

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.Б.01
Современные проблемы науки и образования**

1. Цель курса

Целью изучения курса «Современные проблемы науки и образования» является введение магистрантов в круг современных проблем развития и функционирования таких социокультурных феноменов, как наука и образование, знание которых позволит им более свободно ориентироваться в многообразии происходящих в этих феноменах трансформаций, влияющих на социальные и антропологические процессы. Изучение данного курса помогает ответить на многие жизненно важные вопросы, касающиеся как профессионального, так и личностного становления магистранта как специалиста, способствует более эффективному вхождению в профессиональную деятельность, формированию методологической компетентности, что оказывается важнейшим условием для квалифицированной постановки научно-исследовательских задач и грамотного их решения для повышения качества образовательной практики.

Задачи преподавания курса «Современные проблемы науки и образования» направлены на:

- формирование у магистрантов целостного взгляда на образование и науку
- ознакомление с современными концепциями философии образования и философии науки
- освещение этапов формирования образования и науки, общих закономерностей их возникновения, развития и взаимодействия
- изучение основных разделов философии образования и философии науки
- приобретение навыков самостоятельного анализа проблем образования и науки.
- выработку осознания общекультурной и общечеловеческой значимости образования и науки
- обогащение субъектного методологического опыта магистрантов через анализ ключевых проблем развития науки и образования и способов их использования в профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП:

Дисциплина «Современные проблемы науки и образования» (Б1.Б.01) относится к базовой части основной профессиональной образовательной программы (далее – ОПОП) 44.04.01 Педагогическое образование и является базовой дисциплиной.

Дисциплина «Современные проблемы науки и образования» (Б1.Б.01) реализуется в рамках базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)» ОПОП на факультете образовательных технологий и дизайна кафедрой философии.

Дисциплина «Современные проблемы науки и образования» (Б1.Б.01) изучается в 1 семестре первого курса обучения. Данная дисциплина связана со следующими дисциплинами: «Инновационные процессы в образовании», «Теоретические основы менеджмента», «Теория и практика управления школой», «Образовательный маркетинг».

3. Требования к результатам освоения дисциплины.

3.1. Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу, способность совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень (ОК-1);
- способность к самостоятельному освоению и использованию новых методов исследования, к освоению новых сфер профессиональной деятельности (ОК-3);
- самостоятельно приобретать и использовать, в том числе с помощью информационных технологий, новые знания и умения, непосредственно не связанные со сферой профессиональной деятельности (ОК-5);
- готовность использовать знание современных проблем науки и образования при решении профессиональных задач (ОПК-2).

В результате освоения дисциплины студент должен

знать:

- основное содержание разделов дисциплины «Современные проблемы науки и образования»;
- об основаниях, факторах и закономерностях развития современного образования и науки;
- об особенностях взаимосвязи образования и науки;

уметь:

- анализировать гносеологические и социальные корни различных концепций науки и образования;
- анализировать механизмы взаимовлияния и взаимопроникновения образования и науки;
- видеть истоки возникновения проблем и перспективы их решения;
- использовать в профессиональной деятельности научные методы и приемы;
- формировать и аргументированно отстаивать собственную позицию по проблемам развития образования и науки;

владеть:

- категориальным аппаратом, раскрывающим сущность современных проблем науки и образования;
- навыками анализа различных концепций философии образования и науки;
- навыками анализа текстов по философии образования и науки;

- приемами критического восприятия и оценки мировоззренческого и методологического содержания проблем в сфере образования и науки.
4. **Общий объём дисциплины** составляет 3 зачетные единицы (108 часов).
 5. **Виды и формы промежуточной аттестации:** экзамен.
 6. **Разработчик:** И.о. зав. кафедрой философии ПсковГУ, доктор философских наук, профессор Рыбаков Н.С.

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.Б.02
Методология и методы педагогических исследований**

3. Цель и задачи курса

Цель курса - создать условия для овладения студентами определённой совокупностью компетенций, являющихся основой обеспечения у студентов компетентности в сфере самостоятельной исследовательской деятельности в области психолого-педагогических наук и менеджмента.

Задачи курса:

- анализ, систематизация и обобщение результатов научных исследований в сфере образования путем применения комплекса исследовательских методов при решении конкретных научно-исследовательских задач;
- проектирование, организация, реализация и оценка результатов научного исследования в сфере образования с использованием современных методов науки, а также инновационных технологий.

4. Место дисциплины в структуре ОПОП:

Дисциплина «Методология и методы педагогических исследований» относится к базовой части общенаучного цикла дисциплин (Б1.Б.02).

Изучение курса «Методология и методы педагогических исследований» базируются на знаниях, умениях и навыках, полученных в результате изучения курса бакалавриата по направлению «Педагогическое образование» и «Менеджмент»: «Качественные и количественные методы психологических и педагогических исследований», «Общая и экспериментальная психология с практикумом».

Дисциплина «Методология и методы педагогических исследований» является основой для приобретения опыта научно-исследовательской деятельности в период научно-педагогической практики и научно-исследовательской практики в образовательных организациях. Результаты

изучения данной дисциплины должны найти отражение в повышении качества магистерской диссертации.

3. Требования к результатам освоения дисциплины.

3.1. Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- способность к самостоятельному освоению и использованию новых методов исследования, к освоению новых сфер профессиональной деятельности (ОК-3);
- способность анализировать результаты научных исследований, применять их при решении конкретных научно-исследовательских задач в сфере науки и образования, самостоятельно осуществлять научное исследование (ПК-5);
- готовность использовать индивидуальные креативные способности для самостоятельного решения исследовательских задач (ПК-6);
- готовностью изучать состояние и потенциал управляемой системы и ее макро- и микроокружения путем использования комплекса методов стратегического и оперативного анализа (ПК-13).

В результате освоения дисциплины студент должен

знать:

- достижения отечественной и зарубежной науки в области психолого-педагогических знаний;
- основные стандартные разделы отчета о результатах научно-исследовательской работы (введение, аналитический обзор литературы, опытно-экспериментальная работа, заключение, библиографический список, приложение);
- современные методы психолого-педагогической науки;
- требования к оформлению отчета о научной работе.
- характеристики основных методологических принципов: системного подхода, культурологического подхода, антропологического подхода, личностного подхода, субъектно-деятельностного подхода, аксиологического подхода и квалиметрического подхода;

уметь:

- анализировать и интерпретировать результаты исследований, чтобы на их основе строить суждения по оценке и коррекции образовательного менеджмента;
- выступить с научным докладом на конференции.
- извлекать и анализировать информацию из различных источников, в том числе из первоисточников, научных статей, энциклопедий, диссертационных работ и их рефератов;
- математически и статистически обрабатывать, обобщать и оформлять информацию;

- разрабатывать научно-педагогические проекты и управлять ими;
- рассматривать научно-педагогические проблемы с различных точек зрения;
- самостоятельно определять направление в изучении научных тем;
- сжато и точно оформлять свою научную мысль в письменной форме, корректно выстраивая аргументацию;

владеть:

- навыками написания отчета по теме научного исследования;
- разнообразными стратегиями решения научно-педагогических проблем;
- сбором, обработкой, анализом и систематизацией научной информации по теме.

4. Общий объём дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часов).

5. Виды и формы промежуточной аттестации: зачет.

6. Разработчик: профессор кафедры теории и методики естественно-математического образования ПсковГУ, доктор педагогических наук, профессор Соловьёва Т.А.

Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.Б.03

Инновационные процессы в образовании. Управление инновациями.

1. Цели и задачи дисциплины:

Цель: деятельностное освоение теоретических основ и методического инструментария инновационных процессов в образовании.

Задачи:

- раскрыть сущность основных понятий, характеризующих инновационные процессы в образовании, развивать у магистрантов представления об инновационных процессах, происходящих в системе образования в России, их классификации, стратегиях осуществления;
- ознакомить с различными видами нововведений и инновационным опытом школ России;
- формировать у студентов умения анализировать опыт и результаты инновационной деятельности образовательных учреждений;
- способствовать развитию творческого потенциала студентов в процессе освоения данного курса, активизации самостоятельной деятельности, включению в исследовательскую работу;

- содействовать становлению личностной профессионально-педагогической позиции в отношении проблем проектирования инновационных процессов.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП:

Дисциплина «Инновационные процессы в образовании. Управление инновациями» относится к базовой части профессионального цикла (Б1.Б.03).

Для освоения данной дисциплины студенты используют знания, умения, навыки, сформированные в ходе изучения дисциплин базовой части общенаучного цикла «Современные проблемы науки и образования» и «Методология и методы педагогических исследований».

Освоение дисциплины «Инновационные процессы в образовании. Управление инновациями» является необходимой основой для изучения дисциплин: «Теоретические основы интеллектуально-развивающего обучения в общем и высшем образовании», «Управление качеством образования в ОО», «Теория и практика управления школой», «Кейс-технологии в образовательном менеджменте», для прохождения всех видов практик.

3. Требования к результатам освоения дисциплины.

3.1. Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2);
- способность к самостоятельному освоению и использованию новых методов исследования, к освоению новых сфер профессиональной деятельности (ОК-3);
- способность осуществлять профессиональное и личностное самообразование, проектировать дальнейшие образовательные маршруты и профессиональную карьеру (ОПК-4);
- готовность исследовать, организовывать и оценивать управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы (ПК-14);
- готовность организовывать командную работу для решения задач развития организаций, осуществляющих образовательную деятельность, реализации экспериментальной работы (ПК-15);
- способность заниматься профессиональным и личностным саморазвитием (ПКВ-6).

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

- широкий спектр подходов, концепций, документов в области образовательной политики;
- международные тенденции в инновационном развитии образования;
- движущие силы инновационных процессов в образовании.

уметь:

- определять сущность инновационных процессов в образовании;
- выявлять поле инновационной деятельности образовательного учреждения;
- определять свою роль, как лидера инновационных преобразований.

владеть:

- необходимым инструментарием для управления инновационными преобразованиями в образовательном учреждении;
- технологиями организации деятельности по научно-методическому сопровождению инновационных процессов.

4. Общий объём дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часов).

5. Виды и формы промежуточной аттестации: экзамен.

6. Разработчик: зав. кафедрой педагогики и социальной работы ПсковГУ, кандидат педагогических наук, доцент Калинина С.Б.

Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.Б.04

Информационные технологии в профессиональной деятельности

Кафедра прикладной информатики в образовании

1. Цели и задачи дисциплины:

Целью освоения дисциплины «Информационные технологии в профессиональной деятельности» является освоение основных методов и средств применения современных информационных технологий в профессиональной деятельности, в организации учебно-исследовательской и познавательной деятельности студентов магистратуры.

Задачи дисциплины:

1. углубление общего информационного образования и информационной культуры будущих преподавателей, ликвидация возможных пробелов в усвоении базового курса информатики;
2. овладение современными методами и средствами автоматизированного анализа и систематизации научных данных;

3. овладение современными средствами подготовки традиционных и электронных научных публикаций и презентаций;
4. формирование практических навыков использования научно-исследовательской и познавательной деятельности учащихся

2. Место дисциплины в структуре ОПОП:

Дисциплина Б1.Б.04 «Информационные технологии в профессиональной деятельности» относится к базовой части блока 1. Для освоения дисциплины «Информационные технологии в профессиональной деятельности» используются знания, умения и компетенции, сформированные в процессе изучения дисциплин «Информационные технологии», «Информатика», на предыдущей ступени образования.

