

Аннотация рабочей программы дисциплины

Б1.В.ДВ.11.01 Управление социальными конфликтами

Название кафедры: Государственное и муниципальное управление

1. Цель и задачи дисциплины

Цель – формирование у бакалавров системы теоретических знаний о социальных конфликтах, методологии и методике их исследования, а также навыков применения механизмов управления ими.

Задачи дисциплины:

- формирование системного представления о теоретических, методологических и методических основах исследования социальных конфликтов;
- формирование представлений о причинах, содержании, структуре, динамике, типологии социальных конфликтов, механизмах их разрешения и управления ими;
- формирование навыков применения наиболее эффективных технологий предупреждения и урегулирования социальных конфликтов;
- формирование навыков принятия оптимальных управленческих решений в условиях социального конфликта.

2. Место дисциплины в структуре учебного плана

Дисциплина относится к дисциплинам по выбору вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)».

3. Требования к уровню освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);
- владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры (ПК-2).

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- теоретические и методологические основы исследования социальных конфликтов;

- принципы и методы урегулирования социальных конфликтов и управления ими;
- содержание социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий и их роль в возникновении и разрешении социальных конфликтов;
- основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач в условиях конфликтных ситуаций;
- процессы групповой динамики и принципы формирования команды для организации более эффективной бесконфликтной групповой работы.

Уметь:

- осуществлять сбор, систематизацию и анализ информации по вопросам социальной конфликтности;
- применять принципы и методы урегулирования социальных конфликтов и управления ими на государственной и муниципальной службе;
- использовать знания о социальных, этнических, конфессиональных и культурных различиях для формирования толерантной модели поведения в коллективе;
- проводить аудит человеческих ресурсов для формирования благоприятного нравственно-психологического климата;
- осуществлять диагностику организационной культуры как необходимого условия предупреждения конфликтов в группе.

Владеть:

- навыками использования знаний о социальных, этнических, конфессиональных и культурных различиях при формировании толерантной модели поведения в коллективе;
- навыками анализа конкретных конфликтных ситуаций и использования его результатов для их разрешения и управления ими;
- навыками использования теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач в условиях конфликтных ситуаций;
- навыками организации бесконфликтной групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды.

4. Общий объем дисциплины: 3 з.е. (108часов)

5. Дополнительная информация

Рабочим учебным планом предусмотрено выполнение 2 контрольных работ.

Материально-техническое и информационное обеспечение дисциплины включает: мультимедийное оборудование (ноутбук или стационарный

компьютер, мультимедиа-проектор, экран), необходимое для демонстрации презентационного материала лекций и презентаций студентов; маркерная доска; доступ к Интернет-ресурсам.

6. Виды и формы промежуточной аттестации

Формой промежуточной аттестации является **зачёт**.