания. **К негосударственной социальной службе** относятся учреждения и предприятия социального обслуживания, создаваемые благотворительными, общественными, религиозными и другими негосударственными организациями и частными лицами.

Представим характеристику некоторых учреждений социального обслуживания граждан Пскова в сводной таблице.

Таблица №1.

Название учреждения	Руководители	Адрес, адрес электронной почты, режим работы	Телефон	Направления деятельности
<p>Главное государственное управление социальной защиты населения Псковской области</p>	<p>Мнацаканян Армен Липаритович</p>	<p>180001, г. Псков, ул. Некрасова, д.23 Режим работы 9.00 - 18.00, обед: 13.00 -14.00 суббота, воскресенье - выходные дни, e-mail: soc-info@obladmin.pskov.ru Сайт: social.pskov.ru</p>	<p>8(8112)69-99-74- канцелярия (факс); 8(8112)69-99-80 – приемная начальника управления, отдел стационарного обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов 8(8112)69-99-83; 8(8112)69-99-83; 68-66-89(факс) 8(8112)68-66-31; 8(8112)68-66-89</p>	<p>- разработка и реализация государственной политики в области социальной защиты, опеки и попечительства, обеспечивающей государственную поддержку семьи, материнства, детства, женщин, пожилых граждан, ветеранов и инвалидов, лиц, уволенных с военной службы, и членов их семей на территории области; -развитие государственной системы социальных служб области, укрепление материально-технической базы государственных учреждений социального обслуживания и повышение эффективности их работы, внедрение новых форм и видов социальной поддержки и социального обслуживания населения области; -предоставление мер социальной поддержки гражданам в соответствии с федеральным и областным законодательством; -предоставление гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг; -защита прав и законных интересов граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства, и граждан, находящихся под опекой или попечительством; -надзор за деятельностью опекунов и попечителей, а также организаций, в которые помещены недееспособные или не полностью дееспособные граждане.</p>

<p>Территориальное управление г. Пскова Главного государственного управления социального развития Псковской области</p>	<p>Хачапуридзе Наталья Владимировна</p>	<p>180000, г. Псков, ул.Советская,д.23а Режим работы пон.-пят. 9.00 - 18.00 обед: 13.00 -14.00 суббота, воскресенье - выходные дни, e-mail: pskov@social.pskov.ru</p>	<p>телефоны: 8(8112)66-87-03 (факс), 8(8112)66-96-73, 8(8112)66-42-67, 8(8112)62-19-06</p>	<p>- реализует и контролирует основные направления социального обслуживания граждан на территории г. Пскова</p>
<p>ГБУСО Центр социального обслуживания г. Пскова</p> <p>Имеет подразделения</p>	<p>Скобелева Ирина Викторовна</p>	<p>180017, г. Псков, ул. Советская, д. 111 Режим работы: с 9.00 до 18.00 ; Обеденный перерыв: с 13.00 до 14.00; Выходные дни: - суббота, воскресенье. e-mail: cso-pskov@social.pskov.ru</p>	<p>телефон горячей линии учреждения</p> <p>8(8112)66-17-55</p> <p>Телефон для предварительной записи на прием: 66-55-39.</p>	<p>В Центре работает <i>Пункт проката технических средств реабилитации</i> для граждан, нуждающихся в протезно-ортопедических изделиях (трости опорные, костыли, прогулочные опоры-ходунки, кресла-туалеты, кресла-коляски с ручным приводом (комнатные, прогулочные) малогабаритные, кресло-коляска с электроприводом). Центр предоставляет <i>транспортные услуги инвалидам с нарушением опорно-двигательного аппарата, инвалидам, передвигающимся на кресле - коляске</i> и детям инвалидам для обеспечения доступности социально-бытовых услуг и медицинских учреждений не более 4-х раз в год. Центр располагает специальным транспортом для перевозки инвалидов колясочников оборудованным гидроподъемником. Заявки на предоставление <i>социального такси</i> принимаются от клиентов, их родственников за три рабочих дня до дня обслуживания.</p>
<p>- Административно-управленческий отдел</p>			<p>Телефон для справок о наличии предметов</p>	

			проката и условиях выдачи: 8(8112)62-15-93. Заказ социального такси: 8(8112)66-55-39 8(8112)66-17-55	
Отделение срочного социального обслуживания г. Псков	Заведующий отделением: Базилевская Лариса Юрьевна	180017, г. Псков, ул. Советская, д. 111; Режим работы:- понедельник, среда, четверг с 9.00 до 12.00, с 14.00 до 17.00.	телефоны: 8(8112)66-17-55, 8(8112)66-55-39, 8(8112)66-17-54.	-прием от граждан или их законных представителей в письменной или электронной форме заявлений о предоставлении социального обслуживания (стационарного, полустационарного, социального обслуживания на дому) либо рассмотрение обращений в их интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений; - запрос документов и сведений, необходимых для принятия решения о признании (об отказе в признании) гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в рамках межведомственного взаимодействия в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 г. №210-ФЗ «Об организации представления государственных и муниципальных услуг»; в случае недостаточности документов и сведений, предоставляемых гражданином (законным представителем гражданина); -проведение обследования условий жизнедеятельности граждан, обратившихся за получением социального обслуживания; -оформление актов обследования жизнедеятельности граждан;

