

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГБОУ ВО «Псковский государственный университет»

Факультет инженерных и строительных технологий

ОДОБРЕНО
Ученым советом ПсковГУ

"28" мая 2019 г.,
протокол № 5

УТВЕРЖДАЮ
Врио ректора ПсковГУ

Н.А. Ильина
"28" мая 2019 г.



**Основная профессиональная образовательная программа
высшего образования**

**Направление подготовки / специальность
43.03.01 СЕРВИС**

**Профиль ОПОП ВО
«Сервис транспортных средств»**

ФГОС ВО утвержден приказом Минобрнауки России
от 8 июня 2017 г. № 514

Квалификация выпускника - бакалавр

**ПСКОВ
2019**

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования (ОПОП ВО) утверждена на заседании Ученого совета ПсковГУ, протокол № 5 от 28 мая 2019г.

Обновление ОПОП ВО

На 20___ / 20___ учебный год:

ОПОП ВО обновлена решением Ученого совета факультета инженерных и строительных технологий,

протокол № ___ от __.__.20__ г.

На 20___ / 20___ учебный год:

ОПОП ВО обновлена решением Ученого совета факультета инженерных и строительных технологий,

протокол № ___ от __.__.20__ г.

На 20___ / 20___ учебный год:

ОПОП ВО обновлена решением Ученого совета факультета инженерных и строительных технологий,

протокол № ___ от __.__.20__ г.

Оглавление

РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	5
1.1. Назначение основной профессиональной образовательной программы	5
1.2. Нормативные документы	5
1.3. Перечень сокращений	8
2.1. Общее описание профессиональной деятельности выпускников	8
2.2. Перечень профессиональных стандартов, соотнесенных с ФГОС ВО .	9
2.3. Перечень основных задач профессиональной деятельности выпускников (по типам).....	10
РАЗДЕЛ 3. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОПОП ВО.....	12
3.1. Направленность (профиль) образовательной программы в рамках направления подготовки (специальности)	12
3.2. Квалификация, присваиваемая выпускникам образовательной программы: бакалавр транспортного сервиса	12
3.3. Объем программы	12
3.4. Формы обучения.....	12
3.5. Срок получения образования	12
РАЗДЕЛ 4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП ВО	13
4.1. Требования к планируемым результатам освоения образовательной программы, обеспечиваемым дисциплинами (модулями) и практиками	13
РАЗДЕЛ 5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ОПОП	23
5.1. Объем обязательной части образовательной программы	23
5.2. Типы практики.....	23
5.3. Учебный план и календарный учебный график	24
5.4. Рабочие программы дисциплин (модулей), практик.....	25
5.5. Фонды оценочных средств для промежуточной аттестации.....	25
5.6. Программа государственной итоговой аттестации	26
РАЗДЕЛ 6. УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ОПОП ВО	27
6.1. Общесистемные требования к реализации программы	27
6.2. Требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению программы	28

6.3. Требования к кадровым условиям реализации программы.....	30
6.4. Требования к финансовым условиям реализации программы.....	30
Список разработчиков ОПОП ВО, экспертов	42

РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Назначение основной профессиональной образовательной программы

Основная профессиональная образовательная программа (далее – ОПОП) по направлению подготовки (специальности) 43.03.01 Сервис, профиль «Сервис транспортных средств», реализуемая в Псковском государственном университете (ПсковГУ), разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – программ бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (далее – ФГОС ВО), утвержденного приказом Минобрнауки России от 08.06 2017 г. № 514, а также с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы, потребностей регионального рынка труда и требований профессиональных стандартов.

ОПОП конкретизирует содержание подготовки выпускников к профессиональной деятельности в сферах: технического обслуживания, ремонта и сервисного обслуживания транспортных средств, организация и управление процессами постпродажного обслуживания продукции промышленного назначения и сервисной поддержки ее потребителей.

ОПОП ВО представляет собой комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий и форм аттестации, который представлен в виде общей характеристики, учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ дисциплин (модулей), включающих фонды оценочных средств промежуточной аттестации и методические материалы, рабочих программ практик, включающих фонды оценочных средств промежуточной аттестации и методические материалы, программы итоговой (государственной итоговой) аттестации, включающие фонды оценочных средств, иных компонентов, установленных Требованиями к основной профессиональной образовательной программе высшего образования, разработанной в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО 3++), в ФГБОУ ВО «Псковский государственный университет».

1.2. Нормативные документы

– Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Порядок разработки примерных основных образовательных программ, проведения их экспертизы и ведения реестра примерных основных образовательных программ, утвержденный приказом Минобрнауки России от 28 мая 2014 года № 594;

– ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 43.03.01 Сервис, утвержденный приказом Минобрнауки России от «08» июня 2017 г. № 514;

– Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденным приказом Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301;

– Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры, утверждённый приказом Минобрнауки России от 29.06. 2015 г. № 636;

– Положение о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования, утверждённое приказом Минобрнауки России от 27.11.2015 № 1383;

– Профессиональные стандарты, утвержденные приказами Минтруда и социальной защиты РФ:

1. 33.005 Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре, утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 23 марта 2015 г. №178 н;

2. 40.053 Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса, (утвержденный приказом Министерства труда РФ от 31 октября 2014 г. № 864 н.

– Устав ФГБОУ ВО «Псковский государственный университет»;

– другие нормативные документы Минобрнауки России;

– Требования к основной профессиональной образовательной программе высшего образования, разработанной в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО 3++), в ФГБОУ ВО «Псковский государственный университет», утверждённые приказом ректора 06.02.2019 № 44;

– Положение о порядке разработки и утверждения основной профессиональной образовательной программы высшего образования в ФГБОУ ВО «Псковский государственный университет», утверждённым приказом ректора от 30.11.2017 № 391;

– Положение о рейтинговой системе оценки успеваемости студентов очной формы обучения в ФГБОУ ВО «Псковский государственный университет», утверждённое приказом ректора 01.04.2014 № 78 (в редакции приказа от 30.11.2017 № 392);

– Порядок освоения факультативных и элективных дисциплин по образовательным программам высшего образования в ФГБОУ ВО «Псковский государственный университет», утверждённый приказом ректора 20.03.2015 № 64 (в редакции приказа от 30.11. 2017 № 392);

– Порядок освоения дисциплин «Физическая культура и спорт» и элективных дисциплин по физической культуре и спорту при реализации основных профессиональных образовательных программ высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в ФГБОУ ВО «Псковский государственный

университет», утверждённый приказом ректора 20.03.2015 № 65 (в редакции приказа от 30.11.2017 № 392);

– Положение об электронной информационно-образовательной среде ФГБОУ ВО «Псковский государственный университет», утверждённое приказом ректора 06.04.2015 № 77 (в редакции приказа от 30.11.2017 № 392);

– Положение о порядке организации и осуществления образовательной деятельности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования в ФГБОУ ВО «Псковский государственный университет», утверждённое приказом ректора 15.06.2015 № 141 (в редакции приказа от 30.11.2017 № 392);

– Порядок обновления утверждённой основной профессиональной образовательной программы высшего образования в ФГБОУ ВО «Псковский государственный университет», утверждённый приказом ректора 10.07.2015 № 166 (в редакции приказа от 30.11.2017 № 392);

– Положение об электронном портфолио обучающегося ФГБОУ ВО «Псковский государственный университет», утверждённое приказом ректора 28.12.2015 № 304 (в редакции приказа от 30.11.2017 № 392);

– Положение о выпускной квалификационной работе обучающихся по образовательным программам бакалавриата, специалитета и магистратуры в ФГБОУ ВО «Псковский государственный университет», утверждённое приказом ректора 05.05.2016 № 138 (в редакции приказа от 30.11.2017 № 392);

– Порядок проведения государственной итоговой аттестации по программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры в ФГБОУ ВО «Псковский государственный университет», утверждённый приказом ректора от 06.07.2016 № 204 (в редакции приказа от 30.11.2017 № 392);

– Положение о практике обучающихся, осваивающих образовательные программы высшего образования в ФГБОУ ВО «Псковский государственный университет», утверждённое приказом ректора 06.12.2016 № 324 (в редакции приказа от 05.04.2017 № 110);

– Положение о базовом учебном плане по образовательным программам бакалавриата, специалитета, магистратуры, разработанном в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО 3++), в ФГБОУ ВО «Псковский государственный университет», утверждённое приказом ректора 06.02.2019 № 43;

– Положение о предоставлении академического права на обучение по индивидуальному учебному плану, в том числе на ускоренное обучение, студентам, осваивающим образовательные программы бакалавриата, специалитета, магистратуры в ФГБОУ ВО «Псковский государственный университет», утверждённое приказом ректора от 22.06.2017 № 229 (в редакции приказа от 30.11.2017 № 392);

– Положение о фонде оценочных средств ФГБОУ ВО «Псковский

государственный университет», утверждённое приказом ректора 27.12.2017 № 450;

- другие локальные нормативные акты.

