

## **Аннотация рабочей программы профессионального модуля ПМ. 03 Выполнение работ по профессии "Агент банка"**

### **1. Область применения программы:**

Программа профессионального модуля (далее - рабочая программа) – является частью основной профессиональной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности **38.02.07 Банковское дело**, укрупненной группы специальностей 38.00.00 УГС Экономика и управление, в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): **Выполнение работ по профессии "Агент банка"**.

Рабочая программа профессионального модуля может быть использована при освоении основной профессиональной образовательной программы специальности 38.02.07 Банковское дело рекомендуемых ФГОС профессий рабочих, должностей служащих **Агент банка**

### **2. Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля**

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

#### **уметь:**

- определять продукты и услуги для конкретного банка;
- привлекать клиентов для приобретения банковских продуктов и услуг;
- составлять сберегательные и депозитные сертификаты;
- составлять договора потребительского кредита;
- составлять кредитные договоры для юридических лиц;
- оформлять документы при расчетно - кассовом обслуживании клиентов;
- проводить расчеты по трастовым операциям и услугам по хранению ценностей;
- оказывать консультативные услуги;
- оформлять договора на брокерское обслуживание;
- оформлять банковские гарантии;
- определять процентные ставки по банковским продуктам и услугам;
- определять цены на банковские продукты и услуги;
- продавать банковские продукты и услуги частным лицам и юридическим лицам;
- осуществлять этапы и методы продажи банковских продуктов и услуг;

#### **знать:**

- законодательные и нормативные акты, регулирующие правовое положение учреждений банковской системы РФ;
- рабочий процесс профессии «Агент банка»;
- преимущества работы агентом банка;
- информацию для изучения рынка банковских услуг;
- сегменты изучения рынка банковских продуктов и услуг для клиентов;
- рост банковских услуг в России;
- анализ рынка банковских услуг;

- кредиты правительству, потребительские кредиты;
- ипотечные кредиты, кредиты юридическим лицам;
- расчетно- кассовое обслуживание ;
- операции с иностранной валютой;
- информационные, аудиторские услуги, услуги по инженерно-экономической экспертизе;
- брокерские и инвестиционные банковские услуги;
- инструменты и задачи ценовой политики банка;
- факторы, влияющие на ценовую политику банка;
- стратегию продажи банковских продуктов и услуг;
- основные методы продажи банковских продуктов и услуг;
- определять этапы продажи банковских продуктов и услуг;
- послепродажное обслуживание клиента.

3. Результатом освоения профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности – **Выполнение работ по профессии "Агент банка"**, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 3.1.	Осуществлять поиск потенциальных клиентов.
ПК 3.2.	Устанавливать деловые контакты с клиентами.
ПК 3.3.	Выявлять и формировать спрос со стороны клиентов на банковские продукты и услуги.
ПК 3.4.	Осуществлять характеристику банковских продуктов и услуг.
ПК 3.5.	Производить продажу банковских продуктов и услуг.
ПК 3.6.	Производить продажу банковских продуктов и услуг.
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность качество
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального личностного развития
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного

	развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий профессиональной деятельности
ОК 10.	Развивать культуру межличностного общения, взаимодействия между людьми, устанавливать психологические контакты с учетом межкультурных этнических различий
ОК 11.	Знать правила техники безопасности, нести ответственность за организацию мероприятий по обеспечению безопасности труда

**4. Общая трудоемкость профессионального модуля по очной форме обучения составляет:** всего – 322 часа, в том числе:

максимальная учебная нагрузка обучающегося - 142 часа, включая:

- обязательной аудиторной учебной нагрузка обучающегося - 88 часов;
- самостоятельная работа обучающегося - 54 часа.

производственная практика - 180 часов.

**5. Семестры:** 4

**6. Основные разделы профессионального модуля:**

Коды профессиональных компетенций	Наименование разделов профессионального модуля
ПК 3.1 - 3.6	МДК 03.01 Выполнение работ по профессии "Агент банка"

**7. Автор:** Бойцова Е.С., преподаватель Колледжа ПсковГУ.