				<ul style="list-style-type: none">-информирование граждан или их законных представителей в письменной или электронной адрес, указанный в заявлении о принятом решении в признании граждан нуждающимися в социальном обслуживании;-участие в составлении индивидуальной программы предоставления социальных услуг;-уведомление граждан о дате и месте составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг;-передача гражданам индивидуальных программ и заверенных копий документов, подтверждающих наличие у них обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности, послуживших основанием для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании;-предоставления срочных социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг, утвержденным законодательством Псковской области;-оформление актов социально-бытового обследования гражданам проходящим освидетельствование в Федеральном государственном учреждении «Главное бюро медико-социальной экспертизы» по Псковской области;-выдача гражданам авторизационных данных (логин и пароль) для получения государственных услуг в электронном виде;-выдача на прокат технических средств реабилитации в соответствии с Положением о «Пункте проката технических средств реабилитации (социального инвентаря)»;-предоставление транспортных услуг инвалидам, гражданам пожилого возраста и другим, социально незащищенным категориям населения в целях обеспечения доступности медицинской помощи, социально-бытовых, культурно - досуговых и иных услуг;-выдача направлений в БПК для приобретения талонов в баню
--	--	--	--	--

				по льготной стоимости.
<i>Отделение социального обслуживания на дому</i>	<p>Заведующие отделением: Чибисова Галина Владимировна</p> <p>Молокова Татьяна Николаевна</p> <p>Евдокимова Ольга Николаевна</p>	<p>180000, г. Псков, ул. Стахановская, д. 1. Режим работы с 08.00 до 17.00; Обеденный перерыв с 13.00 до 14.00; Выходные дни: суббота, воскресенье.</p>	<p>телефон</p> <p>8(8112)68-21-81.</p>	<p>-обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию, не имеющих близких родственников, которые могут обеспечить им помощь и уход, и нуждающихся в посторонней помощи;</p> <p>-социально-бытовое обслуживание граждан на дому осуществляется путем предоставления им в зависимости от степени и характера нуждаемости социально-бытовых, консультативных и иных услуг.</p>
<p>Стационарное отделение по оказанию помощи лицам без определенного места жительства.</p> <p>Отделение ночного пребывания по оказанию помощи лицам без определенного места жительства</p>	<p>Заведующий отделением: Нилов Алексей Геннадьевич</p>	<p>180004, г. Псков, г. Псков, ул. Яна Фабрициуса, д.27-а; Режим работы: круглосуточно-чно; Прием получателей социальных услуг с 09.00 до 12.00, кроме выходных и праздничных дней.</p>	<p>телефон:</p> <p>8(8112) 62-15-40</p>	<p>-оказание срочных социальных услуг;</p> <p>-временное размещение (на срок до 6 месяцев) бездомных граждан, в первую очередь бездомных инвалидов и граждан пожилого возраста, в том числе не имеющих документов, удостоверяющих личность, по разным причинам утративших свою жилую площадь, оказавшихся в ситуации, угрожающей их жизни и здоровью, и нуждающихся в оказании им социально- медицинской помощи;</p> <p>-предоставление ночлега лицам, оказавшимся без определенного места жительства и занятий, в течение определенного времени суток, т.е. в условиях ночного их пребывания в учреждении;</p> <p>-проведение социальной адаптации и реабилитации бездомных граждан;</p> <p>-возвращение бездомных граждан к нормальной жизни в обществе;</p> <p>-определение индивидуальной потребности гражданина в социальных услугах при обращении за предоставлением</p>

				<p>срочных социальных услуг;</p> <p>-привлечение государственных, муниципальных и негосударственных органов, организаций и учреждений, а также</p> <p>-общественных и религиозных организаций и объединений к решению вопросов оказания социальной поддержки гражданам, оказавшимся без определенного места жительства и занятий их деятельности в этом направлении;</p> <p>-проведение мероприятий по повышению профессионального уровня работников отделения.</p>
<p>Специальное отделение для одиноких престарелых, проживающих в специализированном жилье</p>	<p>заместитель директора Центра: Жизневская Лидия Викторовна</p>	<p>180024, г. Псков, ул. Кузбасской дивизии, д.30-а Режим работы с 9.00 до 18.00; Обеденный перерыв с 13.00 до 14.00; Выходные дни: суббота, воскресенье.</p>	<p>телефоны: 8(8112)68-20- 23 8(8112)68- 22-04</p>	<p>- обеспечение благоприятных условий проживания и самообслуживания, создания условий для активного образа жизни, в том числе посильной трудовой деятельности для получателей социальных услуг, одиноких граждан пенсионного возраста, а также супружеских пар из их числа, нуждающихся в создании условий для самореализации основных жизненных потребностей;</p> <p>- осуществление социокультурного обслуживания граждан, создание условий для активного образа жизни;</p> <p>- привлечение государственных, муниципальных и негосударственных органов, организаций и учреждений, а также общественных и религиозных организаций и объединений к решению вопросов оказания социальной поддержки проживающих и координация их деятельности в этом направлении;</p> <p>- проведение мероприятий по повышению профессионального уровня работников отделения</p>
<p>ГКУ СО «Областной Центр семьи» г. Пскова В Центре семьи работают</p>	<p>Воронцова Елена Николаевна</p>	<p>180000, г. Псков, пл. Ленина, д. 1 Тел./факс: 8(8112) 66-37-49 E-mail: family- center@mail.ru</p>	<p><i>Отделение социальной помощи семье и детям</i> г. Псков, пл. Ленина, д. 1, каб.331</p>	<p>- оказание гражданам в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания видов социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг, утвержденным Законом области.</p> <p>- обеспечение временного проживания несовершеннолетних, с целью преодоления обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности;</p> <p>-разработка и реализация планов социальной реабилитации несовершеннолетних, с целью преодоления обстоятельств, которые</p>

