

Аннотация рабочей программы дисциплины

Б1.В.ДВ.05.01

Управление конфликтами и организация переговорного процесса

Название кафедры: Государственного и муниципального управления

1. Цель и задачи дисциплины

Цель – формирование у магистрантов целостного представления о конфликте как социальном феномене, методах прогнозирования, урегулирования конфликтов и управления ими, а также технологиях организации и проведения переговоров.

Задачи дисциплины:

- раскрыть содержание основных конфликтологических понятий, концепций и теорий, позволяющих всесторонне осмыслить суть проблемы разрешения конфликтов и управления ими;
- дать представление о механизмах и технологиях преодоления кризисных ситуаций в сфере государственного и муниципального управления;
- сформировать навыки самостоятельного анализа конфликтных ситуаций, выбора методик для успешного выхода из них и применение результатов в практике управленческой деятельности;
- рассмотреть переговоры как наиболее эффективный современный способ урегулирования конфликтов и проанализировать основные подходы к их организации и проведению;
- способствовать пониманию роли посредника в переговорном процессе, его влияния на ход переговоров и их результаты.

2. Место дисциплины в структуре учебного плана

Дисциплина относится к дисциплинам по выбору вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)».

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задачи в области профессиональной деятельности (ОПК-2);
- готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-3);
- способность использовать знание методов и теорий гуманитарных, социальных и экономических наук при осуществлении экспертных и аналитических работ (ПК-17);

- владение методами и инструментальными средствами, способствующими интенсификации познавательной деятельности (ПК-20).

В результате изучения дисциплины магистрант должен:

Знать:

- теоретические и методологические основы деятельности по урегулированию конфликтов и управлению ими;
- принципы и методы урегулирования конфликтов, основные направления развития технологий управления ими;
- основные организационные процедуры подготовки и проведения переговоров с использованием коммуникаций на русском и иностранном языках;
- социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия и их роль в возникновении конфликтов;
- наиболее эффективные методики и технологии предупреждения и урегулирования конфликтов в условиях наличия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий;
- теории гуманитарных, социальных и экономических наук, необходимые для осуществления экспертных и аналитических работ в процессе исследования социальных конфликтов;
- методы использования положений теорий гуманитарных, социальных и экономических наук для осуществления экспертных и аналитических работ в процессе исследования социальных конфликтов;
- содержание основных современных конфликтологических теорий и методологических подходов к исследованию социальных конфликтов;
- методы разработки стратегии и тактики процесса управления социальными конфликтами;
- методологические принципы подготовки и проведения переговоров, методы и приёмы их реализации на практике;
- методы и инструментальные средства, способствующие интенсификации познавательной деятельности при изучении конфликтов как социального явления.

Уметь:

- применять знания о теоретических и методологических основах деятельности по урегулированию конфликтов и управлению ими для решения профессиональных задач;
- анализировать и обобщать информацию на русском и иностранном языках, полученную для успешного урегулирования конфликтов, возникающих в процессе управленческой деятельности;
- составлять проекты организационных процедур, обеспечивающих эффективную подготовку и проведение переговоров;
- толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные различия в процессе управления коллективом;

- применять современные методы и технологии предупреждения и урегулирования конфликтов в коллективе со сложной организацией отношений;
- использовать переговоры как наиболее эффективный способ предупреждения и разрешения конфликтов, основанных на социальных, этнических, конфессиональных и культурных различиях.
- использовать теории гуманитарных, социальных и экономических наук при осуществлении экспертных и аналитических работ;
- применять методы использования положений теорий гуманитарных, социальных и экономических наук при анализе управленческих процессов;
- использовать методы разработки стратегии и тактики процесса управления социальными конфликтами;
- реализовывать методологические принципы подготовки, организации и проведения переговоров;
- применять методы и приёмы выстраивания переговорного процесса для успешного его осуществления;
- применять методы и инструментальные средства, способствующие интенсификации

Владеть:

- принципами и методами моделирования порядка действий при разрешении конфликтов, а также при организации и проведении переговоров;
- навыками коммуникации на русском и иностранном языках в процессе урегулирования конфликтов для решения задач в области профессиональной деятельности;
- навыками аналитического конструирования конфликтных ситуаций с учётом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий для предупреждения конфликтов и успешного решения профессиональных задач;
- навыками применения принципов и современных методов управления коллективом со сложной организацией отношений.
- навыками использования теорий гуманитарных, социальных и экономических наук при осуществлении экспертных и аналитических работ в процессе изучения социальных конфликтов;
- навыками применения эффективных методов и средств подготовки, организации и проведения переговорного процесса;
- методами и навыками подготовки документального обеспечения переговоров для формулирования и утверждения их решений;
- навыками применения методов и инструментальных средств, способствующих интенсификации познавательной деятельности при анализе конфликтов как социального

4. Общий объём дисциплины: 3з.е. (108 часов)

5. Дополнительная информация:

Рабочим учебным планом предусмотрено выполнение 2 контрольных работ.

6. Виды и формы промежуточной аттестации

Формой промежуточной аттестации контроля является **зачет**.