Освоение дисциплины «Информационные технологии в профессиональной деятельности» является необходимой основой для последующего изучения дисциплин профильной подготовки студентов. Опыт, полученный на занятиях курса, будет полезен студентам на практике, при выполнении различных видов работ научно-исследовательского характера, предусмотренных учебным планом, и в профессиональной деятельности.

Требования к результатам освоения дисциплины.

Перечень осваиваемых компетенций

В соответствии с требованиями ФГОС ВО (утв. приказом Минобрнауки России от 21.11.2014 № 1505) по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование (уровень магистратуры) процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- способность формировать ресурсно-информационные базы для осуществления практической деятельности в различных сферах (ОК-4);
- способность самостоятельно приобретать и использовать, в том числе с помощью информационных технологий, новые знания и умения, непосредственно не связанные со сферой профессиональной деятельности (ОК-5).

Планируемые результаты обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП:

- способность формировать ресурсно-информационные базы для осуществления практической деятельности в различных сферах (ОК-4)»:

В результате изучения дисциплины при освоении компетенции студент должен:

Знать:

- | |
|----------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">– основные понятия и терминологию ИКТ; |
|----------------------------------------------------------------------------------------|

- назначение и области применения различных видов компьютерной, коммуникационной и организационной техники применяемой для обработки данных;
-

Уметь:

- применять информационные технологии в образовательных процессах с учетом возрастной специфики, психологии, здоровья и личностных особенностей учащихся;

Владеть:

- Владеть методиками применения современных информационных образовательных технологий.

- способность самостоятельно приобретать и использовать, в том числе с помощью информационных технологий, новые знания и умения, непосредственно не связанные со сферой профессиональной деятельности (ОК-5)»:

В результате изучения дисциплины при освоении компетенции студент должен:

Знать:

- принципы использования современных информационных технологий в профессиональной деятельности

Уметь:

- применять прикладные программные продукты общего и специального назначения

Владеть:

- Владеть методиками применения современных информационных образовательных технологий.

4. Объем дисциплины:

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 часа).

5. Дополнительная информация

Для проведения лекционных занятий: классная доска, место преподавателя, компьютер, проектор, экран, посадочные места для обучающихся.

Для проведения практических занятий: класс персональных компьютеров (по количеству обучающихся в группе) с набором базового программного обеспечения, централизованного администрирования и доступа к информационным ресурсам.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студента, консультации, управляемая самостоятельная работа студента.

6. Формы и виды промежуточной аттестации очной и заочной формы обучения – зачет.

Аннотация рабочей программы дисциплины

Б1.Б.05

Деловой иностранный язык

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель курса - сформировать у магистрантов профессиональные навыки по деловому иностранному языку, обеспечивающие эффективную англоязычную коммуникацию в профессиональной сфере.

Основными задачами являются:

1. Освоение норм построения высказываний в различных сферах применения делового английского языка в соответствии с современной практикой международного общения на основании когнитивной и коммуникативной функций языка;
2. Ознакомление магистрантов с базовыми принципами оформления устных и письменных деловых высказываний, используемых в различных видах дискурса, проблемами вариативности их объема и принципов организации;
3. Предъявление системной лексической информации и аналитических технологий для формирования у магистрантов когнитивной матрицы, обеспечивающей на основе процесса селективности эффективность различных дискурсивных практик;
4. Развитие когнитивных умений магистрантов при формировании собственного высказывания с учетом возможностей современных информационных технологий.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП:

Дисциплина Б1.Б.05 «Деловой иностранный язык» относится к базовой части дисциплин профессионального цикла. Дисциплина реализуется на факультете образовательных технологий и дизайна кафедрой иностранных языков для лингвистических направлений.

Данный курс базируется на знаниях, умениях и компетенциях магистрантов, приобретенных при изучении курса «Иностранный язык (английский)» (бакалавриат). Для успешного обучения дисциплине магистранты должны на входе обладать сформированной коммуникативной компетенцией на уровне В1 (пороговый, intermediate) в соответствии с Европейской шкалой языковой компетенции. Данная дисциплина содержательно-методически связана с дисциплинами «PR-технологии в управлении образовательной организацией», «Культурологические основы риторики».

Основные навыки, полученные в ходе освоения дисциплины, должны быть использованы в дальнейшем при изучении всех дисциплин магистратуры, позволяя получать информацию для их усвоения, представленную на английском языке, расширяя тем самым возможности обучающихся.

3. Требования к результатам освоения дисциплины.

3.1. Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- готовность осуществлять профессиональную коммуникацию в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-1);
- готовность использовать индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность (ПК-16).

В результате освоения дисциплины студент должен

знать:

- современные базовые нормы и принципы, лежащие в основе оформления высказывания на английском языке в условиях профессионального общения в межкультурной среде;
- особенности оформления текстов официального стиля (статьи в периодических научных изданиях, официальное письмо, официальное электронное сообщение и др.);
- вопросы, связанные с комплексным изучением общеязыковой и деловой тематики на продвинутом уровне (upperintermediate) при целевой установке на ведение переговоров и деловой переписке в сфере образования;
- мировые стандарты ведения научно-исследовательской деятельности;
- общепринятые (российские и зарубежные) требования к оформлению научных трудов и прочих работ, связанных с исследовательской деятельностью.
- правила профессиональной этики, характерные для профессионального общения на английском языке;
- функциональные особенности устных и письменных профессионально-ориентированных текстов;

уметь:

- вести беседу на темы предделовой и деловой тематики (организация деловых встреч, обсуждение современных проблем образования, менеджмент в сфере образования, международный образовательный обмен);
- вести беседу на темы социально-бытового общения (семья, дом, профессия, отдых, путешествия и т.д.);

- осуществлять устную и письменную коммуникацию на английском языке в целях научного академического общения на таких мероприятиях как доклад на конференции, презентация, дебаты, круглый стол, выставки, реклама и пр.);
- оценивать чужую точку зрения, стремиться к сотрудничеству, достижению согласия, выработке общей позиции в условиях различия взглядов и убеждений.
- писать научные статьи и тезисы;
- работать с аутентичной литературой профессионально ориентированного характера и обрабатывать полученную информацию;
- работать с текстами профессиональной тематики на английском языке; соотнести матрицы оформления высказывания с реальной коммуникативной ситуацией профессионального общения; создать высказывание, обеспечивающее достижение прагматических интенций говорящего; осуществлять профессиональную коммуникацию на государственном (русском) и английском языках;

Владеть:

- способами написания работ на английском языке для публикации в зарубежных журналах.
- лексической и грамматической системой современного английского языка в пределах достаточных для реализации коммуникативного акта в профессиональном дискурсе;
- опытом оформления заявок на гранты и стажировки по программам академической мобильности;
- разговорными навыками в рамках тематики образовательных процессов, происходящих в России в настоящее время, на уровне современных технологий и содержания образования.
- способами обработки большого объема англоязычной информации с целью сбора материала для написания магистерской диссертации или её раздела на изучаемом языке.

4. Общий объём дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 часа).

5. Виды и формы промежуточной аттестации: экзамен.

6. Разработчик: Старший преподаватель кафедры иностранных языков для лингвистических направлений ПсковГУ, кандидат педагогических наук Коренецкая И.Н.

Психология управления

Кафедра - Психологии

1. Цель и задачи дисциплины

Цель курса: формирование у магистрантов системного и интегрированного представления о современной психологии управления, ее методов, организации и исполнения управленческих решений, овладение практическими навыками применения теоретических положений психологии управления в профессиональной деятельности.

Задачи курса:

1. Сформировать систематические знания о психологических основах управленческой деятельности;
2. Сформировать представление о современных концепциях управления;
3. Познакомить с методами современной психологии управления;
4. Познакомить с приемами и методами психологии управленческого общения и переговоров.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП:

Дисциплина в структуре учебного плана относится к вариативной части 1 блока дисциплин (Б1.В.01) и изучается в 3 семестре. Дисциплина направлена на формирование систематических знаний о психологических основах управленческой деятельности и их применению к решению практических задач в организациях. Для успешного овладения дисциплины студенты должны овладеть знаниями и умениями дисциплин: «Управление персоналом в образовательной организации», «Конфликтология в педагогической деятельности», «Управление здоровьесберегающей средой в образовательной организации».

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

3.1. Перечень осваиваемых компетенций

В соответствии с требованиями ФГОС ВО (утв. приказом Минобрнауки России от 21.11.2014 № 1505) по направлению подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование» процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- готовность взаимодействовать с участниками образовательного процесса и социальными партнерами, руководить коллективом, толерантно воспринимая социальные, этнические и культурные различия (ОПК-3);
- готовность использовать индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность (ПК-16).

3.2. Планируемые результаты обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП.

Для компетенции «ОПК-3 - готовность взаимодействовать с участниками образовательного процесса и социальными партнерами, руководить коллективом, толерантно воспринимая социальные, этнические и культурные различия»:

В результате изучения дисциплины при освоении компетенции магистрант должен:
Знать:
- специфику психологии управления, методы современной психологии управления
- основы управленческой деятельности, делегирование в основе управленческой деятельности, психологические аспекты контроля как управленческого действия, коммуникативную культуру руководителя.
Уметь:
- организовать и провести переговоры, организовывать междисциплинарное и межведомственное взаимодействие специалистов для решения задач в области психолого-педагогической деятельности с целью формирования системы позитивных межличностных отношений, психологического климата и организационной культуры в образовательном учреждении.
- разрешать конфликты и заниматься их профилактикой.
Владеть:
- основным понятийным аппаратом психологии управления, методами психологии управления,
- навыками управленческого общения, техниками и приемами для переговорного процесса.

Для компетенции «ПК-16 - готовность использовать индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность»:

В результате изучения дисциплины при освоении компетенции магистрант должен:
Знать:
- роль личности руководителя в управлении персоналом; психологические факторы успешной управленческой деятельности
- индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении организацией осуществляющей образовательную деятельность.
Уметь:
- планировать и анализировать работу в образовательном учреждении, принимать управленческие решения, создать команду для решения организационных вопросов, мотивировать и стимулировать сотрудников

- мотивировать и стимулировать сотрудников.
Владеть:
- индивидуальными и групповыми технологиями принятия решений в управлении организацией, делегированием как видом управленческого действия.
- умениями и навыками рефлексивного анализа управленческой деятельности.

4. Объем дисциплины

Объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часов).

5. Дополнительная информация о материально-техническом обеспечении дисциплины. Для обеспечения дисциплины необходимы: 1. Аудитория для проведения лекционных и практических занятий. 2. Технические средства. 3. Учебные и наглядные пособия.

6. Виды и формы промежуточной аттестации: зачет.

7. Разработчик: доцент кафедры психологии ПсковГУ, кандидат психологических наук Юнель С.А.

Аннотация рабочей программы дисциплины

Б1.В.02

Управленческая экономика

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целью изучения дисциплины «Управленческая экономика» является формирование у студентов теоретических знаний связанных с экономической деятельностью организаций в современных условиях, и практических навыков реализации полученных знаний на практике.

Задачи изучения данной дисциплины:

- 1) изучение основных понятий и категорий управленческой экономики;
- 2) изучение экономических факторов, влияющих на процессы деятельности организаций;
- 3) рассмотрение особенностей функционирования рынков товаров (услуг) и рынков ресурсов;
- 4) получение знаний в области оценки показателей деятельности организации и принятия решений по их улучшению;
- 5) получение знаний в области управления корпоративными финансами;
- 6) формирование у студентов умений и способностей применять полученные знания на практике.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП:

Дисциплина Б1.В.02 «Управленческая экономика» относится к вариативной части основной профессиональной образовательной программы направления подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, профиль: «Образовательный менеджмент».