<p>следующие отделения и службы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • отделение социально-психологической помощи; • отделение разработки и реализации планов социальной реабилитации; • отделение реабилитации и абилитации детей с ограниченными возможностями; • отделение социальной помощи семье и детям; • служба социальной реабилитации несовершеннолетних 		<p>Режим работы Понедельник-пятница: 9.00-13.00 и 14.00-18.00. Суббота, воскресенье: выходные. http://vkontakte.ru/centerfamily - группа ГБУСО Псковской области «Областной Центр семьи» ВКонтакте</p>	<p>Заведующая отделением: Рыжакова Светлана Валерьевна телефон: 8(8112).75-46-12, semdetotdel@mail.ru <i>Отделение социально-психологической помощи</i> г. Псков, пл. Ленина, д. 1, каб.25 Заведующая отделением: Степанова Елена Валентиновна телефон: 8 (8112) 75-47-15, e-mail: psysoc@mail.ru <i>Отделение реабилитации и абилитации детей с ограниченными</i> <i>и</i></p>	<p>ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> -осуществление перевозки несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей, организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, образовательных организаций и иных организаций, в пределах территории Псковской области; -организация взаимодействия с организациями по обеспечению детского отдыха и оздоровления детей, нуждающихся в поддержке государства; -участие в разработке мероприятий по совершенствованию системы профилактики безнадзорности несовершеннолетних, защите прав детей; -участие в разработке и реализации государственных программ Псковской области в пределах компетенции учреждения и участие в реализации федеральных государственных программ в пределах компетенции учреждения; -анализ демографических процессов и выработка предложений по улучшению демографической ситуации в области; -социальная реабилитация несовершеннолетних с ограниченными умственными и физическими возможностями; -подготовка принимающих родителей; - методическое сопровождение деятельности учреждений социального обслуживания семьи и детей Псковской области, повышение профессиональной компетентности специалистов этих учреждений.
--	--	---	--	--

			<p><i>возможности</i> г. Псков, ул. Набат, д. 6а Заведующая отделением: Телишева Лиляна Владимировна телефон: 8(8112).72-08- 37, rehabocs@mail.ru</p> <p><i>Отделение разработки и реализации планов социальной реабилитации</i> г. Псков, ул. Набат, д. 6а Заведующая отделением: Матвиенко Марина Викторовна телефон: 8 (8112)72-42- 32, org- metod.otdel@ma</p>	
--	--	--	--	--

			<p>il.ru Служба социальной реабилитации несовершенно- летних г. Псков, ул.Набат, д.6а Зам. директора: Федорова Ирина Борисовна телефон: 8(8112)72-42- 32, 8(8112)72-08- 37; e-mail: priyut60@mail.ru</p>	
<p>ГКУ «Центр занятости населения Пскова Псковской области»</p>	<p>Печатников Олег Борисович</p>	<p>180025 г. Псков, ул.. Комму-нальная, д. 71а Режим работы Пн, Ср, Пт 9:00-17:00, Вт 9:00-20:00, Чт 9:00- 19:00, Сб, Вс выходной. E-mail:</p>	<p><u>телефоны:</u> 8 (8112) 55-04-80 8(8112) 55-04-75</p>	<ul style="list-style-type: none"> - регистрация граждан в целях содействия в поиске подходящей работы, а также регистрация безработных граждан; - оказание в соответствии с законодательством о занятости населения следующих государственных услуг: -содействие гражданам в поиске подходящей работы, а работодателям в подборе необходимых работников; -информирование о положении на рынке труда; -организация ярмарок вакансий и учебных рабочих мест; -организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства,

		<p>pskovezn@trud.pskov.ru <u>u</u> Сайт: http://trud.pskov.ru</p>	<p>профессионального обучения;</p> <ul style="list-style-type: none"> - психологическая поддержка, а также обеспечение профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации безработных граждан; - осуществление социальных выплат гражданам, признанным в установленном порядке безработными; - организация проведения оплачиваемых общественных работ; - организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время, безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, безработных граждан в возрасте от 18 до 20 лет из числа выпускников образовательных учреждений начального и среднего профессионального образования, ищущих работу впервые; - социальная адаптация безработных граждан на рынке труда; - содействие самозанятости безработных граждан; - содействие безработным гражданам в переезде и безработным гражданам и членам их семей в переселении в другую местность для трудоустройства по направлению органов службы занятости; - подготовка предложений по выдаче работодателям заключений о целесообразности привлечения и об использовании иностранных работников; - участие в работе координационных комитетов содействия занятости населения в рамках социального партнерства; - обобщение практики применения и анализ причин нарушений законодательства о занятости населения, а также подготовка соответствующих предложений по совершенствованию данного законодательства; - участие в разработке и реализации региональных программ, предусматривающих мероприятия по содействию занятости населения, включая программы содействия занятости граждан,
--	--	---	---

