

Аннотация рабочей программы дисциплины

Б1.В.08 «УПРАВЛЕНИЕ СИСТЕМАМИ И ПРОЦЕССАМИ»

Название кафедры: кафедра механики и автотранспортного сервиса

1. Цель и задачи дисциплины

Целью дисциплины, в соответствии с требованиями, предъявляемыми к обучающемуся по данной специальности, является изучение:

- основных понятий по управлению и методов анализа технических систем;
- программно-целевых методов анализа и управления производством;
- методов принятия инженерных и управленческих решений в рыночных условиях;
- использования новых технологий и средств управления производством и принятия инженерных и управленческих решений в технических, экономических, социальных и других системах.

Задачами дисциплины является подготовка грамотных специалистов в сфере управления сервисом транспортных средств.

2. Место дисциплины в структуре учебного плана

Дисциплина «Управление системами и процессами» является обязательной и включена в вариативную часть Блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 43.03.01 «Сервис».

Дисциплина «Управление системами и процессами» базируется на знаниях, полученных в процессе обучения в средней общеобразовательной школе, а также на дисциплинах «Информатика», «Психодиагностика», «Культурология», «Математика», «Типаж подвижного состава и устройство автомобиля» и др.

Основные положения дисциплины будут использованы при изучении учебных дисциплин «Система, технология и организация сервиса транспортных средств», «Управление сервисной деятельностью», «Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса и др., в повышении эффективности выполнения заданий на производственной практике.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих общепрофессиональных и профессиональных компетенций:

- способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1);

- обладать готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов (ПК-4);

- обладать готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- понятия о технических системах, программно-целевых методах их управления и оценки эффективности;

- методы принятия инженерных решений при управлении производственными и эксплуатационными системами, в том числе и в условиях дефицита информации и рисков;

- методы экспертизы, опросов, использование игровых методов и имитационного моделирования при изучении больших систем и принятии решений по их развитию и совершенствованию;

- тенденции и перспективы развития больших систем (на примерах машиностроительных предприятий);

уметь:

- строить и анализировать дерево целей и дерево систем и решать управленческие задачи по их взаимодействию;

- анализировать жизненный цикл больших систем и их элементов, управлять возрастной структурой парков оборудования;

- проводить системный анализ при комплексной оценке программ и мероприятий совершенствования больших систем.

владеть:

- методами анализа проекта совершенствования большой системы, как объекта управления.

4. Общий объем дисциплины: 4 з.е. (144 час.)

5. Дополнительная информация:

Образовательные технологии в процессе изучения дисциплины - используются как традиционные, так и инновационные технологии проектного, игрового, ситуативно-ролевого, объяснительно-иллюстративного обучения с элементами проблемного изложения (электронные учебные

пособия, компьютерное тестирование), активные и интерактивные методы, диспуты, индивидуальные занятия, контрольные работы.

Материально-техническое обеспечение дисциплины: оснащенная мультимедийная аудитория.

6. Виды и формы промежуточной аттестации

Экзамен, курсовая работа (4 семестр)