Для освоения дисциплины «Управленческая экономика» студенты используют знания, умения, навыки, сформированные в процессе изучения бакалаврских курсов: «Экономика образования», магистерских дисциплин «Психология управления», «Образовательный маркетинг», «Управление качеством образования в ОО».

Дисциплина изучается на 1 курсе в 1-м семестре. Освоение курса «Управленческая экономика» является необходимой базой для изучения курсов: «Основы предпринимательства в сфере образования», «Инновационные процессы в образовании. Управление инновациями», «Теоретические основы менеджмента», «Основы стратегического менеджмента» (являются последующими), прохождения преддипломной практики.

3. Требования к результатам освоения дисциплины.

3.1. Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- > готовность использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач в образовательной организации (ПКВ-3);
- > готовность исследовать, организовывать и оценивать управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы (ПК-14).

В результате освоения дисциплины студент должен знать:

- понятийный и терминологический аппарат в области управления экономикой;
- экономические законы, влияющие на развития управляемой системы, и основы организации управленческого процесса;
- основные показатели оценки деятельности образовательных организаций; значение корпоративных финансов для деятельности организации и современные методы управления ими;

уметь:

- применять инновационные подходы к решению задач управления организацией;
- анализировать особенности функционирования рынков продуктов (услуг) и рынков ресурсов сфере образования;

- выявлять особенности деятельности организации в различных условиях внешней среды;
- оценивать финансовые показатели деятельности образовательной организации;

владеть:

- навыками оценки эффективности управления организацией;
- навыками применения полученных знаний для принятия решений, касающихся деятельности организации;
- навыками к осуществлению процесса управления финансами;
- способностью принимать решения стратегического характера.

4. Общий объём дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 часа).

5. Виды и формы промежуточной аттестации: зачет.

6. Разработчик: Профессор кафедры экономики и управления на предприятии ПсковГУ, доктор экономических наук, доцент Нотченко В.В.

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.В.03
Теоретические основы менеджмента**

1. Цели и задачи:

Целью дисциплины является получение знаний студентами в области менеджмента, методов управления, форм организации в системе менеджмента, используемых при принятии финансовых решений в современных условиях на всех уровнях национальной экономики.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП:

Дисциплина «Теоретические основы менеджмента» относится к вариативной части профессионального цикла дисциплин (Б1.В.03).

Для освоения дисциплины «Теоретические основы менеджмента» студенты используют знания, умения, навыки, сформированные в процессе изучения бакалаврских курсов: «Экономика образования», магистерской дисциплины «Управленческая экономика».

Освоение курса «Теоретические основы менеджмента» является необходимой базой для изучения курсов «Психология управления», «Теория и практика управления школой», «Образовательный маркетинг», «Управление качеством образования в ОО», «Основы предпринимательства в сфере образования», прохождения педагогической практики в образовательных

организациях и учреждениях управления образования. Результаты изучения данной дисциплины должны найти отражение в повышении качества магистерской диссертации.

3. Требования к результатам освоения дисциплины.

Процесс изучения дисциплины «Теоретические основы менеджмента» направлен на формирование следующих компетенций:

- готов изучать состояние и потенциал управляемой системы и ее макро- и микроокружения путем использования комплекса методов стратегического и оперативного анализа (ПК-13);
- готов исследовать, проектировать, организовывать и оценивать реализацию управленческого процесса с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы (ПК-14).

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

- понятие, сущность и функции менеджмента, опыт менеджмента за рубежом, возможность его использовать в России, методология постановки управленческого учета;
- цели и задачи управления, организационную структуру управления;
- теория развития школ менеджмента: этапы и школы в истории менеджмента, исторические предпосылки создания и развития менеджмента, перспективы менеджмента;
- функции менеджмента: управление организационными процессами, формы организационного развития, прогнозирование и планирование, управленческий учет;
- генезис теории мотивации, модель мотивации и мотивационного побуждения, содержательные теории мотивации;
- сущность и задачи контроля, виды управленческого контроля, основные формы и субъекты контроля;
- определение конфликта, позиции и функции конфликта, классификация конфликта, причины конфликта и их компоненты.

уметь:

- использовать методы оценки потоков платежей;
- использовать методы количественного анализа эффективности инвестиционных проектов при планировании экономической деятельности образовательных учреждений.

владеть:

- экономическими и неэкономическими способами мотивации человека;
- методами управления образовательными учреждениями.

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 часа).

5. Виды и формы промежуточной аттестации: экзамен.

6. Разработчик: доцент кафедры менеджмента организации и управления инновациями ПсковГУ, кандидат педагогических наук Михайлова М.Н.

Аннотация рабочей программы дисциплины Б.1.В.04.

«Теоретические основы интеллектуально-развивающего обучения в общем и высшем образовании»

Кафедра теории и методики естественно-математического образования

1. Цель и задачи дисциплины

Основная цель - создать условия для формирования у студентов интеллектуальной культуры; обеспечение у них компетентности в сфере теоретической деятельности в области психолого-педагогических наук, достижение теоретико-методологического уровня владения содержанием теории интеллектуально-развивающего обучения и способности эффективно использовать её в профессиональной деятельности.

Процесс интеллектуализации находится сегодня в центре философских, социологических и педагогических исследований. Интеллектуализация с позиций диалектического подхода представляет собой явление, подтверждающее всеобщий закон перехода количественных изменений в качественные, наличие скачков в развитии общества и природной очеловеченной среды.

В связи с этим магистранты должны быть знакомы с концепцией интеллектуально-развивающего образовательного процесса и с построенной на её основе соответствующей технологией обучения.

Задачи состоят

- в обеспечение готовности к эффективному осуществлению образовательного процесса, с использованием технологии интеллектуально-развивающего обучения;
- в воспитание интеллектуально-свободного, толерантного педагога, носителя активной гражданской позиции;
- в развитие личности, мотивированной к непрерывному совершенствованию своих психолого-педагогических знаний и компетенций;
- в интеграции научных исследований магистрантов в образовательный

процесс.

2. Место дисциплины в структуре учебного плана

Дисциплина «Теоретические основы интеллектуально-развивающего обучения в общем и высшем образовании» относится к вариативной части общенаучного цикла дисциплин (Б1.В.04).

Изучение курса «Теоретические основы интеллектуально-развивающего обучения в общем и высшем образовании» базируются на знаниях, умениях и навыках, полученных в результате изучения курса бакалавриата по направлению «Педагогическое образование» и следующих дисциплин магистратуры: «Современные проблемы науки и образования», «Инновационные процессы в образовании. Управление инновациями».

Дисциплина «Теоретические основы интеллектуально-развивающего обучения в общем и высшем образовании» является основой для приобретения опыта профессиональной деятельности в период практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности и научно-педагогической практики в образовательных организациях. Результаты изучения данной дисциплины должны найти отражение в повышении качества магистерской диссертации.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- ❖ ОК-5 - способность самостоятельно приобретать и использовать, в том числе с помощью информационных технологий, новые знания и умения, непосредственно не связанные со сферой профессиональной деятельности.
- ❖ ПК- 6 - готовность использовать индивидуальные, креативные способности для самостоятельного решения исследовательских задач.

В результате изучения дисциплины студент должен:

Для компетенции «ОК-5 - способность самостоятельно приобретать и использовать, в том числе с помощью информационных технологий, новые знания и умения, непосредственно не связанные со сферой профессиональной деятельности»:

В результате изучения дисциплины при освоении компетенции студент должен:

Знать:

- | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">• исторические корни проблемы интеллектуализации обучения;• методологическую основу концепции интеллектуально-развивающего |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

обучения;
<ul style="list-style-type: none"> • механизм целеобразования в интеллектуально-развивающем образовательном процессе;
<ul style="list-style-type: none"> • принципы технология интеллектуально-развивающего обучения обучающихся.
Уметь:
<ul style="list-style-type: none"> • организовывать и планировать интеллектуально-развивающий образовательный процесс;
<ul style="list-style-type: none"> • диагностировать уровни понимания учебного материала с целью коррекции интеллектуально-развивающего процесса;
<ul style="list-style-type: none"> • применять свои знания в области интеллектуально-развивающего обучения при построении конструкторов занятий в общеобразовательной и высшей школе;
<ul style="list-style-type: none"> • управлять процессом формирования интеллектуальных структур у обучающихся посредством речевого взаимодействия педагога и учеников.
Владеть:
<ul style="list-style-type: none"> • технологией интеллектуально-развивающего обучения;
<ul style="list-style-type: none"> • стратегиями обработки информации (создавать ассоциативный ряд, перефразировать, интерпретировать, подводить под понятие и т.д.);
<ul style="list-style-type: none"> • стратегиями организации информации (идентифицировать, дифференцировать, классифицировать, устанавливать последовательность, прогнозировать);
<ul style="list-style-type: none"> • стратегиями анализа вербальной и визуальной информации; нахождения несоответствия в аргументации;
<ul style="list-style-type: none"> • техниками внешней и внутренней рефлексии.

Для компетенции «ПК- 6 - готовность использовать индивидуальные, креативные способности для самостоятельного решения исследовательских задач»:

В результате изучения дисциплины при освоении компетенции студент должен:
Знать:
<ul style="list-style-type: none"> • методологическую основу концепции интеллектуально-развивающего обучения;
<ul style="list-style-type: none"> • механизм целеобразования в интеллектуально-развивающем образовательном процессе;
<ul style="list-style-type: none"> • принципы технология интеллектуально-развивающего обучения обучающихся.
Уметь:
<ul style="list-style-type: none"> • организовывать и планировать интеллектуально-развивающий образовательный процесс;

<ul style="list-style-type: none"> • диагностировать уровни понимания учебного материала с целью коррекции интеллектуально-развивающего процесса;
<ul style="list-style-type: none"> • применять свои знания в области интеллектуально-развивающего обучения при построении конструкторов занятий в общеобразовательной и высшей школе;
<ul style="list-style-type: none"> • управлять процессом формирования интеллектуальных структур у обучающихся посредством речевого взаимодействия педагога и учеников.
Владеть:
<ul style="list-style-type: none"> • технологией интеллектуально-развивающего обучения;
<ul style="list-style-type: none"> • стратегиями обработки информации (создавать ассоциативный ряд, перефразировать, интерпретировать, подводить под понятие и т.д.);
<ul style="list-style-type: none"> • стратегиями организации информации (идентифицировать, дифференцировать, классифицировать, устанавливать последовательность, прогнозировать);
<ul style="list-style-type: none"> • стратегиями анализа вербальной и визуальной информации; нахождения несоответствия в аргументации;
<ul style="list-style-type: none"> • техниками внешней и внутренней рефлексии.

4. Общий объём дисциплины: 3 з.е. (108 час.)

5. Дополнительная информация:

В процессе изучения дисциплины студенты на каждом занятии выполняют аудиторные практические работы.

6. Виды и формы промежуточной аттестации – зачёт

7. Разработчик – доктор пед. наук, профессор кафедры ТиМЕМО Т.А. Соловьева

Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.В.05

Управление качеством образования в образовательной организации

Кафедра педагогики и социальной работы

1. Цели дисциплины: сформировать у студента систематизированные знания о ключевых терминах и понятиях теории качества; ознакомить с основами научной организации управления качеством в системе образования; показать, как базовые принципы и методы управления качеством реализуются в практике организаций и учреждений образования.

Задачи:

- раскрыть содержание основных категорий теории качества;

- изучить теоретические основы в области менеджмента качества;
- охарактеризовать основные методологические подходы, концепции и трактовки понятия «качество» в образовании и его управлению;
- ознакомить с практическим опытом оценки и обеспечения качества в образовании.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП:

Дисциплина «Управление качеством образования в образовательной организации» относится к вариативной части профессионального цикла (Б1.В.05).