				<p>находящихся под риском увольнения, а также граждан, особо нуждающихся в социальной защите и испытывающих трудности в поиске работы, организация опережающего профессионального обучения женщин, работающих во вредных и опасных условиях труда;</p> <p>- участие в работе призывных комиссий по вопросам альтернативной гражданской службы</p>
ГБОУ Псковской области «Центр лечебной педагогики и дифференцированного обучения» включает отделения:	Царёв Андрей Михайлович	E-mail: org573@pskovedu.ru	<p>телефон приёмной: 8(8112)29-03-83</p> <p>Факс: 8(8112)29-03-80</p>	
Отделение ранней помощи «Лимпопо»	Новосядло Владимир Иванович	<p>180004, г. Псков, ул. Стахановская, д. 12</p> <p>E-mail: org573@pskovedu.ru</p> <p>Режим работы: пнд — птн, с 08:00 до 16:00.</p>	<p>тел./факс: 8(8112) 72-16-00</p>	<p>оказание помощи в развитии ребёнку с особыми потребностями и поддержка семьи, воспитывающей такого ребёнка включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - своевременную диагностику и междисциплинарную оценку основных областей развития ребёнка (познавательной, речевой, социально-эмоциональной, двигательной, самообслуживания); -определение состояния психического развития ребёнка; -выявление основных потребностей ребёнка и семьи; -составление программы индивидуального сопровождения ребёнка и семьи; -медицинское и психолого-педагогическое сопровождение ребёнка и семьи в соответствии с разработанной программой; -социально-психологическую поддержку семьи; -обеспечение преемственности между службами ранней помощи, учреждениями системы здравоохранения, образования и социальной защиты в работе с детьми с особыми потребностями в развитии.

<p><u>Дошкольное отделение для детей с тяжёлыми множественным и нарушениям (детский сад «Лесовичок»)</u></p> <p><u>для детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата (детский сад «Домовёнок»)</u></p>	<p><u>Андреева Светлана Владимировна</u></p>	<p>180002, г. Псков, ул. Яна Райниса, д. 56 Режим работы: пнд — птн, с 08:00 до 18:00.</p> <p>г. Псков, ул. Заводская, д. 2 Режим работы: пнд — птн, с 08:00 до 18:00.</p>	<p>телефон: 8 (8112)29-03-79, 8(8112)29-03-83, факс: 8 (8112) 29-03-80,</p> <p>телефон: 8 (8112) 75-26-59</p>	<p>в детских садиках (ДО ТМНР и ДО НОДА) реализуется адаптированная основная общеобразовательная программа дошкольного образования обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата, обучающихся с задержкой психического развития, обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями), обучающихся с <u>расстройствами аутистического спектра.</u></p>
<p>Школьное отделение для детей с тяжёлыми множественным и нарушениями</p>	<p><u>Сухарева Оксана Юрьевна</u></p>	<p>180002, г.Псков, ул. Яна Райниса, д. 56 E- mail: org573@pskovedu.ru Режим работы: пнд — птн, с 08:30 до 17:00.</p> <p>180004, Псков, ул. Бастионная, д. 6 E- mail:</p>	<p>телефон: 8 (8112) 56-07-67, факс: 8 (8112) 74-35-24,</p>	<p>Формы обучения: очная, заочная, очно-заочная, дистанционная, индивидуальная. Нормативные сроки обучения: - дошкольное отделение: до 7 (8) лет - школьное отделение: 12 (13) лет Образовательные программы ГБОУ ЦЛП реализует следующие образовательные программы: - адаптированную основную общеобразовательную программу начального общего образования для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата -адаптированную основную общеобразовательную программу основного общего образования для обучающихся с</p>

<p>для детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата</p>	<p>Василевская Галина Прокофьевна</p>	<p>org573@pskovedu.ru Режим работы: пнд — птн, с 08:30 до 17:00.</p>	<p>8 (8112) 73-86-41</p>	<p>нарушениями опорно-двигательного аппарата -адаптированную основную общеобразовательную программу образования обучающихся с умеренной, тяжёлой и глубокой умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями), тяжёлыми и множественными нарушениями развития -адаптированную основную общеобразовательную программу дошкольного образования для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата, обучающихся с задержкой психического развития, обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями), обучающихся с расстройствами аутистического спектра. дополнительные общеобразовательные программы – дополнительные общеразвивающие программы физкультурно-спортивной, художественной, туристско-краеведческой, социально-педагогической направленности..</p>
<p>Центр дистанционного обучения</p>	<p>Василевский Вадим Петрович</p>	<p>180004, Псков, ул. Вокзальная, д. 48 Режим работы: с 08:30 до 17:00</p>	<p>телефон: 8 (8112) 73-92-46</p>	<p>- создание условий для организации полноценного качественного и доступного среднего и дополнительного образования детей с ограниченными возможностями здоровья путём интеграции очного и дистанционного обучения в Псковской области на базе специальной (коррекционной) школы № 4 VI вида</p>
<p>Отделение учебного проживания</p>	<p>Нестерова Анастасия Геннадьевна</p>	<p>180025, г. Псков, ул. Рокоссовс-кого, д. 44, кв. 63 Режим работы: пнд — птн, с 15:00 до 08:00 Одна суббота в месяц — «досуговый» день</p>	<p>телефон.: 8 (8112) 55-63-41</p>	<p>цель создания: обучение людей с тяжелыми нарушениями развития самостоятельной жизни. Содержание обучения 1. Бытовая деятельность: -самообслуживание -планирование своих расходов -оплата коммунальных и других услуг - планирование и осуществление покупок - приготовление пищи</p>

