

**Аннотация рабочей программы дисциплины  
Б1.В.ДВ.02.01  
Конфликтология в педагогической деятельности**

**1. Цель дисциплины:**

обеспечить обучающегося комплексом теоретических знаний и практических технологий и методов анализа и управления конфликтом как базой для будущей управленческой деятельности.

В процессе обучения студенты познакомятся с основными понятиями конфликтологии, различными видами конфликтов в зависимости от включенных субъектов и сфер возникновения, структурой и динамикой конфликта.

Учебный курс предусматривает обучение методам диагностики, анализа и управления конфликтными ситуациями.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП:**

Дисциплина разработана для направления подготовки «Педагогическое образование», магистерской программы «Образовательный менеджмент».

Дисциплина «Конфликтология в педагогической деятельности» относится к дисциплинам по выбору вариативной части профессионального цикла дисциплин (Б1.В.ДВ.02.01).

Для освоения дисциплины «Конфликтология в педагогической деятельности» используются знания, умения и навыки, сформированные в процессе изучения дисциплин данной магистерской программы: «Теоретические основы менеджмента», «Инновационные процессы в образовании. Управление инновациями»; «Современные проблемы науки и образования».

Дисциплина «Конфликтология в педагогической деятельности» является основой для изучения курса «Психология управления», «Управление персоналом в ОО», «Правовые основы управления ОО», педагогической и научно-педагогической практики в образовательных организациях.

**3. Требования к результатам освоения дисциплины.**

**3.1.** Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- готовность взаимодействовать с участниками образовательного процесса и социальными партнерами, руководить коллективом, толерантно воспринимая социальные, этноконфессиональные и культурные различия (ОПК-3);
- готовность изучать состояние и потенциал управляемой системы и ее макро- и микроокружения путем использования комплекса методов стратегического и оперативного анализа (ПК-13).

## **В результате освоения дисциплины студент должен**

### **знать:**

- категории конфликтологии, основные модели управления конфликтом;
- обладать знаниями по специфике различных видов конфликтов: внутриличностных, межличностных, групповых; организационных, семейных, педагогических;

### **уметь:**

- анализировать теоретические подходы к конфликтам, уметь прогнозировать и программировать коммуникативные ситуации при управлении образовательной организацией;
- анализировать ситуации конфликтного взаимодействия (структуру и динамику);
- применять методы психологического воздействия, направленные на разрешение различных видов конфликтов в педагогической среде;
- осуществлять процедуры переговоров и посредничества как форм управления конфликтом;

### **владеть:**

- понятийным аппаратом в области конфликтологии;
- инструментарием диагностики конфликтов;
- методами организации и проведения социально-психологических процедур по профилактике и разрешению конфликтов в педагогической среде.

**4. Общий объём дисциплины** составляет 3 зачетные единицы (108 часов).

**5. Виды и формы промежуточной аттестации:** зачет.

**6. Разработчик:** доцент кафедры педагогики и психологии начального и дошкольного образования ПсковГУ, кандидат педагогических наук, доцент Шлат Н.Ю.