Для освоения данной дисциплины студенты используют знания, умения, навыки, сформированные в ходе изучения дисциплин базовой части общенаучного цикла «Современные проблемы науки и образования и «Методология и методы педагогических исследований».

Освоение дисциплины «Управление качеством образования в образовательной организации» является необходимой основой для изучения дисциплин: «Теоретические основы интеллектуально-развивающего обучения в общем и высшем образовании», «Теория и практика управления школой», «Кейс-технологии в образовательном менеджменте», для прохождения всех видов практик.

3. Требования к результатам освоения дисциплины.

3.1. Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- готовность использовать индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность (ПК-16);
- способность готовить аналитические материалы для управления образовательными процессами и оценки их эффективности (ПКВ-5).

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

- основные понятия в области качества и управления качеством в образовании;
- технологии и методики управления качеством в образовании;

уметь:

- осуществлять процесс планирования управленческой деятельности образовательного учреждения;
- использовать конкретные методы и методики мониторинга качества образования;

владеть:

- навыками управленческой деятельности в области образования;

- диагностическим аппаратом оценки качества образовательной деятельности;

4. Общий объём дисциплины: 3 з.е. (108 час.)

5. Виды и формы промежуточной аттестации: зачет.

6. Разработчик: Зав. кафедрой педагогики и социальной работы, кандидат педагогических наук, доцент Калинина С.Б.

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.В.06
Образовательный маркетинг**

1. Цели и задачи дисциплины:

Цель дисциплины: успешное освоение содержания учебной дисциплины через освоение рыночных механизмов развития образовательного учреждения на основе маркетинговых подходов управления.

Задачи дисциплины:

- знакомство с основными понятиями теории маркетинга;
- адаптация общих теорий и методик к маркетингу в сфере образования;
- осознание значения маркетинга в работе современного образовательного учреждения;
- применение знаний, умений и навыков маркетинговой деятельности в управлении образовательным учреждением.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП:

Дисциплина «Образовательный маркетинг» относится к вариативной части профессионального цикла дисциплин (Б1.В.06).

Для освоения дисциплины «Образовательный маркетинг» используются знания, умения и навыки, сформированные в процессе изучения дисциплин «Управленческая экономика», «Теоретические основы менеджмента».

Освоение курса «Образовательный маркетинг» является базой для изучения курсов «Теория и практика управления школой», «Управление качеством образования в ОО», «Основы предпринимательства в сфере образования», «Управление персоналом в ОО», прохождения научно-исследовательской педагогической и научно-педагогической практики в образовательных организациях и учреждениях управления образования, при выполнении магистерской диссертации.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- готов организовывать командную работу для решения задач развития организаций, осуществляющих образовательную деятельность, реализации экспериментальной работы (ПК-15);
- способен разрабатывать корпоративную стратегию (ПКВ-2).

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

- основные понятия теории маркетинга и рыночной экономики;
- основные законы и принципы построения маркетинговой деятельности образовательного учреждения;
- отличительные особенности образовательной услуги, ее параметры и характеристики;
- особенности поведения потребителей на рынке образовательных услуг;

уметь:

- адаптировать общие теории и методики к маркетингу в сфере образования;
- анализировать внешние и внутренние факторы, определяющие положение образовательного учреждения на образовательном рынке и перспективы развития;
- сегментировать рынок образовательной среды;
- осуществлять маркетинговые исследования, направленные на изучение рынка образовательных услуг, образовательных потребностей и т.д.

владеть:

- по проектированию стратегического развития образовательного учреждения на основе маркетинговых подходов;
- по разработке плана маркетинга образовательных услуг;
- по осуществлению эффективного контроля качества маркетинговой деятельности образовательной организации.

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часов).

5. Виды и формы промежуточной аттестации: зачет.

6. Разработчик: доцент кафедры менеджмента организации и управления инновациями ПсковГУ, кандидат педагогических наук Михайлова М.Н.

Аннотация рабочей программы дисциплины

Б1.В.07

Правовые основы управления образовательной организацией

Название кафедры истории и теории государства и права

1. Цели и задачи дисциплины:

Целью изучения дисциплины «Правовые основы управления образовательной организацией» является формирование у магистрантов необходимых знаний о правовом обеспечении образовательной деятельности и правовом регулировании отношений, складывающихся в сфере управления деятельностью образовательной организации.

Задачами изучения дисциплины являются:

- ознакомление обучающихся с понятием образовательного права, механизма правового регулирования сферы образовательных отношений;
- изучение правовых и организационных основ образовательной деятельности в Российской Федерации;
- выявление места и роли органов государства и местного самоуправления в определении организационно-правовых основ управления деятельностью образовательной организации и персоналом;
- формирование умений и навыков самостоятельного осуществления научного исследования в сфере образования и анализа результатов научных исследований в профессиональной деятельности;
- развитие умений и навыков самостоятельного решения профессиональных задач в сфере управления деятельностью образовательной организации, требующих инновационного подхода.

2. Место дисциплины в структуре учебного плана:

Дисциплина «Правовые основы управления образовательной организацией» относится к вариативной части профессионального цикла дисциплин (Б1.В.ОД.7).

Для освоения дисциплины «Правовые основы управления образовательной организацией» используются знания, умения и навыки, сформированные в процессе изучения дисциплин «Управленческая экономика», «Теоретические основы менеджмента».

Освоение курса «Правовые основы управления образовательной организацией» является базой для изучения курсов «Теория и практика управления школой», «Управление качеством образования в образовательной организации», «Основы предпринимательства в сфере образования», «Управление персоналом в образовательной организации», прохождения научно-исследовательской педагогической и научно-педагогической практики в образовательных организациях и учреждениях управления образования, при выполнении магистерской диссертации.

3. Требования к результатам освоения дисциплины.

3.1. Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2).
- способностью анализировать результаты научных исследований, применять их при решении конкретных научно-исследовательских задач в сфере науки и образования, самостоятельно осуществлять научное исследование (ПК-5).

3.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП.

Планируемые результаты обучения по дисциплине. В результате изучения дисциплины студент должен:	Планируемые результаты освоения ОПОП (шифры компетенций, закрепленных учебным планом за дисциплиной)
Знать:	
• понятие образовательного правоотношения, основные функции и принципы осуществления образования в России;	ОК-2, ПК-5
• проблематику научных исследований в сфере образовательного права;	ПК-5
• задачи и функции органов по контролю за соблюдением прав участников образовательного процесса, основные формы их правовой защиты;	ОК-2
Уметь:	
• использовать инновационные подходы в научно-исследовательской и профессиональной деятельности;	ОК-2, ПК-5
• использовать знания права в сфере науки и образования.	ОК-2, ПК-5
Владеть:	
• навыками самостоятельного осуществления научного исследования в сфере образования;	ОК-2, ПК-5
• навыками анализа результатов научных исследований в профессиональной деятельности.	ОК-2, ПК-5

4. Общий объём дисциплины: 2 з.е. (72 час.)

5. Дополнительная информация:

- выполнение контрольной работы, эссе, анализ и рецензирование научной статьи, подготовка схемы правотворческой процедуры.

- материально-техническое и программное обеспечение дисциплины: классная доска, интерактивная доска Smart Board V280, мобильный ПК (ноутбук) Lenovo G5504, мультимедийный проектор.

6. Виды и формы промежуточной аттестации. Промежуточная аттестация по дисциплине предусматривает зачет.

7. Разработчик: Доцент кафедры истории и теории государства и права Сапогов В.М.

Аннотация рабочей программы дисциплины

Б1.В.08

Теория и практика управления школой

1. Цель курса - создать условия для овладения студентами определённой совокупностью компетенций, являющихся основой решения научно – методических и организационных задач управления в сфере образования.

Задачи освоения дисциплины:

- Изучение сущности, содержания и технологий управления общеобразовательной организацией.
- Осмысление основных тенденций в развитии современных образовательных систем и способов управления ими применительно к общеобразовательной организации.
- Развитие у студентов навыков сотрудничества, работы в команде.
- Развитие аналитических, прогностических, проектировочных и рефлексивных способностей студентов.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП:

Дисциплина «Теория и практика управления школой» относится к вариативной части профессионального цикла дисциплин (Б1.В.8).

Изучение курса «Теория и практика управления школой» базируется на знаниях, умениях и навыках, полученных в результате изучения дисциплин магистратуры «Теоретические основы менеджмента», «Образовательный маркетинг».

Дисциплина «Теория и практика управления школой» является основой для изучения дисциплин «Механизмы финансирования образовательной организации», приобретения опыта управленческой деятельности в период практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности в общеобразовательных организациях.

3. Требования к результатам освоения дисциплины.

3.1. Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- готовность управлять образовательными организациями, структурными подразделениями, образовательными проектами (ПКВ-1);
- способность разрабатывать программы развития образовательных организаций и обеспечивать их реализацию (ПКВ-4).

В результате освоения дисциплины студент должен

знать:

- цели, содержание и функции управления общеобразовательным учреждением, технологии осуществления этих функций;
- функциональные обязанности управленческих работников общеобразовательной организации;
- назначение, структуру и технологии разработки основных программ, обеспечивающих функционирование и развитие образовательной организации

уметь:

- планировать, осуществлять, контролировать и анализировать деятельность управленческих работников общеобразовательной организации;
- проектировать все составляющие программы развития, основной образовательной программы образовательной организации

владеть:

- навыками разработки и составления разных видов документации образовательной организации;
- навыками анализа и оценки собственной деятельности по овладению способами проектирования программ функционирования и развития образовательной организации.

4. Общий объём дисциплины составляет 3 зачетные единицы – 108 часов.

5. Виды и формы промежуточной аттестации: экзамен.

6. Разработчик: декан факультета образовательных технологий дизайна ПсковГУ, кандидат педагогических наук, доцент Витковская И.М.

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.В.09**

Актуальные вопросы психологии личности

1. Цели и задачи дисциплины:

Цель курса - заключается в обеспечении у магистрантов компетентности в сфере психологии личности, в формировании у них ясного представления о процессе развития теоретических положений в этом разделе психологии, в научении мыслить психологическими категориями в области психологии личности и понимать их генезис; в расширении их представлений о прикладном характере психологии личности.

Задачи курса:

- обучить применять свои психологические знания при управлении образовательными организациями, уметь выстраивать аргументацию в области психологии личности и принимать самостоятельные решения;
- извлекать информацию из различных источников, анализировать и интерпретировать, чтобы на ее основе строить суждения, предполагающие оценку конкретных практических ситуаций при управлении образовательными организациями;
- доносить психологическую информацию, идеи, проблемы и их решения как до педагогов, так и до неспециалистов.

Особенности изучения дисциплины:

Настоящий курс построен в русле компетентного подхода к формированию у магистрантов ФОТД деятельности в области психологии личности.

На занятиях используются активные методы обучения, то есть способы организации учебного процесса, при котором обеспечивается вынужденная, оцениваемая и управляемая активность обучаемых, сравнимая с активностью преподавателя;

- интерактивное обучение, где все участники взаимодействуют друг с другом, обмениваются информацией, совместно решают проблемы, моделируют ситуации, оценивают действие коллег и свое собственное поведение или результаты деятельности.

Изучение дисциплины осуществляется путем рассмотрения большого количества ситуаций или задач в определенных комбинациях, благодаря чему у обучающихся вырабатывается устойчивый навык решения практических задач.