				<ul style="list-style-type: none"> - уборка квартиры - уход за вещами - формирование потребности и умения посещать общественно-культурные места, ходить на прогулку, выезжать за город и др. 2. Социально-коммуникативная деятельность: <ul style="list-style-type: none"> - развитие межличностных отношений - ориентация в социальном пространстве 3. Досуговая деятельность: <ul style="list-style-type: none"> - обучение выбору и организации свободного времени <p>Режим работы</p> <p>Обучение студентов проводится курсами. Длительность курса обучения составляет от одного до пяти месяцев</p>
ГБУСО центр социального обслуживания города Пскова Производственные-интеграционные мастерские для инвалидов	Сукманов Вячеслав Вячеславович	180002, г. Псков, улица Яна Райниса, 58 E-mail msszu-pim@rambler.ru Официальный сайт pimrf.ru Режим работы: пн–пт 09:00–18:00.	телефон: 8(8112) 74-80-74 8(8112) 74-83-32	<ul style="list-style-type: none"> - формирование общественного мнения относительно людей с ограниченными возможностями, как людей, имеющих равные права с другими людьми, но нуждающихся в особой индивидуальной помощи. - развитие способности и формирование потребности молодых людей с ограниченными возможностями участвовать в трудовой деятельности длительный период времени, выполнять полученную работу качественно и в срок. - развитие способности и формирование потребности молодых людей с ограниченными возможностями позаботиться о себе и содействовать обеспечению своего существования. - развитие способности молодых людей с ограниченными возможностями позаботиться о себе и содействовать обеспечению своего существования. - развитие способности молодых людей с ограниченными возможностями ориентироваться в социальных отношениях, умения включаться в них, утверждать себя и участвовать в социальной деятельности.

				Основным направлением работы является профессиональная реабилитация людей с ограниченными умственными и (или) физическими возможностями. Мастерские помогают людям с ограниченными умственными и (или) физическими возможностями освоить разные виды профессиональной деятельности, обеспечивают инвалидов трудовой занятостью.
МБУ «Псковский городской молодежный центр», МБУ «ПГМЦ»	Рулев Виктор Дмитриевич	180000 г. Псков , ул. Максима Горького, д. 15 E-mail: pgmc-pskov@mail.ru Сайт: http://pgmcpskov.ru Режим работы: С 9.00 до 18.00, перерыв на обед с 13.00 до 14.00 . Суббота и воскресенье выходные.	телефон: 8(8112) 56-44-44, 8(8112) 56-41-88	<ul style="list-style-type: none"> -поиск работодателей; -набор, обучение, трудоустройство молодежных бригад проводников в Санкт - Петербург. -поиск вакансий, консультации, трудоустройство для несовершеннолетних ; -организация уборки территории г. Пскова в период проведения городских массовых мероприятий; - организация волонтерской деятельности по уборке заброшенных территорий, исторических памятников; -организация проведения семинаров, круглых столов по вопросам трудоустройства и профориентации; -участие в проведении ярмарок вакансий совместно с Центром занятости; -организация досуга молодежи; -Организация и проведения :крупных фестивалей (ф-ль активных видов спорта, кинофестиваль, ф-ль «Свадебный Псков»); конкурсов(модельеров «Нить Ариадны»,поэтов, писателей «Чернильница», видеоклипов, молодых художников, фотохудожников, спортивных,) -организация православно-краеведческих поездок для молодежи по святым историческим местам Псковской земли; -проведение летних лагерей и сборов: для православной молодежи (в Свято-Введенском, Крыпецком, Спасо-Елизаровском монастырях); -поддержка деятельности молодежных и общественных объединений, клубов(клуб молодых предпринимателей

				г.Пскова, фольклорный клуб «Коляда» и др.; - работа филиалов: ул.О.Кошевого 25: клуб «Мечта» - социальная работа с подростками и несовершеннолетними по месту жительства, ул Труда 49 и др.
--	--	--	--	---

<p>Псковское областное отделение Общероссийского общественного благотворительного фонда «Российский детский фонд»</p>		<p>180017, г. Псков, ул. Яна Фабрициуса, д. 2-А, каб. 14, 15 Режим работы: будние дни с 9.00 до 17.00 без обеда</p>	<p>тел/факс 8(8112) 73-58-80, телефон: 8(8112) 73-58-81</p>	<ul style="list-style-type: none"> - выявление детей, подростков и бывших воспитанников детских домов и школ-интернатов, нуждающихся в помощи и защите; - привлечение внимания общественности и власти к проблемам детей; - объединение желающих участвовать в общественных акциях, направленных на защиту здоровья, интересов и прав детей; - привлечение различных ресурсов для оказания помощи нуждающимся детям и поддержание приоритетов семьи; - разработка и реализация программ и проектов, направленных на решение проблем несовершеннолетних; - оказание социально-правовой и психолого-педагогической поддержки семьям, детям и специалистам сферы защиты прав детей; - выявление особо одаренных детей и создание условий для развития юных талантов; - развитие и углубление разностороннего сотрудничества в области изучения и решения проблем Детства; - содействие в повышении профессиональной компетенции специалистов, работающих с детьми; - распространение опыта по созданию семейных форм жизнеустройства детей, нуждающихся в государственной защите.
<p><u>Псковская областная общественная организация «Центр устойчивого развития Псковской</u></p>	<p>Никонов Семен Юрьевич</p>	<p>180004 г. Псков, ул. Бастионная, д. 13</p>	<p>телефон : 8 (8112) 66-92-19, 8 (8112) 73-73-65</p>	<ul style="list-style-type: none"> - развитие местного самоуправления в Псковской области. - экологическое воспитание и просвещение населения. - образовательные проекты. - ресурсный Центр для социально ориентированных некоммерческих организаций. - трансграничное сотрудничество.