1.3. Перечень сокращений

- ГИА – государственная итоговая аттестация;
- з.е. – зачетная единица;
- ИОПК – индикатор достижения общепрофессиональной компетенции;
- ИПК – индикатор достижения профессиональной компетенции;
- ИУК – индикатор достижения универсальной компетенции;
- ОПК – общепрофессиональная компетенция;
- ОПОП – основная профессиональная образовательная программа;
- ОТФ – обобщённая трудовая функция;
- ПК – профессиональная компетенция;
- ТФ – трудовая функция;
- УК – универсальная компетенция;
- ФГОС ВО – федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования.

РАЗДЕЛ 2. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКОВ

2.1. Общее описание профессиональной деятельности выпускников

Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность: 33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.); 40 Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности (в сфере организации и управления процессами постпродажного обслуживания промышленной продукции различного назначения и сервисной поддержки ее потребителей), а также в прикладных исследованиях, других областях, связанных с оказанием услуг и сервисным обслуживанием.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Типы задач профессиональной деятельности выпускников: технологическая, сервисная.

Перечень основных объектов (или областей знания) профессиональной

деятельности выпускников:

- сервисные системы обслуживания, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие услуги,
- технологические процессы обслуживания клиентов, технологическая документация и информационные ресурсы,
- потребители сервисных услуг, их запросы, потребности и ключевые ценности,
- первичные трудовые коллективы.

Возможные места работы выпускников:

- сервисные центры;
- автосалоны;
- дилерские сети.

2.2. Перечень профессиональных стандартов, соотнесенных с ФГОС ВО

Перечень профессиональных стандартов, соотнесенных с ФГОС ВО, обобщённых трудовых функций и трудовых функций, имеющих отношение к профессиональной деятельности выпускников представлен в таблице 2.1.

Таблица 2.1

№ п/п	Наименование профессионального стандарта	Обобщенная трудовая функция (ОТФ)	Трудовая функция (ТФ)
«33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.»))			
1	Профессиональный стандарт: 33.005 «Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств, при периодическом техническом осмотре», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 23 марта 2015 г. №178 н» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 29 апреля 2015 г., регистрационный № 37055)	Контроль технического состояния транспортных средств с использованием средств технического диагностирования	<p>Контроль готовности к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования</p> <p>Перемещение транспортных средств по постам линии технического контроля</p> <p>Проверка наличия изменений в конструкции транспортных средств</p> <p>Сбор и анализ результатов проверок технического состояния транспортных средств</p> <p>Реализация технологического процесса проведения технического осмотра транспортных средств на пункте технического осмотра</p>

№ п/п	Наименование профессионального стандарта	Обобщенная трудовая функция (ОТФ)	Трудовая функция (ТФ)
«40 Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности»			
2	Профессиональный стандарт «Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 г. № 864н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 24 ноября 2014 г., регистрационный № 34867)	Организация и координация совместной деятельности сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения (службы, отдела)	Организация процессов анализа требований к постпродажному обслуживанию и сервису и управление взаимоотношениями с потребителями продукции Разработка организационных схем, стандартов и процедур и выполнение руководства процессами постпродажного обслуживания и сервиса Организация и координация взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису

2.3. Перечень основных задач профессиональной деятельности выпускников (по типам)

Перечень основных задач профессиональной деятельности выпускников (по типам) приведен в таблице 2.2:

Таблица 2.2

Область профессиональной деятельности (по Реестру Минтруда)	Типы задач профессиональной деятельности	Задачи профессиональной деятельности	Объекты профессиональной деятельности (или области знания) (при необходимости)
33. Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.)	1. Технологический	1.1 Выбор материальных ресурсов, оборудования и специальных средств, для осуществления процесса сервиса.	Сервисные системы обслуживания, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие услуги. Организации сферы сервиса. Технологические процессы обслуживания клиентов. Технологическая документация и информационные
		1.2 Разработка технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса.	
		1.3 Использование современных	

		информационных технологий для осуществления процесса сервиса	ресурсы. Потребители сервисных услуг, их запросы, потребности и ключевые ценности.
		1.4 Мониторинг и контроль качества процесса сервиса	Первичные трудовые коллективы.
	2. Сервисный	2.1 Проведение экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса	Сервисные системы обслуживания, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие услуги. Организации сферы сервиса. Технологические процессы обслуживания клиентов. Технологическая документация и информационные ресурсы. Потребители сервисных услуг, их запросы, потребности и ключевые ценности. Первичные трудовые коллективы.
		2.2 Осуществление процесса предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и требований потребителя	
40 Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности	1. Технологический	1.1 Выбор материальных ресурсов, оборудования и специальных средств, для осуществления процесса сервиса.	Сервисные системы обслуживания, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие услуги. Организации сферы сервиса. Технологические процессы обслуживания клиентов. Технологическая документация и информационные ресурсы. Потребители сервисных услуг, их запросы, потребности и ключевые ценности.
		1.2 Разработка технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса.	
		1.3 Использование современных информационных технологий для осуществления процесса сервиса	

		1.4 Мониторинг и контроль качества процесса сервиса	ценности. Первичные трудовые коллективы.
	2. Сервисный	2.1 Проведение экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса	Сервисные системы обслуживания, включающие разработку и проектирование услуг
		2.2 Осуществление процесса предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и требований потребителя	по сервисному сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие услуги. Организации сферы сервиса. Технологические процессы обслуживания клиентов. Технологическая документация и информационные ресурсы. Потребители сервисных услуг, их запросы, потребности и ключевые ценности. Первичные трудовые коллективы.

РАЗДЕЛ 3. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОПОП ВО

3.1. Направленность (профиль) образовательной программы в рамках направления подготовки (специальности): 43.03.01 Сервис, профиль «Сервис транспортных средств».

3.2. Квалификация, присваиваемая выпускникам образовательной программы: бакалавр

3.3. Объем программы: 240 зачетных единиц.

3.4. Формы обучения: очная и заочная формы.

3.5. Срок получения образования

- при очной форме обучения, включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации, составляет **4** года;
- при заочной форме обучения **5** лет;
- при обучении по индивидуальному учебному плану инвалидов и лиц с ОВЗ может быть увеличен по их заявлению не более чем на 1 год по сравнению со сроком получения образования, установленным для соответствующей формы обучения.

РАЗДЕЛ 4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП ВО

4.1. Требования к планируемым результатам освоения образовательной программы, обеспечиваемым дисциплинами (модулями) и практиками

Результаты освоения ОПОП ВО определяются приобретаемыми выпускником компетенциями, т.е. его способностью применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

Универсальные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции выпускника, формируемые в процессе освоения данной ОПОП ВО, определяются на основании раздела III «Требования к результатам освоения программы бакалавриата» ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.00 Сервис.

Профессиональные компетенции (ПК) формируются на основе профессиональных стандартов, анализа требований к профессиональным компетенциям, предъявляемым к выпускникам на рынке труда.

По ОПОП ВО установлены индикаторы достижения компетенций:

– универсальных - в соответствии с Приказом об установлении индикаторов достижения универсальных компетенций программ бакалавриата и магистратуры ФГБОУ ВО «Псковский государственный университет» от 05.03.2019 №114;

– общепрофессиональных - в соответствии с индикаторами достижения компетенций, установленными самостоятельно в соответствии с трудовыми функциями профессиональных стандартов;

самостоятельно установленных профессиональных компетенций в соответствии с трудовыми функциями профессиональных стандартов.