При чтении курса широко практикуются инновационные формы организации лекционных занятий: лекции – пресс-конференции, комментирующие лекции с использованием микрокейсов, комментирующие лекции проблемного характера и т.п.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП:

Дисциплина «Актуальные вопросы психологии личности» относится к вариативной части профессионального цикла дисциплин (Б1.В.09).

Изучение курса «Актуальные вопросы психологии личности» базируются на знаниях, умениях и навыках, полученных в результате изучения курса бакалавриата по направлению «Педагогическое образование» и «Менеджмент»: «Общая и экспериментальная психология с практикумом». Результаты изучения данной дисциплины «Актуальные вопросы психологии личности» должны найти отражение в повышении качества магистерской диссертации и помочь магистрантом в освоении дисциплин: «Управление персоналом в образовательной организации», «Конфликтология в педагогической деятельности», «PR –технологии в управлении образовательной организацией», «Деловое общение и организационная культура в педагогической среде».

3. Требования к результатам освоения дисциплины.

3.1. Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- готовность организовывать командную работу для решения задач развития организаций, осуществляющих образовательную деятельность, реализации экспериментальной работы (ПК-15);
- способность заниматься профессиональным и личностным саморазвитием (ПКВ-6).

В результате освоения дисциплины студент должен знать:

- концепцию мимической обратной связи;
- механизмы психологической защиты А. Фрейда;
- мотив власти. Мотив аффилиации. Мотив альтруизма;
- управленческие аспекты гуманистической теории А. Маслоу и гуманистической теории К. Роджерса;
- управленческие аспекты когнитивно-поведенческих теорий личности (теория локуса контроля Дж. Роттера, теория социального научения А. Бандуры);
- управленческие аспекты теории психоанализа З. Фрейда, аналитической теории личности К. Г. Юнга;
- управленческие аспекты теории социальных ролей Э. Берна;

уметь:

- анализировать и оценивать результаты собственной управленческой деятельности и вносить в нее необходимые коррективы.
- воздействовать на потребностно-мотивационную сферу личности;
- использовать механизмы психологической защиты;
- определять и трактовать эмоциональные состояния обучающихся с психофизиологических, когнитивных и культурных позиций;
- принимать взвешенные решения, умение оценивать положительные и отрицательные стороны психологических явлений при управлении ОО;
- развивать волевые качества;

- развивать волю обучающихся;
- развивать и активизировать индивидуальные способности обучающихся, рекомендуя оптимальные приемы, обеспечивающие эффективную учебную деятельность, активность, творческую самостоятельность, познавательный интерес;
- развивать и активизировать собственные индивидуальные способности, используя оптимальные приемы, обеспечивающие эффективную деятельность, активность, творческую самостоятельность, познавательный интерес;

владеть:

- основными практическими способами изучения психологических особенностей личности подчинённых и начальствующих;
- основными практическими способами коррекции эмоциональных состояний личности;
- различными способами и средствами борьбы со стрессом;
- различными средствами коммуникации при осуществлении управления образовательными организациями;
- различными средствами коммуникации.

4. Общий объём дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часов).

5. Виды и формы промежуточной аттестации: зачет.

6. Разработчик: профессор кафедры теории и методики естественно-математического образования ПсковГУ, доктор педагогических наук, профессор Соловьёва Т.А.

Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.В.10

Управление персоналом в образовательной организации

1. Цели и задачи дисциплины:

Цель: сформировать у студента систематизированные знания о ключевых терминах и понятиях кадровой политики, т.е. конкретизировать стратегию и тактику реализации кадровой работы по всем существующим направлениям и ознакомить с принципами и функциями управления персоналом в системе образования; показать особенности управления персоналом и методы управления в практике организаций и учреждений образования.

Задачами курса являются: определение содержания управления персоналом и освоение пути принятия разнообразных решений в конкретных

управленческих ситуациях, с учетом диагностики ситуации, поиска вариантов решения, выбора варианта и прогнозирования.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП:

Дисциплина «Управление персоналом в образовательной организации» относится к профессиональному циклу вариативной части обязательных дисциплин (Б1.В.10). Программа опирается на теоретические знания, полученные магистрантами на предшествующей ступени высшего профессионального образования (бакалавриат), и призвана систематизировать у них представления о современных подходах к управлению персоналом в образовательной организации. Для освоения дисциплины «Управление персоналом в образовательной организации» студенты используют знания, умения, навыки, сформированные в процессе изучения курсов «Инновационные процессы в образовании. Управление инновациями», «Управленческая экономика», «Теоретические основы менеджмента», «Управление качеством образования в образовательной организации», «Кейс-технологии в образовательном менеджменте» и др.

Освоение дисциплины «Управление персоналом в образовательной организации» является необходимой основой для последующего изучения ряда дисциплин, например, дисциплин вариативной части профессионального цикла «Психология управления», «Теория и практика управления школой», «Основы стратегического менеджмента», а также для прохождения практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности и преддипломной практики.

3. Требования к результатам освоения дисциплины.

3.1. Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- готовность взаимодействовать с участниками образовательного процесса и социальными партнерами, руководить коллективом, толерантно воспринимая социальные, этноконфессиональные и культурные различия (ОПК-3);
- готовность организовывать командную работу для решения задач развития организаций, осуществляющих образовательную деятельность, реализации экспериментальной работы (ПК-15).

В результате освоения дисциплины студент должен

знать:

- основные понятия в области управления персоналом в образовании;
- подходы, принципы и функции к управлению персоналом в образовательной организации;

уметь:

- применять организационные способности и умения, полученные в процессе решения управленческих ситуаций на практике;

владеть:

- навыками управленческой деятельности в области образования;
- диагностическим аппаратом оценки ситуации в работе с коллегами в образовательной деятельности;
- способами целеполагания, планирования, организации, контроля в работе с персоналом;
- способами профессионального взаимодействия.

4. Общий объём дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часов).

5. Виды и формы промежуточной аттестации: зачет.

6. Разработчик: доцент кафедры педагогики и социальной работы ПсковГУ, кандидат педагогических наук, доцент Буренина С.Ю.

. Аннотация рабочей программы дисциплины

Б1.В.11

Основы предпринимательства в сфере образования

1. Цели и задачи дисциплины:

Цель - содействовать в получении обучающимися дополнительных знаний по теоретическим аспектам предпринимательства для дальнейшего использования ими этих знаний в практической деятельности в сфере образования.

Основные задачи:

- помощь в формировании у обучающихся комплекса знаний по основам предпринимательства;
- ознакомить их со спецификой предпринимательства в образовании;
- информировать об условиях, принципах, видах предпринимательской деятельности; зарубежном и отечественном опыте успешного ведения бизнеса и др.;
- способствовать укреплению у обучающихся умений проводить простые расчеты основных финансовых результатов и др.;
- содействовать укреплению у них навыков работы с научной литературой.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП:

Дисциплина Б1.В.11 «Основы предпринимательства в сфере образования» относится к вариативной части учебного плана.

Дисциплина Б1.В.11 «Основы предпринимательства в сфере образования» реализуется в рамках вариативной части Блока 1 «Дисциплины

(модули)» ОПОП на факультете менеджмента кафедрой экономики и управления на предприятии.

Дисциплина изучается на втором курсе в 3 семестре (очная форма обучения).

Входные знания основываются на изучении дисциплин: «Управленческая экономика», «Теоретические основы менеджмента», «Правовые основы управления образовательной организацией».

Дисциплина изучается в последнем семестре и является предшествующей перед прохождением научно-исследовательской практики.

3. Требования к результатам освоения дисциплины.

3.1. Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- способность разрабатывать корпоративную стратегию (ПКВ-2);
- использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач в образовательной организации (ПКВ-3).

В результате освоения дисциплины студент должен

знать:

- источники и способы формирования предпринимательского капитала;
- основные принципы эффективного предпринимательства;
- основные условия функционирования предпринимательской деятельности;
- сущность и содержание основ предпринимательской деятельности;
- факторы прямого и косвенного воздействия на предприятие (организацию), основные элементы инфраструктуры бизнеса и их назначение;
- формы взаимодействия субъектов предпринимательской деятельности; технологию оформления партнерских взаимоотношений и заключения сделок;

уметь:

- демонстрировать понимание общей структуры дисциплины, историю ее развития и связь между смежными дисциплинами;
- выделять особенности предпринимательской деятельности в сфере образования;
- определять достоинства и недостатки различных организационно-правовых форм предпринимательской деятельности;
- исчислять издержки на единицу товара (услуг), анализировать, разрабатывать мероприятия по их снижению;
- рассчитывать основные финансовые результаты (выручка, издержки, прибыль);
- использовать элементы менеджмента и маркетинга в предпринимательской деятельности;

владеть:

- основной методикой составления бизнес-плана;
- способностью проводить выбор альтернативных вариантов ведения бизнеса;
- способностью использовать основные методы проведения маркетинговых исследований;
- знаниями и умением выявлять и оценивать риски в предпринимательской деятельности.

4. Общий объём дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часов).

5. Виды и формы промежуточной аттестации: зачет.

6. Разработчик: доцент кафедры экономики и управления на предприятии ПсковГУ, кандидат экономических наук, доцент Красева Т.А.

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.В.ДВ.01.01**

PR-технологии в управлении образовательной организацией

1. Цели и задачи:

Цель дисциплины – приобретение студентами базовых теоретических знаний и практических навыков, позволяющих владеть PR-технологиями в управлении образовательной организацией.

Задачи:

- изучение особенностей организации PR-деятельности в сфере образования,;
- рассмотрение специфических черт PR-технологий и способы развития связей с общественностью в сфере образования;
- анализ традиционных и специфических методов рекламы и связей с общественностью, использование которых обеспечивает успех;
- освоение различных методик оценки PR-технологий в образовательной среде.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП:

Дисциплина «PR-технологии в управлении образовательной организацией» входит в вариативную часть (Б1.В.ДВ.01.01) образовательной программы 44.04.01 Педагогическое образование профиль: "Образовательный менеджмент"

Приступая к изучению дисциплины, студент должен владеть следующими понятиями: «мероприятия публичных отношений», «формирование имиджа», «репутация образовательного учреждения», «поддержание имиджа», «создание известности», «образовательные программы», «эффективность образовательного учреждения», «общественные организации», «ассоциации».

Разработка плана действий. Оценка результатов

знать базовые положения современных технологий рекламы и связей с общественностью, специфику теории коммуникации в образовании, уметь планировать деятельность по PR-сопровождению деятельности образовательной организации, создавать план действий, осуществлять анализ результатов пиар-деятельности в образовательном учреждении.

Курс читается с учетом межпредметных связей с такими дисциплинами, как «информационные технологии в профессиональной деятельности», «деловой иностранный язык», «культурологические основы риторики» и является необходимой составляющей дальнейшей профессиональной подготовки специалистов в области образовательного менеджмента.

3. Требования к результатам освоения дисциплины.

3.1. Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- способностью формировать ресурсно-информационные базы для осуществления практической деятельности в различных сферах (ОК – 4);
- готовностью осуществлять профессиональную коммуникацию в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности (ОПК - 1);

В результате освоения дисциплины студент должен

знать:

- основополагающие понятия PR;
- современные технологии PR;
- специфику применения PR-технологий в сфере образования;

уметь:

- решать задачи, связанные с практическим применением знаний по рекламе и связям с общественностью в области образования;
- организовать и провести специальные мероприятия в образовательной сфере;

владеть:

- основными принципами, формами и методами PR-деятельности в сфере образования;
- навыками проведения PR-мероприятий, применяемых в сфере образования.

4. Общий объём дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часов).

5. Виды и формы промежуточной аттестации: зачет.