<u>области»</u>				
-----------------	--	--	--	--

Но такая особенная профессия как «социальный работник», конечно, предполагает, реализацию собственных милосердных качеств за рамками учебного процесса, в волонтерской деятельности.

Добровольчество (волонтерство)

«Убежден, именно из тысяч, миллионов душевных поступков складывается доверие, уважение, взаимная поддержка в обществе в целом, а это значит, что нам с вами по плечу любые самые сложные задачи»

(Президент РФ В.В. Путин,

Всероссийский форум

Такая особая профессия как «волонтеров

и добровольцев

«Доброволец России 2017»)

6 декабря 2017 года президент России Владимир Владимирович Путин подписал указ о том, что 2018 год в РФ станет Годом добровольца. Это произошло на церемонии в честь окончания Всероссийского форума волонтеров и добровольцев. Как пишет интернет-портал rsute.ru. – это необходимо для того, чтобы большее количество людей присоединилось к безвозмездной помощи, чтобы волонтеры со всей страны могли подняться на новую вершину развития своей сферы и реализовать большое количество новых проектов, на что не было возможностей ранее. Власти уверены, что волонтеры будут больше проводить работы в медицинских учреждениях, будут участвовать в международных гуманитарных и экологических акциях, будут помогать в поисках пропавших людей, сохранять наследие РФ, как культурной, так и историческое и многое другое (6).

Волонтеры помогают пожилым людям, ищут пропавших без вести людей, строят приюты для бездомных животных, делают все возможное для защиты природы. А самое главное, что люди делают это без какой-либо выгоды для себя, потому что они ставят превыше любых материальных ценностей человечность, заботу о ближнем, готовность прийти на помощь нуждающимся, милосердие, желание сделать мир хоть чуточку лучше (6).

Необходимо уточнить понятия «волонтерство», «добровольчество».

С 1995 различными благотворительными мероприятиями отмечается Международный день добровольцев (5 декабря), а с 1999 ежегодно в апреле проходит Весенняя неделя добра — общероссийская кампания добровольческих акций, приуроченная к Всемирному дню молодежного служения.

Определений понятий «волонтерство», «добровольчество» много, но выберем те, которые будут понятны и более содержательны.

Волонтеры (от англ. Volunteer - доброволец) – это люди, делающие что-либо по своей воле, по согласию, а не по принуждению. Они могут действовать либо неформально, работать бесплатно как в государственных, так и частных организациях медицинской, образовательной сферы или социального обеспечения, либо являться членами добровольческих организаций. Волонтерские или добровольческие организации представляют собой свободные союзы людей, объединенных каким-либо специальным интересом, отраженным в программе организации. Такие программы, как правило, направлены на предоставление специальной помощи и услуг и основаны на трех основных принципах: защита общих интересов своих членов; вступление в организацию только по личному желанию каждого; неправительственная, негосударственная сущность организации, хотя возможно привлечение внимания государства к нуждам и особенностям своих клиентов. Добровольческие объединения (ассоциации) распространены во всем мире, а в последнее время их становится все больше и в России. Поскольку участие в таких ассоциациях добровольное, то лидеры оказывают сравнительно небольшое влияние на членов объединения, которые имеют возможность выйти из организации, если их не устраивает деятельность руководства. Тем не менее долговечность существования и эффективность деятельности волонтерских организаций в значительной степени зависят от качества руководства (2,С.45).

Добровольчество, волонтерство, форма общественной активности, направленная на оказание помощи, поддержки кому-либо. Добровольчество охватывает все возрастные группы. Существует множество мотивов, побуждающих к волонтерству. Наиболее часто среди них называются: «хотел помочь другим», «чувствовал обязанность вернуть людям то, что получил сам», «гражданские чувства», «интерес к работе, которую делаешь», «желание работать в группе друзей». У каждого из народов, населяющих Землю, своя неповторимая история, специфические черты и особенности национальной культуры, быта, обычаев и традиций. Вместе с тем у них есть нечто общее, рождающееся из естественной сущности человеческой природы, - способность к состраданию, сопереживанию, готовность откликнуться на чужую беду, прийти на помощь. Самостоятельная, осуществленная по личной инициативе забота о страдающем человеке является актом творчества (*добротворчества*). Проблема подготовки «добровольцев, безвозмездных деятелей в области благотворительности», обсуждавшаяся в мае 1906 г. в Милане на конгрессе по благотворительности, и сегодня остается актуальной. Для благотворительных организаций участие добровольцев зачастую так же важно, как и денежные пожертвования. Не утратили значимости и в наши дни положения, сформулированные С.К. Гогелем в специальном труде «Подготовка к благотворительной деятельности», касающиеся основных качеств, которыми должен обладать профессиональный социальный работник. Среди них: индивидуализация, непосредственное воздействие души на душу, необходимы не одна справедливость, а еще и та любовь, которая всегда служила первоисточником всякой благотворительности (1, С.51).

