

## Аннотация рабочей программы дисциплины

### Б1.Б.16 «ПСИХОДИАГНОСТИКА»

---

**Название кафедры:** кафедра психологии

#### 1. Цель и задачи дисциплины

Целью освоения учебной дисциплины «Психодиагностика» является формирование готовности специалиста к планированию и выполнению психодиагностического исследования для составления социально-психологического паспорта личности потребителя.

Задачи изучения дисциплины:

- знакомство студентов с основными видами психодиагностических методов в современной психологической науке и особенностями их применения;
- знакомство с профессиональными и этическими принципами психологического тестирования;
- знание основных требований, предъявляемых к психодиагностическим методам;
- усвоение условий, предъявляемых к психодиагностическим ситуациям и к поведению диагноста.

#### 2. Место дисциплины в структуре учебного плана

Дисциплина «Психодиагностика» включена в базовую часть Блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 43.03.01. «Сервис».

Исходными требованиями, необходимыми для изучения дисциплины «Психодиагностика», являются знания, умения и виды деятельности, сформированные в процессе изучения дисциплин: «Философия», «Математика», «Социальная психология».

#### 3. Требования к результатам освоения дисциплины.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций:

- способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-5);
- способность поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний (ОК-7);
- готовность пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-8);
- способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных

требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1);

- готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя (ОПК-2);

- готовность к организации контактной зоны предприятия сервиса (ПК-1);

- способность к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями (ПК-8);

- способность выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности (ПК-9);

- готовность к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса (ПК-11).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

- знать классификации психодиагностических процедур и их основания, нормативные предписания разработчикам и пользователям психодиагностических методик, историю психодиагностики, понятия репрезентативности, надежности, валидности, компьютеризированную психометрику, каталоги тестов, систематизацию наблюдений, определение эксперимента, виды переменных (зависимые, независимые, контролируемые, случайные), планирование эксперимента, количественные и качественные методы интерпретации эксперимента, метод опроса;

- уметь составлять схемы наблюдения и самонаблюдения, планировать и проводить экспериментальные исследования, пользоваться психодиагностическим инструментарием, делать выводы о психических особенностях клиентов на основе полученной информации; составлять социально-психологический паспорт личности потребителя, выделять главные психологические особенности потребителя для установления контакта;

- владеть (быть в состоянии продемонстрировать) навыками тестирования, постановки предварительного диагноза, определения основных черт личности, приемами изучения личности потребителя.

**4. Общий объем дисциплины: 4 з.е. (144 час.)**

#### **5. Дополнительная информация:**

Образовательные технологии в процессе изучения дисциплины - используются как традиционные, так и инновационные технологии проектного, игрового, ситуативно-ролевого, объяснительно-иллюстративного обучения с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы, диспуты, индивидуальные занятия, контрольные работы.

Материально-техническое обеспечение дисциплины: оснащенная мультимедийная аудитория, компьютерный класс доступом к сети Интернет.

#### **6. Виды и формы промежуточной аттестации**

Экзамен, реферат (4 семестр).