

Аннотация рабочей программы профессионального модуля ПМ.05 Выполнение работ по профессии «Горничная»

1. Область применения программы

Программа профессионального модуля (далее - рабочая программа) – является частью основной профессиональной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности **43.02.11 Гостиничный сервис**, укрупненной группы специальностей 43.00.00 УГС Сервиса и туризма, в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): **Выполнение работ по профессии «Горничная».**

Рабочая программа профессионального модуля может быть использована при освоении основной профессиональной образовательной программы специальности 43.02.11 Гостиничный сервис рекомендуемых ФГОС профессий рабочих, должностей служащих **горничная.**

2. Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- организации и контроля работы персонала хозяйственной службы;
- оформления и ведения документации по учету оборудования и инвентаря гостиницы;
- предоставления дополнительных услуг в номерах;
- организация уборки номеров, служебных помещений и помещений общего пользования.

уметь:

- организовывать и контролировать уборку номеров, служебных помещений и помещений общего пользования;
- организовывать оказание персональных и дополнительных услуг по стирке и чистке одежды, обеспечивать хранение ценностей проживающих/
- обеспечивать соблюдение техники безопасности и охраны труда;
- предоставлять услуги хранения ценных вещей для обеспечения безопасности проживающих;
- работать в одной команде над одним проектом, выполняя разные роли;
- выполнять должностные обязанности работников службы эксплуатации номерного фонда.

знать:

- порядок организации уборки номеров и требования к качеству проведения уборочных работ;
- правила техники безопасности и противопожарной безопасности при проведении уборочных работ в номерах, служебных помещениях и помещениях общего пользования, в том числе при работе с моющими и чистящими средствами;
- правила этикета, виды комплиментов;

- перечень персональных и дополнительных услуг, порядок их оказания;
- правила заполнения актов на проживающего при порче и утере имущества гостиницы;
- правила поведения горничных на жилых этажах в экстремальных ситуациях;
- правила обращения с магнитными ключами;
- правила организации хранения ценностей проживающих;
- формы организации труда на этаже;
- требования охраны труда;
- виды уборочных работ и их характеристика;
- уборка номеров и ее последовательность;
- требования к личной гигиене персонала.

Результатом освоения профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности – **продажи гостиничного продукта**, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 5.1.	Выполнять различные виды уборки помещений в гостинице
ПК 5.2.	Осуществлять вечернюю подготовку номера
ПК 5.3.	Оказывать дополнительные услуги проживающим в гостинице
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

3. Общая трудоемкость профессионального модуля составляет: всего – 288 часов:

- 1) максимальная учебная нагрузка обучающегося – 144 часа, включая:
 - обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося – 96 часов;

- самостоятельная работа обучающегося – 48 час;

2) производственная практика – 144 часа.

4. Семестры: 1

5. Основные разделы профессионального модуля:

Коды профессиональных компетенций	Наименование разделов профессионального модуля
ПК 5.1, 5.2, 5.3	МДК 05.01 Обслуживание гостей в процессе проживания

Автор: Разогреева Я.А., преподаватель Колледжа ПсковГУ.