Деятельность добровольцев направлена, в первую очередь, на помощь остро нуждающимся слоям населения, не имеющим возможности помогать себе самим (старость, беспризорность и безнадзорность, одиночество, малообеспеченность, стихийные бедствия и другие социальные явления).

Студенты педагогических направлений ПсковГУ и направления социальной работы ориентированы на волонтерскую деятельность.

Например,

1. Социальные акции осуществляются при поддержке Псковского областного отделения Российского детского фонда:

- Социальная акция «Добрые дела» (2017, исполнители: студенты 3 курса факультета ЕНМиПО, профиль «химия» Заводовская Ксения. Михеева Наталья). Цель акции: воспитание чувства взаимопомощи и милосердия, а также привлечение внимания общественности к проблемам малообеспеченных семей.

- Социальная акция «Вторая жизнь вещам» (2016, 2017г.г. при участии студентов и преподавателей Факультета образовательных технологий и дизайна, организаторы акций студенты 4, 2 –го курсов направления «Социальная работа»).

Экспресс-опрос студентов направления «социальная работа» 2 курса показал, что обучающиеся принимали участие при обучении в школе и уже, обучаясь в университете в таких социальных акциях как: «Георгиевская ленточка», «Бессмертный полк», «Помощь бездомным животным», «Стоп – ВИЧ, СПИД», «Меняй сигарету на конфету», «Дорога к храму», «Уборка захоронений героев ВОВ», «Свеча памяти» и многие другие.

Псковское областное отделение Российского Детского Фонда дает возможность реализовывать добровольческую деятельность в следующих **программах:**

- «Теплый дом».
- «Экстренная социальная помощь».
- «Дети-инвалиды».
- «Студент-сирота».
- «Одаренные дети».

Детский Фонд ежегодно инициирует следующие **благотворительные социальные акции:**

- «Стань Дедом Морозом» с целью посещения детских приютов.
- «Рождественский ангел» при активной поддержке зарубежных благотворителей.
- «Новогодние и Рождественские праздники», когда каждый желающий может поучаствовать в исполнении желаний детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.
- «Здравствуй школа!», когда есть возможность участвовать в сборе ребенка из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации к школе.
- Предпасхальная акция - «Доброе сердце». Каждый желающий может участвовать в сборе средств для Бобровского детского дома-интерната (ГБУСО Псковской области).

Детский Фонд является организатором следующих **социальных проектов:**

- «Калейдоскоп добрых дел», 2017-2018 гг. Реализация данной акции предлагает включаться в активное волонтерство (семейное, студенческое и корпоративное).
 - «Мяч дружбы».
 - «Волонтеры – детям!».
 - «Мастер шеф-повар».
 - «Деятельная благотворительность»
- и многие другие.

Вот наиболее значимые реализованные Детским Фондом **проекты:**

- «Профилактика жестокости и реабилитация детей, подвергшихся насилию» 2000-2001 гг.,
- «Экспериментальная площадка по патронатному воспитанию», 2001-2002 гг.,
- «Трансляция опыта по патронатному воспитанию», 2006 г.

- «Толерантное общение и взаимодействие в школах-интернатах», 2007 г.
- «Помощь детям села», 2009 г.
- «Технологии социально-психологической работы с воспитанницами интернатных учреждений: «Коррекция и развитие материнской сферы», 2009-2010 гг.
- «Соучастие в судьбе», 2010 г.
- «Помним и чтим», 2010 г.
- «Прикоснись к подвигу сердцем», 2010 г.
- «Учимся добровольчеству», 2010 г.
- «Отряд юных космонавтов», 2010 г.
- «Делай добро», 2010 – 2011 гг.
- «Пифийские игры в Пыталово», 2011 г.
- «Дом, в котором уютно всем», 2011 г.
- «Помогать-просто!», 2011 г.
- «Готовим хозяев сельской усадьбы», 2011-2012 гг.
- «Школьный правовой центр», 2011-2012 гг.
- «Популярная благотворительность», 2011-2012 гг.
- «Универсальная спортивно-игровая площадка «Радуга здоровья», 2013 г.
- «Милый сердцу городок», 2013 г.
- «Школьный медиа-центр», 2014 г.
- «Деятельная благотворительность», 2013-2014 гг.
- «Моя семья – моя крепость», 2014-2015 гг.
- «Эффективное добровольчество», 2015 г.
- «Мала игрушка да важна», 2015-2016 гг.
- «Волонтеры – детям!», 2015-2016 гг.
- «Мастер шеф-повар», 2016-2017 гг.
- «Мяч дружбы», 2017 г.
- «Калейдоскоп добрых дел», 2017-2018 гг (4).

2. Различные социальные акции студентами реализуются в социальном клубе «Мечта», Псковский городской молодежный центр:

- Социальная акция «Подари детям творчество» направлена на социальную заботу и внимание к детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию (2017, исполнители: студенты 3 курса факультета ЕНМиПО, профиль «химия» Фёдорова Алина, Сергеева Анастасия, Лукьянова Марина). Цель: Развитие творческих способностей у детей, попавших в трудную жизненную ситуацию с использованием оригами. Задачи: активизировать творческий потенциал у детей; привлечь к совместной творческой деятельности; создать тёплую, дружескую атмосферу. У детей, которые занимаются оригами, снижается тревожность, что позволяет им адаптироваться к различным сложным ситуациям. Работа с бумагой развивает у детей навыки работы с разными материалами, инструментами, воспитывает усидчивость, аккуратность, внимательность, творческие и познавательные способности, воображение, фантазию, пространственное мышление, расширяет кругозор. Студенты в отчете о работе пишут, что такая работа помогает найти смысл жизни, самореализоваться при осуществлении добровольческой деятельности, а также получить опыт работы с такой категорией детей.