4.1.1. Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Программа бакалавриата устанавливает следующие универсальные компетенции (см. таблицу 4.1).

Таблица 4.1

Категория универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных	ИУК 1.1. Знает: методы критического анализа и оценки современных научных достижений; основные принципы критического анализа
		ИУК 1.2. Умеет: получать новые знания на основе анализа, синтеза и других методов; собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области; осуществлять поиск информации и решений на основе экспериментальных действий
		ИУК 1.3. Владеет: навыками исследования проблем

	задач	профессиональной деятельности с применением анализа, синтеза и других методов интеллектуальной деятельности; выявления научных проблем и использования адекватных методов для их решения; демонстрирования оценочных суждений в решении проблемных профессиональных ситуаций
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИУК 2.1. Знает: юридические основания для представления и описания результатов деятельности; правовые нормы для оценки результатов решения задач; правовые нормы, предъявляемые к способам решения профессиональных задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
		ИУК 2.2. Умеет: проверять и анализировать нормативную документацию; формулировать в рамках поставленной цели проекта совокупность задач, обеспечивающих ее достижение; выбирать оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения
		ИУК 2.3. Владеет: правовыми нормами в области, соответствующей профессиональной деятельности, разработки и реализации проекта, проведения профессионального обсуждения результатов деятельности
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК 3.1. Знает: принципы и механизмы социального взаимодействия; виды и функции межличностного общения; закономерности осуществления деловой коммуникации; принципы и механизмы функционирования команды как социальной группы
		ИУК 3.2. Умеет: выбирать стратегию социального взаимодействия; осуществлять интеграцию личных и социальных интересов; применять принципы и методы организации командной деятельности
		ИУК 3.3. Владеет: навыками работы в команде, создания команды для выполнения практических задач, участия в разработке стратегии командной работы; навыками эффективной коммуникации в процессе социального взаимодействия
Коммуникация	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке(ах)	ИУК 4.1. Знает: основные современные коммуникативные средства, в том числе на иностранном(-ых) языке(-ах), используемые в академическом и профессиональном взаимодействии
		ИУК 4.2. Умеет: создавать на русском и иностранном языке письменные тексты научного и официально-делового стилей речи по профессиональным вопросам; производить редакторскую и корректорскую правку текстов научного и официально-делового стилей речи на русском и иностранном языке
		ИУК 4.3. Владеет: системой норм русского

		литературного и иностранного (-ых) языка(-ов); навыками использования языковых средств для достижения профессиональных целей, ведения деловой переписки
Межкультурное взаимодействие	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИУК 5.1. Знает: основные категории философии, основы межкультурной коммуникации, закономерности исторического развития России в мировом историко-культурном, религиозно-философском и этико-эстетическом контексте; воспринимает Российскую Федерацию как государство с исторически сложившимся разнообразным этническим и религиозным составом населения и региональной спецификой
		ИУК-5.2. Умеет: анализировать социокультурные различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений
		ИУК-5.3. Владеет: навыками конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции; сознательного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции; аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личностного характера; демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям своего Отечества и народов мира
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	ИУК 6.1. Знает: основные принципы самовоспитания и самообразования, саморазвития и самореализации, использования творческого потенциала собственной деятельности
		ИУК 6.2. Умеет: демонстрировать умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории
		ИУК 6.3. Владеет: навыками рационального распределения временных ресурсов, построения индивидуальной траектории саморазвития и самообразования в течение всей жизни
	УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и	ИУК 7.1. Знает: закономерности функционирования здорового организма; принципы распределения физических нагрузок; нормативы физической готовности по общей физической группе и с учетом индивидуальных условий физического развития человеческого организма; способы пропаганды здорового образа жизни
		ИУК 7.2. Умеет: поддерживать должный уровень физической подготовленности; грамотно

	профессиональной деятельности	распределить нагрузки; выработать индивидуальную программу физической подготовки, учитывающую индивидуальные особенности развития организма ИУК 7.3. Владеет: методами поддержки должного уровня физической подготовленности; навыками обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; базовыми приемами пропаганды здорового образа жизни
Безопасность жизнедеятельности	УК-8. Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	ИУК 8.1. Знает: научно обоснованные способы поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций; виды опасных ситуаций; способы преодоления опасных ситуаций; приемы первой медицинской помощи; основы медицинских знаний.
		ИУК 8.2. Умеет: создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности; различить факторы, влекущие возникновение опасных ситуаций; предотвратить возникновение опасных ситуаций, в том числе на основе приемов по оказанию первой медицинской помощи и базовых медицинских знаний.
		ИУК 8.3. Владеет: навыками по предотвращению возникновения опасных ситуаций; приемами первой медицинской помощи; базовыми медицинскими знаниями; способами поддержания гражданской обороны и условий по минимизации последствий от чрезвычайных ситуаций

4.1.2. Общепрофессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Программа *бакалавриата* устанавливает следующие общепрофессиональные компетенции (см. таблицу 4.2).

Таблица 4.2

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции (ОПК)	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции (ИОПК)
Технологии	ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	ИОПК-1.1 Знает: потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса.
		ИОПК-1.2 Умеет: осуществлять поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность.
		ИОПК-1.3 Владеет: основными программными продуктами для сферы

		сервиса.
Управление	ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления деятельностью в сфере сервиса	ИОПК-2.1 Знает: определение целей и задач управления структурными подразделениями объектов сферы сервиса. ИОПК-2.2 Умеет: осуществлять контроль деятельности подразделений объектов сферы сервиса. ИОПК-2.3 Владеет: основными методами и приемами планирования, организации, мотивации и координации деятельности подразделений объектов сферы сервиса.
Качество	ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг избранной сферы профессиональной деятельности	ИОПК-3.1 Знает: основные положения системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000. ИОПК-3.2 Умеет: оценивать качество оказания сервисных услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон. ИОПК-3.3 Владеет: методами оказания сервисных услуг в соответствии с заявленным качеством.
Маркетинг	ОПК-4. Способен осуществлять исследование сервисного рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных услуг	ИОПК-4.1 Знает: маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов. ИОПК-4.2 Умеет: осуществлять продажи сервисных услуг, в том числе с помощью он-лайн технологий. ИОПК-4.3 Владеет: продвижением сервисных услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет.
Экономика	ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ИОПК-5.1 Знает: расчет, оценку и анализ основных производственно-экономические показателей сервисной деятельности. ИОПК-5.2 Умеет: экономически обосновывать необходимость и целесообразность принятия оптимальных решений при осуществлении профессиональной деятельности. ИОПК-5.3 Владеет: способностью принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций
Право	ОПК-6. Способен применять нормативно-правовую базу в соответствии с Законодательством РФ и	ИОПК-6.1 Знает: основы поиска необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в сфере профессиональной деятельности; ИОПК-6.2 Умеет: обоснованно

	международного права при осуществлении профессиональной деятельности	применяет нормативно-правовую документацию в области своей профессиональной деятельности. ИОПК-6.3 Владеет: способностью обеспечивать документооборот в соответствии с нормативными требованиями.
Безопасность обслуживания	ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ИОПК-7.1. Знает: положения КЗоТ, регулирующих ОТ и ТБ; нормативно-правовые акты РФ в области безопасного обслуживания. ИОПК-7.2. Умеет: обеспечивать безопасное обслуживание потребителей на основе разработанных предупредительных мер. ИОПК-7.3. Владеет: способностью организовывать соблюдение норм охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности.

4.1.3. Профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Программа бакалавриата устанавливает следующие профессиональные компетенции (см. таблицу 4.3).