6. Разработчик: доцент кафедры связей с общественностью и журналистики ПсковГУ, кандидат педагогических наук Смирнова Н.А.

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.В.ДВ.01.02
«Культурологические основы риторики»**

Кафедра теории и методики гуманитарного образования

Преподаватель: доцент, кандидат педагогических наук И.М.Михайлова,
контактная информация: e-mail: mixfot73@ yandex.ru; тел.56-08-27

1. Цель и задачи дисциплины:

Цель: совершенствование коммуникативно-речевой культуры, на формирование коммуникативно-речевой компетентности, то есть сообщение определенных культурологических и риторических знаний, сведений, способствующих обогащению духовного мира личности, подготовка грамотного педагога, обладающего профессиональной коммуникативной компетенцией.

Задачи:

1. Ознакомление студентов с историей, методологией и теорией общей риторики: с основными этапами формирования дисциплины; с эволюцией ключевых терминов и понятий со времен античности и до наших дней; со строением системы родов и видов словесности, культурологической типологии аудиторий публичной речи; с этическим (этнос), логико-семантическим (логос), телеологическим (пафос) аспектами речевой деятельности; со строением убеждающей аргументации; с основами композиции устных и письменных произведений риторической прозы; с принципами формирования стиля риторической прозы.
2. Выработка умения анализировать основные типы произведений риторической прозы, анализировать и оценивать убеждающую аргументацию, разрабатывать замысел аргументативного риторического высказывания (основных видов ораторских речей, публицистических материалов, философских текстов и т.д.).
3. Освоение базовых навыков построения письменных произведений риторической прозы: разработка системы аргументации, расположение материала, выбор уместных стилистических приемов построения текста.

2. Место дисциплины в ООП:

Дисциплина «Культурологические основы риторики» относится к блоку дисциплин по выбору вариативной части (**Б1.В.ДВ.01.02**)

Для освоения дисциплины «Культурологические основы риторики» магистранты используют знания, умения, навыки, сформированные в процессе изучения русского языка и культуры речи в бакалавриате. Освоение дисциплины «Культурологические основы» является необходимой базой для изучения дисциплин: **Деловое общение и организационная культура в педагогической среде**, а также в научно-исследовательской работе.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

3.1. Процесс изучения дисциплины «Культурологические основы риторики» направлен на формирование следующих компетенций магистранта:

- готов осуществлять профессиональную коммуникацию в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-1);
- готовностью организовывать командную работу для решения задач развития организаций, осуществляющих образовательную деятельность, реализации экспериментальной работы (ПК-15).

3.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП.

<p>Планируемые результаты обучения по дисциплине. В результате изучения дисциплины студент должен:</p>	<p>Планируемые результаты освоения ОПОП (шифры компетенций, закрепленных учебным планом за дисциплиной)</p>
<p>Знать:</p>	
<p>иметь систематическое представление об истории и методологии риторики знать историю возникновения, эволюцию и специфику понимания основных риторических терминов и понятий в различных эпохах и контекстах</p>	<p>ОПК-1</p>
<p>иметь систематическое представление о строении публицистических, философских, научных, исторических, богословских произведений, продукции массовой коммуникации</p>	<p>ПК-15</p>
<p>Уметь:</p>	
<p>уметь анализировать и критически оценивать приемы убеждения и убеждающую аргументацию</p>	<p>ОПК-1</p>
<p>уметь строить научную статью по результатам экспериментальной коллективной работы</p>	<p>ПК-15</p>
<p>уметь организовывать полилог</p>	<p>ПК-15</p>
<p>Владеть:</p>	

владеть основными приемами убедительной аргументации; владеть практическими приемами изобретения, расположения и словесного воплощения материала мысли	ОПК-1
владеть нормами стиля публичной речи	ПК-15

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

Дисциплина «Культурологические основы риторики» изучается на 1 курсе в течение 1 семестра. Форма промежуточной аттестации – зачет. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часа. Данный курс рассчитан на 24 аудиторных часа, из них 24 практических и 84 часа для самостоятельной работы магистрантов.

5. Техническое и программное обеспечение дисциплины: Компьютерный класс, мультимедиа-проектор, словари (методический кабинет, лаборатория учебной лексикографии – каб. 19).

Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.В.ДВ.02.01

КОНФЛИКТОЛОГИЯ В ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1. Цели и задачи дисциплины:

Цель дисциплины: обеспечить обучающегося комплексом теоретических знаний и практических технологий и методов анализа и управления конфликтом как базой для будущей управленческой деятельности.

В процессе обучения студенты познакомятся с основными понятиями конфликтологии, различными видами конфликтов в зависимости от включенных субъектов и сфер возникновения, структурой и динамикой конфликта.

Учебный курс предусматривает обучение методам диагностики, анализа и управления конфликтными ситуациями.

2. Место дисциплины в структуре учебного плана:

Дисциплина разработана для направления подготовки «Педагогическое образование», магистерской программы «Образовательный менеджмент».

Дисциплина «Конфликтология в педагогической деятельности» относится к дисциплинам по выбору вариативной части профессионального цикла дисциплин (Б1.В.ДВ.02).

Для освоения дисциплины «Конфликтология в педагогической деятельности» используются знания, умения и навыки, сформированные в процессе изучения дисциплин данной магистерской программы: «Теоретические основы менеджмента», «Инновационные процессы в образовании. Управление инновациями»; «Современные проблемы науки и образования».

Дисциплина «Конфликтология в педагогической деятельности» является основой для изучения курса «Психология управления», «Управление персоналом в ОО», «Правовые основы управления ОО», педагогической и научно-педагогической практики в образовательных организациях.

3. Требования к результатам освоения дисциплины.

3.1. Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- готовность взаимодействовать с участниками образовательного процесса и социальными партнерами, руководить коллективом, толерантно воспринимая социальные, этноконфессиональные и культурные различия (ОПК-3);
- способность анализировать результаты научных исследований, применять их при решении конкретных научно-исследовательских задач в сфере науки и образования, самостоятельно осуществлять научное исследование (ПК-5);
- готовность изучать состояние и потенциал управляемой системы и ее макро- и микроокружения путем использования комплекса методов стратегического и оперативного анализа (ПК-13).

3.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП.

<p>Планируемые результаты обучения по дисциплине. В результате изучения дисциплины студент должен:</p>	<p>Планируемые результаты освоения ОПОП (шифры компетенций, закрепленных учебным планом за дисциплиной)</p>
<p>Знать:</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • категории конфликтологии, основные модели управления конфликтом; 	<p>ПК-13</p>
<ul style="list-style-type: none"> • обладать знаниями по специфике различных видов конфликтов: внутриличностных, межличностных, групповых; организационных, семейных, педагогических. 	<p>ПК-13, ПК-5</p>

Уметь:	
<ul style="list-style-type: none"> анализировать теоретические подходы к конфликтам, уметь прогнозировать и программировать коммуникативные ситуации при управлении образовательной организацией; 	ПК-5, ПК-13
<ul style="list-style-type: none"> анализировать ситуации конфликтного взаимодействия (структуру и динамику); 	ОПК-3
<ul style="list-style-type: none"> применять методы психологического воздействия, направленные на разрешение различных видов конфликтов в педагогической среде; 	ПК-13
<ul style="list-style-type: none"> осуществлять процедуры переговоров и посредничества как форм управления конфликтом. 	ОПК-3
Владеть:	
<ul style="list-style-type: none"> понятийным аппаратом в области конфликтологии; 	ПК-13
<ul style="list-style-type: none"> инструментарием диагностики конфликтов; 	ОПК-3, ПК-13
<ul style="list-style-type: none"> методами организации и проведения социально-психологических процедур по профилактике и разрешению конфликтов в педагогической среде. 	ОПК-3, ПК-5

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

5. Виды и формы промежуточной аттестации – зачёт

6. Разработчик – кандидат пед. наук, доцент кафедры ПиПНиДО Н.Ю. Шлат

Аннотация рабочей программы дисциплины

Б1.В.ДВ.02.02

Управление здоровьесберегающей средой в образовательной организации

Кафедра педагогики и социальной работы

1. Цель курса: обучение магистрантов в организации безвредного образовательного процесса, прогнозируемый результат которого сохранное здоровье обучающегося.

Задачи данного курса состоят:

- формирование у магистрантов способности активизировать резервные энергетические и интеллектуальные возможности обучающихся в образовательном процессе;
- учет индивидуальных особенностей восприятия обучающихся;
- поддержка работоспособности за счёт использования компенсаторно-нейтрализующих здоровьесберегающих техник и технологий;
- осуществление помощи обучающемуся в ощущении своей значимости и улучшении своего психоэмоционального состояния.

2. Место дисциплины в структуре учебного плана:

Данная учебная дисциплина включена в раздел Б1.В.ДВ.02.02 и реализуется в рамках вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы.

Изучение курса «Управление здоровьесберегающей средой в образовательных организациях» базируются на знаниях, умениях и навыках, полученных в результате изучения курсов «Управление персоналом в образовательной организации», «Конфликтология в педагогической деятельности» и др.

Освоение дисциплины «Создание и управление здоровьесберегающей средой в образовательных организациях» является необходимой базой для прохождения педагогической практики в образовательных организациях, включая высшую школу. Результаты изучения данной дисциплины должны найти отражение в повышении качества магистерской диссертации. Дисциплина осваивается на 1 курсе 2 семестр – очное отделение и 2 курсе 4 семестр – заочное отделение.

3. Требования к результатам освоения дисциплины.

3.1. Перечень осваиваемых компетенций

В соответствии с требованиями ФГОС ВО (утв. приказом Минобрнауки России от 21.11.2014 N 1505) по направлению подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование» (уровень магистратура) процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- готовность взаимодействовать с участниками образовательного процесса и социальными партнерами, руководить коллективом, толерантно воспринимая социальные, этноконфессиональные и культурные различия (ОПК-3)
- способностью анализировать результаты научных исследований, применять их при решении конкретных научно-исследовательских задач в сфере науки и образования, самостоятельно осуществлять научное исследование (ПК-5)
- готовностью изучать состояние и потенциал управляемой системы и ее макро- и микроокружения путем использования комплекса методов стратегического и оперативного анализа (ПК-13)

3.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП.

<p>Планируемые результаты обучения по дисциплине. В результате изучения дисциплины студент должен:</p>	<p>Планируемые результаты освоения ОПОП (шифры компетенций, закрепленных учебным планом за дисциплиной)</p>
<p>Знать:</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • содержательную характеристику понятия «здоровьесберегающая среда в образовательных организациях»; • принципы управления здоровьесберегающей средой в образовательных организациях; • ведущие принципы современных здоровьесберегающих технологий. • инновационные методы исследования основных сфер здоровьесберегающей деятельности • основные положения управления здоровьесберегающей средой в образовательной организации 	<p>ОПК-3</p> <p>ОПК-3</p> <p>ОПК-3</p> <p>ПК-5</p> <p>ПК-13</p>
<p>Уметь:</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • управлять здоровьесберегающей средой в образовательных организациях; • активизировать резервные энергетические и интеллектуальные возможности обучающихся в образовательном процессе; • проводить психоэмоциональные разрядки и «минутки покоя», физкультминутки и физкультпаузы; • в учебных условиях проводить научный анализ отдельных компонентов здоровьесберегающей среды • анализировать здоровьесберегающие основы деятельности и формулировать задачи, связанные с эффективным использованием здоровьесберегающих технологий в условиях образовательного учреждения 	<p>ОПК-3</p> <p>ОПК-3</p> <p>ОПК-3</p> <p>ПК-5</p> <p>ПК-13</p>
<p>Владеть:</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • компенсаторно-нейтрализующими здоровьесберегающими техниками 	<p>ОПК-3</p> <p>ПК-5</p>

<ul style="list-style-type: none"> • способностью к логически обоснованному, аргументированному применению здоровьесберегающих технологий при решении широкого круга задач мониторинга оценки качества образования • способами коррекции вредного воздействия производственных факторов на здоровье человека 	ПК-13
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------

3.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП.

