

Аннотация рабочей программы дисциплины

Б1.В.15 «ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ В СЕРВИСЕ»

Название кафедры: кафедра механики и автотранспортного сервиса

1. Цель и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины «Технологические процессы в сервисе» является готовность выполнять виды деятельности, связанные с применением технических средств сервиса в сфере автомобильного транспорта.

Задачи дисциплины реализуются при изучении следующих разделов:

- теоретические основы технологических процессов в сервисе: диагностирование и контроль, производственные и технологические процессы ремонта машин и узлов, агрегатов;
- техническое обеспечение ремонта автомобилей, машин и приборов: диагностическое, контрольно-измерительное и технологическое оборудование для ремонта машин, стандартное оборудование, инструменты и методы обработки деталей;
- технологические процессы ремонта машин: способы восстановления деталей и повышения их износостойкости;
- требования к отремонтированным машинам и приборам и методы их испытаний;
- техника безопасности при диагностике, ремонте и испытаниях машин и приборов.

2. Место дисциплины в структуре учебного плана

Дисциплина «Технологические процессы в сервисе» является обязательной и включена в вариативную часть Блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 43.03.01. «Сервис».

Дисциплина «Технологические процессы в сервисе» базируется на знаниях, полученных в процессе обучения в средней общеобразовательной школе, также на дисциплинах «Механика», «Концепции современного естествознания», «Основы конструирования и проектирования деталей машин», «Материаловедение», «Система, технология и организация сервиса транспортных средств».

Основные положения дисциплины «Технологические процессы в сервисе» будут использованы при изучении учебных дисциплин «Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса», «Обеспечение конкурентоспособности предприятий сферы сервиса», в повышении эффективности выполнения заданий на производственной практике и выпускной квалификационной работы.

3. Требования к результатам освоения дисциплины.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций:

- готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя (ОПК-2);
- готовность к организации контактной зоны предприятия сервиса (ПК-1);
- готовность к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-2);
- готовность к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса (ПК-5).

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

- назначение, устройство и принцип действия технических средств, применяемых на предприятиях сервиса;

- уметь:
- владеть:

уметь:

- применять оборудование и технические средства в зависимости от вида и объёма оказываемых услуг;
- осуществлять рациональный выбор оборудования для диагностики и ремонта;
- пользоваться современными измерительными средствами;
- пользоваться имеющейся нормативно-технической и справочной документацией.

владеть:

- методиками безопасной работы и приемами охраны труда;
- быть в состоянии продемонстрировать навыки, связанные с эксплуатацией, конструированием, модернизацией и ремонтом технических средств сервиса автомобильного транспорта.

4. Общий объем дисциплины: 5 з.е. (180 час.)

5. Дополнительная информация:

Образовательные технологии в процессе изучения дисциплины - используются как традиционные, так и инновационные технологии проектного, игрового, ситуативно-ролевого, объяснительно-иллюстративного обучения с элементами проблемного изложения (электронные учебные пособия, компьютерное тестирование), активные и интерактивные методы, диспуты, индивидуальные занятия, контрольные работы.

Материально-техническое обеспечение дисциплины: оснащенная мультимедийная аудитория, лаборатория устройства автомобиля.

6. Виды и формы промежуточной аттестации

Экзамен (7 семестр).