Таблица 4.3

Задача профессиональной деятельности	Объект или область знания	Код и наименование профессиональной компетенции (ПК)	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции (ИПК)	Основание (профстандарт, анализ опыта)
Самостоятельно установленные профессиональные компетенции				
Тип задач профессиональной деятельности - Технологическая деятельность				
Разработка технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса. Выбор материальных ресурсов, оборудования и специальных средств для осуществления процесса сервиса. Использование современных технологий в области маркетинга, использование современных информационных и геоинформационных систем для осуществления процесса сервиса.	Сервисные системы обслуживания, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие услуги. Организации сферы сервиса. Технологические процессы обслуживания клиентов. Технологическая документация и информационные ресурсы. Потребители сервисных услуг, их	ПК-1 Способен к разработке технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса	ИПК 1.1 <i>Знает</i> : особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требования производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса. ИПК 1.2 <i>Умеет</i> : выбирать материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса. ИПК 1.3 <i>Владеет</i> : методами использования типовых технологических процессов	33.005 Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре 40.053 Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервис Анализ отечественного и зарубежного опыта

	запросы, потребности и ключевые ценности. Первичные трудовые коллективы.			
Тип задач профессиональной деятельности – Сервисная деятельность				
<p>Осуществление процесса предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий.</p> <p>Проведение экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса.</p> <p>Формирование и развитие клиентурных отношений.</p>	<p>Сервисные системы обслуживания, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие услуги.</p> <p>Организации сферы сервиса.</p> <p>Технологические процессы обслуживания клиентов.</p> <p>Технологическая документация и информационные ресурсы.</p> <p>Потребители сервисных услуг, их запросы, потребности и ключевые ценности.</p> <p>Первичные трудовые коллективы.</p>	<p>ПК-2 Способен организовать процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий</p>	<p>ИПК 2.1 <i>Знает:</i> клиентоориентированные технологиями в сервисной деятельности</p> <p>ИПК 2.2 <i>Умеет:</i> анализировать рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса.</p> <p>ИПК 2.3 <i>Владеет:</i> организацией процесс предоставления услуги в рамках согласованных условий.</p>	<p>33.005</p> <p>Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре</p> <p>40.053</p> <p>Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервис</p> <p>Анализ отечественного и зарубежного опыта</p>

Тип задач профессиональной деятельности - Технологическая деятельность

<p>Разработка технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса.</p> <p>Выбор материальных ресурсов, оборудования и специальных средств для осуществления процесса сервиса.</p> <p>Использование современных технологий в области маркетинга, использование современных информационных и геоинформационных систем для осуществления процесса сервиса.</p>	<p>Сервисные системы обслуживания, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие услуги.</p> <p>Организации сферы сервиса.</p> <p>Технологические процессы обслуживания клиентов.</p> <p>Технологическая документация и информационные ресурсы.</p> <p>Потребители сервисных услуг, их запросы, потребности и ключевые ценности.</p> <p>Первичные трудовые коллективы.</p>	<p>ПК-3 Способен выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса</p>	<p>ИПК 3.1 <i>Знает:</i> критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса.</p> <p>ИПК 3.2 <i>Умеет:</i> разрабатывать технологическую документацию для осуществления процесса сервиса</p> <p>ИПК 3.3 <i>Владеет:</i> методами принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий</p>	<p>33.005 Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре</p> <p>40.053 Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервис</p> <p>Анализ отечественного и зарубежного опыта</p>
		<p>ПК-4 Способен использовать современные технологии в области маркетинга, информационных и геоинформационных систем для осуществления процесса сервиса.</p>	<p>ИПК 4.1 <i>Знает:</i> условия разработки, продвижения и реализации услуг на основе выявления специфических потребностей клиентов</p> <p>ИПК 4.2 <i>Умеет:</i> применять геоинформационные технологии для оптимизации логистических схем взаимодействия со структурными подразделениями и партнерами</p> <p>ИПК 4.3 <i>Владеет:</i> информационными технологиями в сфере сервиса.</p>	

Тип задач профессиональной деятельности – Сервисная деятельность

<p>Осуществление процесса предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий.</p> <p>Проведение экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса.</p> <p>Формирование и развитие клиентурных отношений.</p>	<p>Сервисные системы обслуживания, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие услуги.</p> <p>Организации сферы сервиса.</p> <p>Технологические процессы обслуживания клиентов.</p> <p>Технологическая документация и информационные ресурсы.</p> <p>Потребители сервисных услуг, их запросы, потребности и ключевые ценности.</p> <p>Первичные трудовые коллективы.</p>	<p>ПК-5 Способен проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса</p>	<p>ИПК 5.1 <i>Знает:</i> методы диагностики для конкретных объектов сервиса.</p> <p>ИПК 5.2 <i>Умеет:</i> подбирать методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса</p> <p>ИПК 5.3 <i>Владеет:</i> методиками экспертизы объектов сервиса</p>	<p>33.005 Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре</p> <p>40.053 Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервис</p> <p>Анализ отечественного и зарубежного опыта</p>
		<p>ПК-6 Способен к формированию клиентурных отношений с потребителями услуг.</p>	<p>ИПК 6.1 <i>Знает:</i> методы развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия</p> <p>ИПК 6.2 <i>Умеет:</i> применять технологии эффективного коммуникативного взаимодействия с клиентами.</p> <p>ИПК 6.3 <i>Владеет:</i> разработкой стандартов обслуживания клиентов</p>	

РАЗДЕЛ 5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ОПОП

В соответствии с Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, утвержденным приказом Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301, ФГОС ВО утвержденным приказом Минобрнауки России от 8 июня 2017 г. № 514 по направлению подготовки Сервис, содержание и организация образовательного процесса регламентируются учебным планом; календарным учебным графиком; рабочими программами дисциплин (модулей); программами учебных и производственных практик; программой государственной итоговой аттестации, методическими материалами, обеспечивающими качество подготовки и воспитания обучающихся, реализацию соответствующих образовательных технологий, а также локальными нормативными актами.

5.1. Объем обязательной части образовательной программы

<i>Структура программы 43.03.01 Сервис</i>		<i>Объем программы и ее блоков в з.е. в соответствии с ФГОС</i>	<i>Фактический объем программы и ее блоков в з.е.</i>
Блок 1	Дисциплины (модули)	не менее 180	201
Блок 2	Практика	не менее 30	30
Блок 3	Государственная итоговая аттестация	не менее 9	9
Объем программы бакалавриата		240	240

Объем обязательной части, без учета объема государственной итоговой аттестации, составляет 48 процентов общего объема программы.

5.2. Типы практики

Раздел ОПОП ВО «Практики», является обязательным и представляет собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированных на профессионально-практическую подготовку обучающихся. Практики закрепляют знания и умения, приобретаемые обучающимися в результате освоения теоретических курсов и специальных дисциплин, вырабатывают практические навыки и способствуют комплексному формированию компетенций обучающихся, предусмотренных ФГОС ВО, и учебным планом.

В Блок 2 «Практики» в программе бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» устанавливаются следующие типы практик: учебная и производственная практики.

Тип учебной практики - ознакомительная практика

Типы производственной практики: сервисная практика, проектно-технологическая практика.

Преддипломная практика проводится для выполнения выпускной квалификационной работы и является обязательной.

Ознакомительная и производственные практики могут проводиться в структурных подразделениях ПсковГУ и в сторонних организациях. При проведении учебной и производственной практик на территории университета, практики проводятся на базе лабораторий кафедры «Механики и автотранспортного сервиса»: «Лаборатория сварки металлов и сплавов», «Лаборатория металловедения и технологии металлов», «Лаборатория конструкционных и защитно-отделочных материалов», «Лаборатория теории механизмов и деталей машин», а так же других лабораторий факультета инженерных и строительных технологий.

Сервисная, производственные и преддипломная практики проводятся на предприятиях г. Пскова и Санкт-Петербурга на основании заключенных договоров на организацию практик студентов:

- Договор № 161-С от 06.04.2018 с акционерным обществом «АВТО-ЛАДА-СЕРВИС»;
- Договор № 125-С от 11.05.2016 ЗАО «Новые автомобильные системы-2»
- Договор № 374 от 21.06.2017 с ГБУ ПО «Управление по хозяйственному и транспортному обеспечению Администрации Псковской области»
- Договор № 312 от 21.06.2017 с ООО «Груз-Авто»
- Договор № 119-С от 16.05.2016 с ООО «Автоцентр «Пулково»
- Договор № 126-С от 16.05.2016 ООО «Ориент»
- Договор № 148-С от 06.04.2018 с ИП Брыль Н.Н.