4. Общий объём дисциплины: 3 з.е. (108 час.)

5. Дополнительная информация:

Основой промежуточного контроля выступают тестовые задания, самостоятельные работы, терминологические диктанты, тематические рефераты, эссе, творческие работы.

Итоговый контроль - в форме зачета с учетом результатов промежуточного контроля.

Программное обеспечение

Архиватор: 7-zip (Лицензия GNU LGPL)

Браузер: MozillaFireFox(лицензия MPL)

Просмотрщик pdf-файлов: Adobe Acrobat Reader

Офисный пакет: LibreOffice (лицензия GNU LGPLv3)

Создание и редактирование электронных таблиц - MicrosoftExcel

Создание и редактирование мультимедийных презентаций - MicrosoftPowerPoint

Материально-техническое обеспечение дисциплины:

оборудованные аудитории, аудио-видеоаппаратура, мультимедийные средства обучения, наглядные пособия, канцелярские товары.

6. Разработчик: доцент кафедры педагогики и социальной работы ПсковГУ, кандидат педагогических наук Петраш Е.А.

Аннотация рабочей программы дисциплины

Б1.В.ДВ.03.01

Механизмы финансирования образовательной организации

1. Цели и задачи дисциплины.

Главной целью курса является овладение менеджером аналитическими инструментами для правильной оценки материальных последствий принимаемых решений, лучшего понимания финансовых мотивов поведения

индивидуальных и коллективных управляющих субъектов, а также механизмов функционирования рынка капиталов.

В процессе преподавания данного учебного курса решаются следующие задачи:

- изучение финансовых отношений и финансовых ресурсов;
- определение статуса образовательной организации в системе финансирования образования;
- изучить систему и механизмы финансирования учреждений образования на различных уровнях.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП:

Дисциплина «Механизмы финансирования образовательной организации» относится к дисциплинам по выбору вариативной части общенаучного цикла дисциплин (Б1.В.ДВ.03.01).

Для освоения дисциплины «Механизмы финансирования образовательной организации» студенты используют знания, умения, навыки, сформированные в процессе изучения курсов: «Управленческая экономика», «Теоретические основы менеджмента».

Освоение курса «Механизмы финансирования образовательной организации» является базой для изучения курсов «Теория и практика управления школой», «Образовательный маркетинг», «Основы предпринимательства в сфере образования», прохождения научно-исследовательской практики в образовательных организациях и учреждениях управления образования. Результаты изучения данной дисциплины должны найти отражение в повышении качества магистерской диссертации.

3. Требования к результатам освоения дисциплины.

3.1. Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- ПКВ-4 - способность разрабатывать программы развития образовательных организаций и обеспечивать их реализацию;
- ПКВ-5 - способность готовить аналитические материалы для управления образовательными процессами и оценки их эффективности.

В результате освоения дисциплины студент должен знать:

- сущность и пути организации финансовой деятельности;
- основы принятия финансовых решений;
- источники средств для финансирования бизнеса;
- структуру управления движением финансовых ресурсов и капитала;
- регулирование деятельности предприятия на основе анализа его финансового состояния;

уметь:

- определять потребности образовательного учреждения в финансовых ресурсах с целью реализации наиболее эффективных инвестиционных проектов и оптимизации доходов;
- анализировать реальные альтернативные источники средств и формировать рациональную структуру капитала организации;
- обеспечивать своевременное получение финансовых ресурсов из различных источников, необходимых учреждению;
- управлять движением основного и оборотного капитала с целью эффективного использования финансовых ресурсов;

владеть:

- методами оценки финансовых рисков в образовательной организации;
- способами регулирования деятельности образовательной организации на основе анализа её финансового состояния.

4. Общий объём дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часов).

5. Виды и формы промежуточной аттестации: зачет.

6. Разработчик: доцент кафедры менеджмента организации и управления инновациями ПсковГУ, кандидат экономических наук, доцент Марков С.М.

Аннотация рабочей программы дисциплины

Б1.В.ДВ.03.02

Методы квалиметрии в управлении качеством образования

Кафедра теории и методики естественно-математического образования

1. Цели и задачи дисциплины:

Цель изучения дисциплины - формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков в области педагогической квалиметрии, позволяющих обеспечить достижение целей саморазвития высокого уровня профессиональной компетентности педагога.

Задачи курса:

- ✓ сформировать у студентов представления о теоретических основах и проблематике квалиметрии в управлении качеством образования, оценки качества и стандартизации образовательных услуг;
- ✓ овладение приемами и методами квалиметрии в управлении качеством образования;

- ✓ развить умения и навыки применения различных методик и подходов оценки качества и эффективности деятельности образовательных учреждений.

2. Место дисциплины в структуре учебного плана:

Дисциплина Б1.В.ДВ.03.02 «Методы квалиметрии в управлении качеством образования» относится к дисциплинам по выбору вариативной части основной профессиональной образовательной программы. Дисциплина «Методы квалиметрии в управлении качеством образования» реализуется на факультете образовательных технологий и дизайна кафедрой теории и методики естественно-математического образования. Данная дисциплина логически и содержательно-методически связана со следующими дисциплинами: Методология и методы педагогических исследования, Управление качеством образования в образовательной организации.

3. Требования к результатам освоения дисциплины.

3.1. Перечень осваиваемых компетенций

В соответствии с требованиями ФГОС ВО 44.04.01 ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 21 ноября 2014 г. № 1505

- способность готовить аналитические материалы для управления образовательными процессами и оценки их эффективности (ПКВ – 5);
- готовностью использовать индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность (ПК-16)

3.2. Планируемые результаты обучения.

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП.

Для компетенции ПКВ – 5 способность готовить аналитические материалы для управления образовательными процессами и оценки их эффективности

В результате изучения дисциплины при освоении компетенции студент должен:
Знать:
<ul style="list-style-type: none"> • сущность и принципы квалиметрии • методы и процедуры оценки уровня качества образования
Уметь:
<ul style="list-style-type: none"> • планировать и осуществлять квалиметрию индивидуальности (педагога и/или обучающегося), коллектива (педагогического и/или ученического), педагогической системы. • применять тестовый контроль учебных достижений в условиях управляемого самостоятельного обучения;

Владеть:
<ul style="list-style-type: none"> • методикой оценки и самооценки профессиональной компетентности педагога, обученности учащихся по базовым образовательным программам;

Для компетенции ПК – 16 готовностью использовать индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность

В результате изучения дисциплины при освоении компетенции студент должен:
Знать:
<ul style="list-style-type: none"> • методы и процедуры оценки уровня качества образования
Уметь:
<ul style="list-style-type: none"> • планировать и осуществлять квалиметрию индивидуальности (педагога и/или обучающегося), коллектива (педагогического и/или ученического), педагогической системы. • выстраивать квалиметрическую модель профессиональной компетентности педагога
Владеть:
<ul style="list-style-type: none"> • методиками тестирования, экспертирования, обработки итоговых документов

4. Объем дисциплины - 3 зачетные единицы (108ч).

5. Виды и формы промежуточной аттестации – зачёт

6. Разработчик – кандидат пед. наук, доцент кафедры ТиММО Л.А. Сергеева

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.В.ДВ.04.01
Кейс-технологии в образовательном менеджменте**

Кафедра педагогики и социальной работы

1. Цель и задачи дисциплины

Цель курса– помочь овладеть знаниями в области ситуационного подхода в сфере управления образования и направить учебные усилия на выработку навыков управленческого, творческого, критического, неординарного мышления, а также аналитически подходить к решению управленческих задач с позиции профессиональных знаний.

Задачи курса:

- предоставить обучаемому необходимую теоретическую информацию по ситуационному подходу в области управления;
- дать возможность сравнить ситуационный с другими подходами при решении проблем в управлении в сфере управления образованием;
- выработать тактику работы при решении кейсов;
- предложить на выбор различные виды кейсов, необходимых для творческого задания;
- помочь структурировать кейс.

2. Место дисциплины в структуре учебного плана

Дисциплина «Кейс-технологии в образовательном менеджменте» реализуется в рамках вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы» по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, профиль «Образовательный менеджмент». Для освоения дисциплины «Кейс-технологии в образовательном менеджменте» студенты используют знания, умения, навыки, сформированные в процессе изучения общей педагогики, психологии, философии и др. Это результат междисциплинарного синтеза наук, изучающих человека в образовательном процессе. Для освоения дисциплины «Кейс-технологии в образовательном менеджменте» студенты используют знания, умения, навыки, сформированные в процессе изучения курсов «Инновационные процессы в образовании», «Управление инновациями», «Управленческая экономика», «Теоретические основы менеджмента», «Управление качеством образования в образовательной организации». Данный курс позволит успешно осваивать и другие курсы, например, «Управление персоналом в образовательной организации» и др.

Освоение дисциплины «Кейс-технологии в образовательном менеджменте» является необходимой основой для последующего изучения ряда дисциплин, например, дисциплин вариативной части профессионального цикла «Психология управления», «Теория и практика управления школой», «Основы стратегического менеджмента», а также для прохождения практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности и преддипломной практики.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

3.1. В соответствии с требованиями ФГОС ВО (утв. приказом Минобрнауки России от 21.11.2014 N 1505) по направлению подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование» (уровень магистратура) процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- готовностью использовать индивидуальные креативные способности для самостоятельного решения исследовательских задач (ПК-6).
- способность заниматься профессиональным и личностным саморазвитием – (ПКВ-6).

3.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП.

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- о сущности (принципах, особенностях) ситуационного подхода в области управления и методах кейс-технологии для самостоятельного решения исследовательских задач;
- о приемах и методах профессионального и личностного саморазвития.

Уметь:

- использовать индивидуальные креативные способности для самостоятельного решения исследовательских задач с помощью кейс-технологии;
- подбирать приемы и методы профессионального и личностного саморазвития.

Владеть:

- кейс-методами для самостоятельного решения исследовательских задач в процессе управления в образовательном менеджменте;
- приемами и методами профессионального и личностного саморазвития.

4.Общий объём дисциплины: 4 з.е. (144час.)

5. Дополнительная информация:

- материально-техническое и программное обеспечение дисциплины и т.д.:
- ноутбук, проектор;
- программное обеспечение:
 - Архиватор: 7-zip (Лицензия GNU LGPL)
 - Браузер: Mozilla FireFox (лицензия MPL)
 - Просмотрщик pdf-файлов: Adobe Acrobat Reader
 - Офисный пакет: LibreOffice (лицензия GNU LGPLv3)

6. Виды и формы промежуточной аттестации – зачет с оценкой.

7. Разработчик: доцент кафедры педагогики и социальной работы ПсковГУ, кандидат педагогических наук, доцент Буренина С.Ю.

Аннотация рабочей программы дисциплины

Б.1.В.ДВ.04.02

Специфика управления дошкольной образовательной организаций

Кафедра педагогики и психологии начального и дошкольного образования

1. Цель и задачи дисциплины:

Цель: ввести магистранта в проблематику менеджмента, в широком историческом и социальном контексте, и дать ему ориентиры в решении задач управления дошкольной образовательной организацией в новых социально-экономических условиях.