При Псковском городском молодежном центре реализуется Школа волонтера Молодой Ганзы.

3. Многие социальные акции осуществляются в Центре помощи детям, оставшимся без попечения родителей (Детский дом):

- Социальная акция «Подари улыбку детям», реализованная студентами физико-математического факультета. Реализация проекта включала в себя проведение мероприятий: 1. «Улыбку детям» (игровая программа для детей). 2. «Подарок своими руками». 3. «Веселые старты». Результат: реальная материальная помощь детям – сиротам; снижение негативной оценки молодёжи; развитие эмпатии и нравственных ценностей у студентов через

оказание помощи детям – сиротам; повышение социальной значимости студентов-волонтеров; рост числа сторонников волонтерского движения.

4. Социальные акции реализуются студентами направления «социальная работа» при участии и поддержке Центров социальной защиты, Например:

- Организация студентами четвертого курса Благотворительной социальной акции на факультете по сбору книг для пожилых людей и инвалидов, проживающих в Лавровском доме-интернате для престарелых и инвалидов на факультете (декабрь 2016г.).

5. Часто волонтерская деятельность — это путь к оплачиваемой работе, когда есть возможность проявить и зарекомендовать себя с лучшей стороны, попробовать себя в разных сферах деятельности и определиться с выбором жизненного пути. Например,

- Социальная акция «Зверополис», проходившая в День защиты детей под руководством студентки, работающей в Детском парке г. Пскова (2017, исполнители: студенты 3 курса факультета ЕНМиПО, профиль «химия» Алфёрова Ульяна, Головина Алёна, Горбачёва Екатерина). Цель: Организация активного отдыха детей. Задачи: Формировать у детей представление о празднике «День защиты детей». Совершенствовать интерес детей к занятиям физическими упражнениями на открытом воздухе. Способствовать развитию двигательных и творческих способностей у детей. Развивать ловкость, смелость, активность ребят. Учить детей отгадывать загадки. Создать праздничное настроение у ребят.

Большинство сотрудников Псковского областного отделения Российского детского фонда закончили Псковский государственный университет, различные факультеты и, в том числе, факультет образовательных технологий и дизайна, направление «социальная работа». Обучаясь в университете, активно участвовали в инициировании и проведении социальных акций на факультете. Например, Федорова Кристина с особым энтузиазмом занималась волонтерской деятельностью в Псковском Детском фонде. Принимала участие в проекте «Волонтеры – детям!». Имеет

Диплом Детского Фонда за выдающиеся заслуги в оказании помощи детям «Волонтер - 2016».

Как бы ни была устроена добровольная работа, она имеет три общих принципа:

1. Отсутствие вознаграждения. Добровольная помощь, оказываемая человеком или группой людей, не предусматривает материального вознаграждения. Однако, организация, приглашающая добровольца для какой-то работы, может оплатить ему транспортные расходы, питание, специальную одежду и т.д.

2. Без принуждения. Все еще встречается такое явление как добровольно-принудительный труд, например, когда глава муниципалитета или коммерческой компании заставляет своих сотрудников принимать участие в субботнике или когда декан отправляет студентов вместо лекции маршировать на политических митингах... Такая деятельность, может, и приносит какую-то пользу, однако считаться добровольной уже не может.

3. Польза обществу и людям. Добровольческая деятельность должна иметь социально полезную направленность и приносить реальную пользу конкретному получателю, обществу, окружающей среде. Деятельность должна учитывать социальные нужды сообщества, способствовать решению общественно значимых проблем (5).

ДЕКЛАРАЦИЯ

Собравшись по инициативе Международной Ассоциации Добровольцев на Всемирный конгресс, волонтеры заявляют о своей приверженности созидательному и миротворческому характеру добровольческой деятельности:

- во имя уважения человеческого достоинства, признания его личного права на устройство своей собственной судьбы и осуществление своих гражданских прав;
- для разрешения социальных и экологических проблем;

• в целях создания более гуманного и справедливого общества, при содействии развития международного сотрудничества. Мы призываем государства, международные организации, предприятия, средства массовой информации быть нашими партнерами в создании международной атмосферы, благоприятной для эффективного открытого волонтерства - движения, воплощающего солидарность между людьми и народами.

Париж, 14 сентября 1990 года. (Декларация была принята на 11-м Конгрессе Международной Ассоциации Добровольцев) (3).

Литература:

1. Словарь социального педагога и социального работника. /Под ред. И.И. Калачевой, Я.Л. Коломинского, А.И. Левко. Минск: Белорусская энциклопедия, 2003.
2. Словарь – справочник по социальной работе /Под ред. Е.И. Холостовой. – М.: Юрист, 2000. – 424с.
3. <http://vismut.narod.ru/history.htm>
4. WEB-сайт: www.childpskov.ru/
5. <http://www.socpolitika.ru/rus/ngo/activity/document10829.shtml>
6. rsute.ru.