Выбор мест прохождения практик для лиц с ограниченными возможностями здоровья производится с учетом состояния здоровья обучающихся и требований по доступности.

5.3. Учебный план и календарный учебный график

Учебный план содержит:

1. титульный лист;
2. график учебного процесса;
3. таблицу дисциплин с указанием распределения часов аудиторной работы и форм контроля по семестрам (курсам);
4. сводные данные по бюджету времени (в неделях, часах, кредитах);
5. информацию о практиках;
6. информацию о курсовых работах (проектах) и выпускных квалификационных работах;
7. информацию о государственных экзаменах;
8. нормативные показатели, регламентирующие объем времени по видам

- контроля, работ и циклам дисциплин;
9. распределение компетенций.
- Объем контактной работы от общего объема ОПОП составляет:
при очной форме обучения 35%;
при заочной форме обучения 10%.

5.4. Рабочие программы дисциплин (модулей), практик

Рабочие программы дисциплин (модулей), утвержденные в установленном порядке, а также аннотации к ним являются обязательным компонентом ОПОП ВО и представлены в Приложении 2.

Аннотации рабочих программ дисциплин (модулей) размещены на сайте ПсковГУ в специальном разделе «Сведения об образовательной организации», подразделе «Образование» и представлены в Приложении 2А. К полным версиям рабочих программ дисциплин (модулей) доступ обучающихся обеспечивается через Электронную информационно-образовательную среду (далее - ЭИОС) Университета.

Утвержденные в установленном порядке программы практик и их аннотации хранятся в составе ОПОП ВО и представлены в Приложении 3, 3А.

Рабочие программы практик размещены на сайте ПсковГУ в специальном разделе «Сведения об образовательной организации», подразделе «Образование» и в составе ОПОП ВО.

5.5. Фонды оценочных средств для промежуточной аттестации

В соответствии с требованиями ФГОС ВО и Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 301 от 05.04.2017 года для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям соответствующей ОПОП ВО Университет создает оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и государственной итоговой аттестации.

Оценочные материалы позволяют оценить уровень сформированности компетенций и разрабатываются в соответствии с Положением о фонде оценочных средств ФГБОУ ВО «Псковский государственный университет».

Фонд оценочных средств (ФОС) промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) или практике, входящий в состав рабочей программы дисциплины (модуля) или программы практики, включает в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
- описание индикаторов достижения компетенций, критериев оценивания компетенций, шкалы оценивания;

- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования, шкалы и процедуры оценивания определяются для каждого результата обучения по дисциплине (модулю) или практике.

ФОС промежуточной аттестации состоит из открытой и закрытой частей. Открытая часть ФОС промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю), практике включается в раздел «Фонд оценочных средств промежуточной аттестации обучающихся» рабочей программы дисциплины (модуля), программы практики.

Доступ обучающихся к открытой части ФОС промежуточной аттестации по дисциплине (модулю), практике обеспечивается через ЭИОС Университета.

Закрытая часть ФОС промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является отдельным приложением к рабочей программе дисциплины (модуля), используется при проведении контрольных мероприятий в ходе экзаменационной сессии, а также проверку остаточных знаний, умений и сформированности компетенций обучающихся.

ФОС промежуточной аттестации по дисциплине (модулю), практике хранится на кафедре, обеспечивающей преподавание соответствующей дисциплины (модуля), практики.

5.6. Программа государственной итоговой аттестации

В Блок 3 «Государственная итоговая аттестация» входят защита выпускной квалификационной работы, включая выполнение, подготовку к защите и процедуру защиты, а также сдача государственного экзамена, включая подготовку к сдаче государственного экзамена.

Государственная итоговая аттестация направлена на установление соответствия уровня профессиональной подготовки выпускников требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 43.03.01 «Сервис», профиль «Сервис транспортных средств».

Государственная итоговая аттестация проводится в соответствии с утвержденной Программой государственной итоговой аттестации.

На государственную итоговую аттестацию выносятся наиболее значимые для профессиональной деятельности результаты обучения.

Программа государственной итоговой аттестации входит в состав ОПОП ВО и представлена в Приложении 4.

Программа государственной итоговой аттестации размещена на сайте ПсковГУ в специальном разделе «Сведения об образовательной организации», подразделе «Образование» и в составе ОПОП ВО.

В результате освоения программы у выпускника формируются компетенции, установленные программой бакалавриата. Этапы формирования компетенций представлены в Приложении 5.1. Описание индикаторов достижения компетенций, критериев оценивания компетенций, шкалы оценивания представлено в Приложении 5.2.

ФОС ГИА по направлению 43.03.01 «Сервис» профиль «Сервис транспортных средств» хранится на выпускающей кафедре «Механика и автотранспортный сервис».

РАЗДЕЛ 6. УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ОПОП ВО

Требования к условиям реализации программы включают в себя общесистемные требования, требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению, требования к кадровым и финансовым условиям реализации программы, а также требования к применяемым механизмам оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программе бакалавриата.

6.1. Общесистемные требования к реализации программы

Университет на праве оперативного управления и иных законных основаниях располагает материально-техническим обеспечением образовательной деятельности (помещениями и оборудованием) для реализации ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» по направлению подготовки «Сервис транспортных средств» в соответствии с учебным планом.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к одной или нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к ЭИОС ПсковГУ. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и ЭИОС обеспечивает возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

ЭИОС ПсковГУ обеспечивает:

- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах;

- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основной образовательной программы;
- проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет».

Функционирование ЭИОС обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование ЭИОС соответствует законодательству РФ и регламентируется Положением об электронной информационно-образовательной среде ФГБОУ ВО «Псковский государственный университет».

6.2. Требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению программы

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных ОПОП ВО 43.03.01 «Сервис» профиль «Сервис транспортных средств», оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

ПсковГУ обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения (состав определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению (при необходимости).

Сведения о материально-технических условиях реализации ОПОП ВО, в том числе перечень материально-технического обеспечения, необходимого для реализации ОПОП ВО 43.03.01 «Сервис» профиль «Сервис транспортных средств», представлены в справке о материально-техническом обеспечении ОПОП ВО (Приложение 6).

Образовательная программа обеспечена учебно-методической документацией и материалами по всем дисциплинам (модулям), практикам государственной итоговой аттестации.

Реализация образовательной программы обеспечивается доступом каждого обучающегося к базам данных и библиотечным фондам, сформированным по полному перечню дисциплин образовательной программы. Во время самостоятельной подготовки обучающиеся обеспечены доступом к сети «Интернет».

Библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в рабочих программах дисциплин (модулей), практик на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину (модуль), проходящих соответствующую практику.

Для проведения занятий всех типов, предусмотренных ОПОП ВО, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, выделяются специальные помещения (учебные аудитории). Для проведения самостоятельной работы выделяются специальные помещения (учебные аудитории) и лаборатории, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин.

Учебные аудитории укомплектованы специализированной учебной мебелью и техническими средствами, служащими для представления учебной информации студентам (столы, стулья, преподавательские кафедры, учебные настенные и интерактивные доски, муляжи, стенды, наглядные материалы, раздаточные материалы). Интерактивные доски или проекционное оборудование предусмотрены для всех дисциплин учебного плана.

Для проведения занятий с использованием информационных технологий выделяются компьютерные классы, имеющие компьютеры с необходимым программным обеспечением. Требования к программному обеспечению определяются рабочими программами дисциплин.

Обучающимся обеспечен одновременный неограниченный доступ (удаленный доступ) всем обучающимся к электронной библиотеке и электронной информационно-образовательной среде ПсковГУ, электронным библиотечным системам, современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определен в рабочих программах дисциплин и ежегодно обновляется.

