

Аннотация рабочей программы дисциплины

Б1.В.17 «ЭКСПЕРТИЗА И ДИАГНОСТИКА ОБЪЕКТОВ И СИСТЕМ СЕРВИСА»

Название кафедры: кафедра механики и автотранспортного сервиса

1. Цель и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины является получение знаний по экспертизе и диагностированию систем и узлов автомобилей, гаражного оборудования.

Задачами изучения дисциплины является освоение содержания работ по диагностированию автомобилей и систем сервиса, анализ причин неисправностей и отказов.

2. Место дисциплины в структуре учебного плана

Дисциплина «Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса» является обязательной и включена в вариативную часть Блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 43.03.01. «Сервис».

Исходными требованиями, необходимыми для изучения дисциплины «Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса» являются знания, умения и виды производственной деятельности, сформированные в процессе изучения цикла дисциплин: «Система, технология и организация сервиса транспортных средств», «Типаж подвижного состава и устройство автомобиля», «Ремонт и восстановление деталей машин» и др., а также навыки, приобретенные в процессе прохождения учебной практики.

Основные положения дисциплины «Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса» будут использованы при изучении учебных дисциплин «Технология и организация фирменного обслуживания и материально-техническое обеспечение в автосервисе», при выполнении заданий производственной (преддипломной) практики и выпускной квалификационной работы.

3. Требования к результатам освоения дисциплины.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций:

- способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1);
- готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя (ОПК-2);
- готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3);
- готовность к организации контактной зоны предприятия сервиса (ПК-1);

- готовность к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей (ПК-6); готовность к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ПК-10).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать: нормативные документы по техническому обслуживанию и диагностированию автомобилей; методы экспертизы и диагностирования автомобилей; оборудование, приборы и установки для экспертизы и диагностирования; способы определения остаточного ресурса узлов и агрегатов;

- **уметь** подбирать необходимое оборудование для экспертизы и диагностики транспортных средств, рассчитывать объёмы работ на диагностику и экспертизу автомобилей на предприятиях системы автосервиса; объёмы и номенклатуру запасных частей, эксплуатационных материалов;

- **владеть** навыками составления заявок на обеспечение предприятия автосервиса различными видами ресурсов: топливно-энергетических, материально-технических; основными приемами работы мастера-контролера, диагноста, технолога.

4. Общий объем дисциплины: 4 з.е. (144 час.)

5. Дополнительная информация:

Образовательные технологии в процессе изучения дисциплины - используются как традиционные, так и инновационные технологии проектного, игрового, ситуативно-ролевого, объяснительно-иллюстративного обучения с элементами проблемного изложения (электронные учебные пособия, компьютерное тестирование), активные и интерактивные методы, диспуты, индивидуальные занятия, контрольные работы.

Материально-техническое обеспечение дисциплины: оснащенная мультимедийная аудитория.

6. Виды и формы промежуточной аттестации

Экзамен, контрольная работа (8 семестр).