Сведения о библиотечно-информационном обеспечении ОПОП ВО 43.03.01 «Сервис» профиль «Сервис транспортных средств» представлены в справке о библиотечно-информационном обеспечении ОПОП ВО

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

6.3. Требования к кадровым условиям реализации программы

Реализация ОПОП ВО «Сервис» по направлению подготовки (специальности) 43.03.01 «Сервис» профиль «Сервис транспортных средств» обеспечивается педагогическими работниками, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы на иных условиях, в соответствии с требованиями ФГОС ВО. Сведения о педагогических работниках, участвующих в реализации ОПОП ВО представлены в Справке о кадровом обеспечении ОПОП ВО (Приложение 7).

Сведения о педагогических работниках, привлекаемых к реализации ОПОП приведены в Справке о работниках из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой программы высшего образования (Приложение 8).

Численность педагогических работников ПсковГУ, участвующих в реализации программы бакалавриата, и лиц, привлекаемых Университетом к реализации программы бакалавриата на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), ведущих научную, учебно-методическую и (или) практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины, составляет 100 %.

Численность педагогических работников ПсковГУ, участвующих в реализации программы бакалавриата, и лиц, привлекаемых Университетом к реализации программы бакалавриата на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), которые являются руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющих трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники (имеют стаж работы в данной профессиональной сфере не менее 3 лет), составляет 12,8%.

Численность педагогических работников ПсковГУ, участвующих в реализации программы бакалавриата, и лиц, привлекаемых Университетом к реализации программы бакалавриата на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), которые имеют ученую степень и (или) ученое звание, составляет 71,3%.

6.4. Требования к финансовым условиям реализации программы

Финансовое обеспечение реализации ОПОП ВО «Сервис» по направлению подготовки (специальности) 43.03.01 «Сервис» профиль «Сервис транспортных средств» осуществляется в объеме не ниже значений базовых нормативов затрат на оказание государственных услуг по реализации образовательных программ высшего образования – программы бакалавриата и значений корректирующих коэффициентов к базовым нормативам затрат, определяемых Минобрнауки РФ.

6.5. Требования к применяемым механизмам оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программе

Качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся по ОПОП ВО ВО «Сервис» по направлению подготовки (специальности) 43.03.01 «Сервис» профиль «Сервис транспортных средств» определяется в рамках системы внутренней оценки, а также системы внешней оценки, в которой ПсковГУ принимает участие на добровольной основе.

В целях совершенствования программы ПсковГУ при проведении регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программе привлекает работодателей и их объединения, иных юридических и физических лиц, включая педагогических работников ПсковГУ. В рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности по программе обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин и практик.

Промежуточная аттестация обучающихся обеспечивает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплинам (модулям) и прохождения практик (в том числе результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ)).

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) или практике, входящий в состав рабочей программы дисциплины (модуля) или программы практики, включает в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования, шкалы и процедуры оценивания определяются для каждого результата обучения по дисциплине (модулю) или практике.

Фонды оценочных средств включают: контрольные вопросы и типовые задания для практических занятий, лабораторных и контрольных работ, коллоквиумов, зачетов и экзаменов; тесты и компьютерные тестирующие программы; примерную тематику курсовых работ/проектов, рефератов и т.п., а также иные формы контроля, позволяющие оценить степень сформированности компетенций обучающихся.

Фонды оценочных средств промежуточной аттестации размещаются на сайте ПсковГУ в составе рабочих программ дисциплин (модулей), практик

в ограниченном доступе.

В соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис», Типовым положением о вузе, целями основной образовательной программы и задачами профессиональной деятельности бакалавров оценка качества освоения обучающимися ОПОП включает текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию обучающихся и итоговую государственную аттестацию выпускников.

Нормативно-методическое обеспечение текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и итоговой государственной аттестации осуществляется в соответствии с локальными актами университета.

Высшее учебное заведение обеспечивает гарантию качества подготовки, в том числе путем:

- разработки стратегии по обеспечению качества подготовки выпускников с привлечением представителей работодателей;
- мониторинга, периодического рецензирования образовательных программ;
- разработки объективных процедур оценки уровня знаний и умений обучающихся, компетенций выпускников;
- обеспечения компетентности преподавательского состава;
- регулярного проведения самообследования по согласованным критериям для оценки деятельности (стратегии) и сопоставления с другими образовательными учреждениями с привлечением представителей работодателей;
- информирования общественности о результатах своей деятельности, планах, инновациях.

Качество подготовки выпускников по направлению 43.03.01 Сервис проводится по следующей схеме:

- аттестация по итогам семестра (в соответствии с учебными планами);
- Федеральный интернет-экзамен в сфере профессионального образования (ФЭПО);
- Федеральный интернет-экзамен для выпускников бакалавриата (ФИЭБ) реализуется как добровольная сертификация выпускников бакалавриата на соответствие требованиям ФГОС.
- Государственный экзамен;
- защита ВКР.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации созданы соответствующие фонды оценочных средств. Эти фонды включают: контрольные вопросы и типовые задания для практических занятий, лабораторных и контрольных работ, коллоквиумов, зачетов и экзаменов; тесты и компьютерные тестирующие программы; примерную тематику курсовых работ / проектов, рефератов и т.п., а также иные формы контроля, позволяющие оценить степень сформированности

компетенций обучающихся.

Образцы фондов оценочных средств содержатся в рабочих программах дисциплин.

Вузом созданы условия для максимального приближения программ текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся к условиям их будущей профессиональной деятельности, для чего, кроме преподавателей конкретной дисциплины, в качестве внешних экспертов активно привлекаются работодатели и преподаватели, читающие смежные дисциплины.

Конкретные формы и процедуры текущего и промежуточного контроля знаний по каждой дисциплине разрабатываются преподавателями на кафедрах самостоятельно и доводятся до сведения обучающихся в течение первого месяца обучения.

Текущий и промежуточный контроль проходит во время аудиторных занятий всех видов и при организации самостоятельной работы студентов. Он включает в себя несколько составляющих:

- работа на семинарских (практических, лабораторных) занятиях позволяет оценить возможности студента с точки зрения глубины освоения пройденного во время лекционных занятий и самостоятельной работы материала. Семинарские (практические) занятия служат закрепляющей или дополняющей лекционный курс формой работы студентов;
- контрольные работы по дисциплинам. Количество и частота проведения контрольных работ определяется спецификой предметного блока дисциплин учебного плана, а также решениям соответствующих структур или подразделений факультета инженерных и строительных технологий;
- тестовые опросы – это форма экспресс-анализа уровня знаний студентов в равной степени применима в условиях любого блока дисциплин учебного плана.

Промежуточная аттестация позволяет в ходе семестра выявить уровень таких составляющих работы студентов, как успеваемость и посещаемость. Анализ их соотношения показывает активность студента в ходе обучения, приоритеты в его интересах в пользу той или иной дисциплины, эффективность усвоения материала.

Нормативно-методическое обеспечение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (экзаменационной сессии) по ОПОП осуществляется в соответствии с положением о текущем, итоговом и промежуточном контроле.

Студенты, обучающиеся в ПсковГУ по основным профессиональным образовательным программам высшего образования, при промежуточной аттестации сдают в течение учебного года не более 10 экзаменов и 12 зачетов. В указанное число не входят экзамены и зачеты по физической культуре и факультативным дисциплинам. Студенты, обучающиеся в

сокращенные сроки, по ускоренным профессиональным образовательным программам, при промежуточной аттестации сдают в течение учебного года не более 20 экзаменов.

Студентам, участвующим в программах двустороннего и многостороннего обмена, могут перезачитываться дисциплины, изученные ими в другом высшем учебном заведении, в том числе зарубежном, в порядке, определяемом высшим учебным заведением.

Обучающимся предоставлена возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей.

Примеры различных форм текущего и промежуточного контроля знаний по дисциплинам представлены в приложении.

Государственная итоговая аттестация (ГИА) по направлению 43.03.01 Сервис осуществляется после освоения обучающимися основной профессиональной образовательной программы в полном объеме, является обязательной и регулируется Приказом Минобрнауки России № 636 от 29.06.2015 г. ГИА заключается в проведении итогового междисциплинарного экзамена и защите выпускной квалификационной работы.

ПсковГУ, выпускающая кафедра, совместно с работодателями, объединениями работодателей, советами по профессиональным квалификациям определяют наиболее значимые для профессиональной деятельности результаты обучения из полного списка результатов обучения по образовательной программе в качестве необходимых для присвоения установленной квалификации с учётом требований к профессиональной компетенции в соответствии с выбранными профессиональными стандартами и содержанием квалификационных испытаний (при наличии системы оценки профессиональной квалификации на входе в профессию).

Государственная итоговая аттестация (ГИА) включает государственный экзамен и защиту бакалаврской выпускной квалификационной работы в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

Программа государственной итоговой аттестации включает в себя: пояснительную записку с указанием целей и задач ГИА;

- формы проведения испытаний государственной итоговой аттестации;
- содержание и порядок проведения государственного экзамена;
- требования, предъявляемые к выпускным квалификационным работам;
- фонд оценочных средств для проведения государственной итоговой аттестации, включающий в себя: перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы; описание показателей и критериев оценивания компетенций, а также шкал оценивания; типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы; методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы; учебно-методическое обеспечение самостоятельной

работы студентов в процессе подготовки к государственной итоговой аттестации.

Формы и условия проведения аттестационных испытаний определяются ученым советом факультета и доводятся до сведения студентов всех форм обучения не позднее, чем за полгода до начала итоговой аттестации. Студенты обеспечиваются программами ГИА, им создаются необходимые для подготовки условия, проводятся консультации.

Перечень дисциплин, выносимых на государственный экзамен соответствует задачам профессиональной деятельности бакалавров по направлению 43.03.01 Сервис:

- Сервисная деятельность;
- Информационные технологии в сервисе;
- Метрология, стандартизация и сертификация;
- Материаловедение;
- Типаж подвижного состава и устройство автомобиля;
- Типаж и эксплуатация гаражного оборудования;
- Технологические процессы в сервисе;
- Управление сервисной деятельностью;
- Оценка деятельности предприятий сферы сервиса;
- Обеспечение конкурентоспособности предприятий сферы сервиса;
- Система, технология и организация сервиса транспортных средств.

Окончательное решение по оценке государственного экзамена и соответствия уровня подготовки бакалавра требованиям ФГОС ВО принимается на закрытом заседании ГЭК путём голосования, результаты которого заносятся в протокол.

Государственная итоговая аттестация должна подтверждать освоённость компетенций бакалавра в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис», определяющих его подготовленность к решению профессиональных задач, способствующих его устойчивости на рынке труда.

Выпускная квалификационная работа бакалавра должна соответствовать видам и задачам его профессиональной деятельности.

Требования к содержанию, объёму и структуре выпускных квалификационных работ определяются на основании Положения об итоговой государственной аттестации выпускников высших учебных заведений, утвержденного Министерством образования России, государственного образовательного стандарта по направлению подготовки и методических рекомендаций УМО в области университетского образования.

Выпускная квалификационная работа представляет собой законченную разработку, в которой автор должен проявить навыки самостоятельных расчетов, анализа, интерпретации и обобщения управленческой информации, умение использовать литературу, фондовые источники и базы данных.

Работа должна содержать следующие элементы:

- формулировка актуальности темы, цели и основных задач, предмета исследования; краткий обзор теории, методов и опыта сводка по рассматриваемой научно-практической задаче на основании доступных источников; обзор, характеристика объекта исследования; обоснование избранного способа решения поставленных задач;
- оценка материалов, привлекаемых к работе; описание методики и технологии обработки и анализа исходных данных;
- изложение полученных результатов с оценкой степени их новизны и практической значимости;
- в работе должен быть представлен самостоятельно собранный фактический материал в объеме достаточном для ее выполнения.

Работа должна содержать выводы по главам и практические рекомендации. Работа должна содержать иллюстрированный материал, список использованных источников, включая зарубежные.

Государственная итоговая аттестация осуществляется Государственными комиссиями. Государственные комиссии действуют в течение одного календарного года.

К государственной итоговой аттестации допускаются лица, завершившие полный курс обучения по основной образовательной программе по направлению подготовки (специальности) и успешно прошедшие все предшествующие (семестровые) аттестационные испытания, предусмотренные учебным планом.

Приказ о допуске студентов к Государственной итоговой аттестации издается не позднее, чем за две недели до начала ГИА.

Результаты аттестационных испытаний определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и объявляются в тот же день после оформления протокола заседания Государственной экзаменационной комиссии. При оценке защиты учитывается умение четко и логично излагать свои представления, вести аргументированную дискуссию, представлять место полученных результатов в общем ходе исследований избранной научной проблемы.

В результате итоговой государственной аттестации студенты показывают высокий уровень получения теоретических знаний. Подтверждением данного уровня является 100% результат сдачи государственного итогового экзамена, не менее 80% студентов сдают на хорошо и отлично.

Студент, не прошедший в течение установленного срока всех предусмотренных аттестационных испытаний, отчисляется из университета и получает академическую справку установленного образца. Выпускникам, не прошедшим государственной итоговой аттестации или получившим на государственной итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, предоставляется право повторных испытаний по каждой из форм итоговой аттестации в течение последующих пяти лет в период работы государственной экзаменационной комиссии.

Выпускнику, сдавшему курсовые работы (проекты) и экзамены с оценкой «отлично» не менее 75% всех дисциплин, вносимых в приложение к диплому, а по остальным дисциплинам, вносимым в это приложение, - с оценкой «хорошо» и прошедшему итоговую государственную аттестацию только с отличными оценками, выдается диплом с отличием.

Решение о присвоении выпускнику квалификации (степени) по направлению (специальности) и выдаче диплома о высшем образовании государственного образца принимает Государственная экзаменационная комиссия по положительным результатам государственной итоговой аттестации.

Тематика и содержание выпускной квалификационной работы должны соответствовать уровню компетенций ОПОП ВО по направлению 43.03.01 Сервис, освоенных выпускником.

Поскольку выпускная квалификационная работа бакалавра должна носить квалификационный и, одновременно, аттестационный характер, темы работ должны:

- отвечать требованиям актуальности;
- обеспечивать самостоятельность выполнения работы;
- предусматривать необходимость критической проработки достаточно большого объема технической литературы;
- предоставлять кандидатам в бакалавры возможность и обеспечивать обязательность использования при подготовке работы знаний, приобретенных при изучении фундаментальных дисциплин;
- обеспечивать возможность анализа технико-экономической или научной значимости проделанной работы.

Примерная тематика выпускных квалификационных работ соответствует задачам профессиональной деятельности бакалавров по направлению 43.03.01 Сервис:

1. Совершенствование обслуживания потребителей как фактора повышения конкурентоспособности предприятия (организаций) сервиса транспортных средств.
2. Формирование системы мотивации потребительского спроса предприятия (организации) сервиса транспортных средств.
3. Совершенствование управления качеством обслуживания на предприятиях (организациях) автосервиса.
4. Пути совершенствования организации обслуживания клиентов (потребителей) в автосервисе.
5. Использование инновационных технологий на предприятиях (организациях) автосервиса с целью повышения качества обслуживания клиентов.
6. Пути повышения эффективности использования информационных технологий на предприятиях (организациях) сервиса транспортных средств.
7. Использование зарубежного опыта применения информационных технологий на предприятиях (организациях) автосервиса в Российской

Федерации.

8. Пути повышения конкурентоспособности предприятия (организации) сервиса транспортных средств.
9. Разработка «бизнес-плана» в организациях сервиса транспортных средств.
10. Разработка и управление инвестиционным проектом по использованию различных видов инноваций в условиях деятельности конкретных предприятий сервиса транспортных средств.
11. Разработка и управление инвестиционным проектом по продвижению услуг с учетом направлений маркетинга.
12. Организация экономического анализа на предприятиях автосервиса.
13. Новые технологии и организационные структуры в организациях сервиса транспортных средств.
14. Проблемы и перспективы малого предпринимательства в автосервисе.
15. Развитие и расширение услуг в сфере сервиса транспортных средств.
16. Проектирование автоматизированного приспособления для ремонта трансмиссии отечественных легковых автомобилей с проработкой вопросов менеджмента.
17. Усовершенствование технологического процесса ремонта легковых автомобилей иностранного производства в автосервисах.
18. Разработка автоматизированного модуля «Технолог» для методического обеспечения дисциплины «Технологические процессы в сервисе».
19. Проектирование частного предприятия для мелкого и среднего ремонта легковых автомобилей в г. Порхове.
20. Проектирование передвижного гаражного опрокидывателя с механическим приводом для легковых автомобилей с проработкой вопросов менеджмента.
21. Модернизация автосервиса «Honda» в г. Пскове с целью повышения конкурентоспособности и привлекательности для клиентов.
22. Усовершенствование технологии сервисного обслуживания в условиях повышенной конкуренции в сервисе легковых автомобилей.
23. Организация центра технического обслуживания с разработкой мойки легковых автомобилей.
24. Усовершенствование технологического процесса антикоррозийной обработки кузовов легковых автомобилей в условиях автосервиса с проработкой вопросов менеджмента.
25. Модернизация выставочных стендов дилерских центров с целью повышения конкурентоспособности и привлекательности для клиентов.
27. Усовершенствование конструкции автомобильного подъемника модели ПРК с проработкой вопросов менеджмента.
28. Разработка организационной структуры автосервиса в Пушкиногорском районе с целью повышения конкурентоспособности.
29. Проектирование оснастки для ремонта деталей двигателя и трансмиссии автомобиля «Toyota RAF4» с проработкой вопросов

менеджмента.

30. Исследование сервисной деятельности и внедрение элементов мерчендайзинга в дилерском центре «САВВА-АВТО» с целью повышения эффективности процесса обслуживания.

31. Проектирование пункта мойки деталей перед ремонтом для станции технического обслуживания г. Пыталово.

32. Совершенствование технологического процесса восстановления кузовов легковых автомобилей методом удаления вмятин без покраски с целью повышения конкурентоспособности.

33. Проектирование торгово-сервисного центра (ТСЦ) для легковых автомобилей и прицепов.

34. Проектирование окрасочно-сушильной камеры с газовым теплогенератором для автосервиса с проработкой вопросов менеджмента.

35. Организация и технология текущего ремонта автомобилей в ЗАО «Реставрационные мастерские» г. Псков.

37. Совершенствование технологического процесса восстановления автомобильных стёкол методом полимеризации с проработкой вопросов менеджмента.

39. Проектирование мобильного автосервиса для ремонта автомобилей семейства ВАЗ.

40. Проектирование торгово-сервисного центра (ТСЦ) для легковых автомобилей «Toyota» в г. Псков.

Название работы должно отражать характер выбранного направления и его практическую ориентацию.

Темы выпускной квалификационной работы могут быть предложены преподавателями или студентами.

Тема выпускной квалификационной работы должна формулироваться таким образом, чтобы при её защите на заседании ГЭК члены комиссии смогли вынести однозначное суждение не только о возможности присуждения претенденту степени бакалавра, но и принять рекомендации о возможности и целесообразности продолжения обучения на следующей ступени образования.

Работа должна выполняться под руководством опытного профессионала – преподавателя вуза или специалиста производственной организации. В последнем случае от вуза должен назначаться куратор.

Структура выпускной квалификационной работы определяется следующими компонентами:

- титульный лист;
- задание;
- аннотация;
- введение и постановка задачи;
- обзор или сравнительное описание объектов по выбранной теме;
- основная часть работы;
- заключение по работе, содержащее все основные результаты и выводы

- по актуальности направления исследования;
- список использованной литературы и другой нормативно-технической документации;
- приложения;
- чертежи, схемы и другие иллюстративные материалы.

Титульный лист и задание рекомендуемого образца должны быть полностью оформлены и подписаны соискателем, руководителем работы и заведующим выпускающей кафедрой.

Название темы работы на титульном листе и на листе задания должно совпадать с названием темы, утвержденной приказом ректора высшего учебного заведения.

Аннотация к работе должна кратко и достаточно полно отражать содержание выполненных разработок, заключение и выводы по работе.

Введение должно содержать краткую характеристику выбранной для исследования темы, обоснование актуальности темы и ее научной и /или практической значимости.

Обзор должен показать эрудицию соискателя в выбранном направлении деятельности и содержать сравнительное описание существующих объектов, подлежащих исследованию (схем построения, конструкций, технологии, пакетов прикладных программ, технических средств, методов расчета, методологий и т.д.) с выявлением их основных сравнительных характеристик и параметров.

Основная часть работы. Выпускная квалификационная работа должна свидетельствовать об уровне профессионально-профилированных компетенций автора. Здесь следует выявить существенные признаки исследуемых объектов, позволяющие произвести их классификацию в рамках заданной темы, и выработать рекомендации по их применению и совершенствованию. Соискатель должен показать теоретические знания и практические навыки не только дисциплин направления подготовки, но и естественнонаучных и общепрофессиональных дисциплин, умение использовать математический аппарат, необходимый для работы в соответствии с выбранным направлением, свободное владение методами информационных технологий и средствами информатики.

Заключение должно состоять из нескольких пунктов, в которых приводятся выводы по работе, к которым пришел соискатель. За обоснованность выводов несет ответственность только сам автор-соискатель академической степени бакалавра техники и технологии.

Библиография включает в себя только те наименования, на которые имеются ссылки в работе, причем в той последовательности, в которой они появляются в работе. Выходные данные использованных источников должны приводиться в стандартной форме.

Приложения включают в себя: графические материалы (например, чертежи, схемы), сложные алгоритмы, программы, результаты вычислений, таблицы данных.

Иллюстрации к работе (за исключением помещаемых непосредственно в тексте работы) служат подспорьем для доклада соискателя при защите квалификационной работы на заседании государственной экзаменационной комиссии (ГЭК). Иллюстрации могут быть выполнены на листах формата А1 (не менее четырех листов) или на слайдах. В последнем случае необходимо иметь комплект раздаточных материалов (повторяющих содержание слайдов) для членов ГЭК.

Работа допускается к защите при наличии положительного отзыва руководителя и визы заведующего выпускающей кафедрой. Защита работы проводится в сроки, устанавливаемые графиком учебного процесса и распоряжением декана факультета.

Защита бакалаврской работы происходит на открытом заседании ГЭК, возглавляемой председателем и состоящей из:

- председателя ГЭК;
- заведующего выпускающей кафедрой;
- декана факультета;
- профессора или доцента выпускающей кафедры;
- профессора или доцента одной из общеобразовательных кафедр;
- двух представителей работодателей;
- секретаря ГЭК.

После публичной защиты на закрытом заседании ГЭК обсуждаются результаты защиты, принимается (или нет) решение о присуждении соискателям академической степени бакалавра техники и технологии и определяется оценка работы.

По результатам выпускной квалификационной работы студенты показывают высокий уровень теоретических и практических знаний, умений и навыков. Подтверждением данного уровня является 100% результат защиты выпускной квалификационной работы, не менее 80% студентов защищают ВКР на хорошо и отлично.

В рамках механизмов внутренней оценки качества образовательной деятельности по образовательной программе в ОПОП ВО входит рецензия работодателя на ОПОП ВО.

Результаты анкетирования студентов на предмет общей удовлетворённости качеством предоставления образовательных услуг по программе 43.03.01 Сервис, профиль «Сервис транспортных средств» составляет 85%.

Внешняя оценка качества образовательной деятельности по программе в рамках процедуры государственной аккредитации осуществляется с целью подтверждения соответствия образовательной деятельности по программе бакалавриата требованиям ФГОС ВО.

В 2018 году программа 43.03.01 Сервис, профиль «Сервис транспортных средств» прошла государственную аккредитацию. Свидетельство о Государственной аккредитации №2888 от 1 августа 2018 года.

Список разработчиков ОПОП ВО, экспертов

Разработчики:

Зав. кафедрой, доцент
«Механика
и автотранспортный сервис»
ФГБОУ ВО «ПсковГУ»



С.И. Тихонов

Ст. преподаватель кафедры
«Механика
и автотранспортный сервис»
ФГБОУ ВО «ПсковГУ»



А.С. Былеев

Эксперты:

Директор
ЗАО «Авто-АС»



В.В. Колоскова

Мастер-консультант
ООО Автосалон №1
КИА Сервис Псков



А.Г. Абрамов