Задачи:

1. Раскрыть сущность современного менеджмента в дошкольной образовательной организации.
2. Ознакомить обучающихся с происходящими изменениями в системе отечественного дошкольного образования на содержательном, правовом, управленческом уровнях, нововведениях в нормативно-правовых, методологических положениях управленческой деятельности руководителя дошкольной образовательной организации.
3. Способствовать научной и практической подготовке к разработке и выполнению программ развития, образовательных проектов, образовательного менеджмента в дошкольной образовательной организации.
4. Развивать креативность педагогического мышления и способствовать формированию умений работать в команде.

2. Место дисциплины в структуре учебного плана:

Дисциплина «Специфика управления дошкольной образовательной организацией» относится к дисциплинам по выбору вариативной части профессионального цикла дисциплин (Б1.В.ДВ.04.02).

Для освоения дисциплины «Специфика управления дошкольной образовательной организацией» используются знания, умения и навыки, сформированные в процессе изучения дисциплин *на уровне подготовки бакалавров:* «Управление дошкольным образованием», «Методическая работа в ДОУ», «Образовательный менеджмент», «Современные системы и технологии дошкольного начального общего образования», и других дисциплин базовой и профессиональной части; *на уровне программы подготовки магистров:* «Инновационные процессы в образовании», «Культурологические аспекты риторики», «Теоретические основы менеджмента».

3. Требования к результатам освоения дисциплины

В соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование (уровень магистратуры)», утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от № 1505 от 21.11.2014, процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих *компетенций:*

- готов управлять образовательными организациями, структурными подразделениями, образовательными проектами **(ПКВ-1)**;
- способен разрабатывать программы развития образовательных организаций и обеспечивать их реализацию **(ПКВ-4)**;
- готовностью использовать индивидуальные креативные способности для самостоятельного решения исследовательских задач **(ПК-6)**.

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

- значение и место дошкольной образовательной организации в системе образования; основы организации и теории управления дошкольным образованием, хозяйственно-финансовой деятельностью;
- способы организации совместной деятельности и межличностного взаимодействия субъектов образовательной среды;
- нормативно-правовую базу; содержание и формы культурно-просветительской работы;
- основы делопроизводства в дошкольном образовании;
- механизм экспертизы результатов деятельности в дошкольном образовании, использования методов экспертных оценок в образовании.

уметь:

- осуществлять планирование, организацию, координацию и контроль педагогического процесса дошкольного учреждения, руководить работой воспитателей;
- вырабатывать, принимать и реализовывать управленческие решения в своей профессиональной деятельности;
- проектировать процесс взаимодействия с субъектами педагогического процесса, заинтересованными лицами и организациями;
- использовать знание нормативных документов и знание проблем дошкольной педагогики в культурно-просветительской работе.

владеть:

- системой знаний о сфере образования, сущности, содержании и структуре образовательных программ, системе дошкольных образовательных организаций;
- современными методами сбора, обработки, хранения, использования управленческой информации;
- методами педагогической диагностики и оптимизации работы коллектива дошкольной образовательной организации;
- современными методами педагогического взаимодействия с детьми, родителями воспитанников, коллегами, заинтересованными лицами;
- способами организации совместной деятельности и межличностного взаимодействия субъектов образовательной среды дошкольной й организации.

4. Общий объём дисциплины: 4 з.ед. (144 часа) /очная форма обучения/, 2 з.ед. (72 час.) /заочная форма обучения/.

5. Дополнительная информация: используется комплект мультимедийных презентаций и видеофильмов по темам дисциплины.

6. Виды и формы промежуточной аттестации: зачет.

7. Разработчик: доцент кафедры педагогики и психологии начального и дошкольного образования ПсковГУ, кандидат педагогических наук, доцент Михайлова А.Е.

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.В.ДВ.05.01**

«Деловое общение и организационная культура в педагогической среде»

Кафедра теории и методики гуманитарного образования

Преподаватель: доцент, кандидат педагогических наук И.М.Михайлова,
контактная информация: e-mail: mixfot73@ yandex.ru; тел.56-08-27

1. Цель и задачи дисциплины: формирование у магистрантов представления о культуре вообще и культуре в частности, формирование у магистрантов компетентности будущего менеджера в области делового общения и организационной культуры.

Задачи дисциплины:

Формирование у магистрантов:

- 1) общей культуры личности;
- 2) понимания роли и места личной и корпоративной культуры в достижении целей организации, необходимости грамотного выявления специфики культуры организации, ее формирования и корректировки;
- 3) понимания сущности воспитательной работы в современной образовательной организации и развивать в себе компетентности, необходимые лидеру; владеть принципами и методами управления конфликтами;
- 4) представлений об универсальных этических нормах и принципах делового общения и о национально-психологических особенностях деловых партнеров различных стран.
- 5) способности реализовывать требования, которые предусматривают обучение магистрантов эффективной межличностной коммуникации при решении деловых вопросов,
- 6) способности управлять профессиональным развитием педагогического коллектива образовательной организации на основе проектирования организационной культуры;
- 7) способности осуществлять эффективную мотивацию персонала.

2. Место дисциплины в ООП:

Предмет «Деловое общение и организационная культура в педагогической среде» является частью вариативного раздела и является дисциплиной по выбору.

Базируется на дисциплинах: Образовательный маркетинг, Теория и практика управления школой

Взаимосвязан с дисциплинами: Этикет делового человека, Конфликтология в педагогической деятельности, Специфика управления дошкольной образовательной организацией.

3. Требования к результатам освоения дисциплины.

Процесс изучения дисциплины «Деловое общение и организационная культура в педагогической среде» направлен на формирование следующей компетенции:

- способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу, способностью совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень (ОК-1);
- готовностью исследовать, организовывать и оценивать управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы (ПК-14).

В результате освоения дисциплины магистрант должен:

Знать:

- теоретико-методологические основы делового общения и организационной культуры;
- психологические теории и подходы к осуществлению делового общения и организационной культуры;
- типы и модели делового общения в рабочей группе;
- психологические особенности делового общения в конфликтной ситуации.

Уметь:

- эффективно осуществлять вербальную и невербальную коммуникацию с деловыми партнерами;
- составлять объективный психологический «портрет» делового партнера;
- выбирать оптимальную коммуникативную стратегию в деловых переговорах;
- применять в деловых ситуациях основные этические принципы делового общения.

Владеть навыками:

- организации деловых переговоров;
- планирования деловых переговоров и выбора оптимальной стратегии их проведения;
- вербальной и невербальной коммуникации.

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

Дисциплина «Деловое общение и организационная культура в педагогической среде» изучается на 2 курсе в течение 3 семестра. Форма промежуточной аттестации – зачет. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часа. Данный курс

рассчитан на 32 аудиторных часа, из них 32 практических и 67 часов для самостоятельной работы магистрантов.

5. Техническое и программное обеспечение дисциплины: Компьютерный класс, мультимедиа-проектор, словари (методический кабинет, лаборатория учебной лексикографии – каб. 19).

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Б.1.В.ДВ.05.02
«Этикет делового человека»**

Кафедра теории и методики естественно-математического образования

1. Цель и задачи дисциплины

Основная цель данной учебной дисциплины заключается в создании условий для развития общей культуры магистрантов, для их включения в общецивилизационный процесс и систему общечеловеческих ценностей, формирование у магистрантов поведенческих привычек как необходимых условий их повседневной жизни и профессиональной деятельности.

Настоящий курс построен в русле компетентного подхода. Если компетентностью сейчас принято понимать систему характеристик работника, позволяющую ему эффективно решать не только актуальные, но и потенциальные профессиональные задачи, – то, соответственно, компетентный подход заключается в моделировании образовательного процесса на основе моделей реальной и будущей профессиональной деятельности в сфере управления образовательными организациями. Таким образом, в методический инструментарий курса вводятся: кейс-метод и некоторые другие способы развития магистра, актуальные для нынешнего времени.

Задачи состоят

Изучить основы общегражданского этикета как части нормативной этики. Познакомиться с особенностями этикета в различных европейских и азиатских странах и сформировать готовность к толерантному восприятию культурных различий.

Сформировать готовность к взаимодействию с коллегами, к работе в коллективе.

Воспитывать уважительное и бережное отношение к культурным традициям.

2. Место дисциплины в структуре учебного плана

Дисциплина «Этикет делового человека» относится к дисциплинам по выбору магистранта профессионального цикла дисциплин (Б1.В.ДВ.05.02). Реализуется на факультете образовательных технологий и дизайна кафедрой ТЕМ, в 3 семестре 2 курса магистратуры.

Изучение курса «Этикет делового человека» базируются на знаниях, умениях и навыках, полученных в результате изучения курса бакалавриата по направлению «Педагогическое образование»: «Профессиональная этика».

Результаты освоение дисциплины «Этикет делового человека» должны найти отражение в повышении качества общения при прохождении педагогической и научно-педагогической практик в образовательных организациях, включая высшую школу.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

способность осуществлять профессиональное и личностное самообразование, проектировать дальнейшие образовательные маршруты и профессиональную карьеру (ОПК-4).

готовность исследовать, организовывать и оценивать управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы (ПК-14).

В результате изучения дисциплины студент должен:

Для компетенции ОПК-4 «способность осуществлять профессиональное и личностное самообразование, проектировать дальнейшие образовательные маршруты и профессиональную карьеру.

В результате изучения дисциплины при освоении компетенции студент должен:
Знать:
Принципы деловой этики.
Основы управленческой этики.
Основные требования общегражданского этикета.
Этику служебных отношений мужчины и женщины.
Правила поведения в общественных местах.
Правила приветствия и представления.
Габитарный имидж деловых женщин и мужчин.
Совокупность конкретных правил поведения на службе, касающихся внешнего проявления отношения к партнёрам, клиентам, подчинённым.
Правила столового этикета.

Особенности ведения переговоров с представителями различных стран.
Правила вручения визиток представителям различных стран.
Этикет работы с трудными клиентами.
Контрприемы силового давления на руководителя.
Уметь:
Сделать критические замечания, не приводящие к конфликту с подчиненным.
Оформлять стандартную визитную карточку (на себя) в соответствии с положением сотрудника в фирме.
Оформлять пометы на визитной карточке в связи поводами, по которым они посылаются в деловой международной практике.
Подбирать оптимального сочетания цветов для костюма, сорочки, галстука, носков и обуви делового мужчины для конкретного случая.
Организовать деловые приемы: завтрак, коктейль- прием, чайный стол, банкет, а-ля фуршет.
Владеть:
Европейскими правилами приёма пищи.
Этически допустимыми психологическими приемами влияния на партнера.
Приёмами воздействия на собеседника во время телефонного разговора.
Техниками НЛП в деловой сфере.

Для компетенции ПК-14 «готовность исследовать, организовывать и оценивать управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы».

В результате изучения дисциплины при освоении компетенции студент должен:
Знать:
Принципы деловой этики.
Основы управленческой этики.
Основные требования общегражданского этикета.
Этику служебных отношений мужчины и женщины.
Правила поведения в общественных местах.
Совокупность конкретных правил поведения на службе, касающихся внешнего проявления отношения к партнёрам, клиентам, подчинённым.
Особенности ведения переговоров с представителями различных стран.
Правила вручения визиток представителям различных стран.
Этикет работы с трудными клиентами.

Контрприемы силового давления на руководителя.
Уметь:
Сделать критические замечания, не приводящие к конфликту с подчиненным.
Владеть:
Этически допустимыми психологическими приемами влияния на партнера.
Приёмами воздействия на собеседника во время телефонного разговора.
Техниками НЛП в деловой сфере.

4 Общий объём дисциплины: 3 з.е. (108 час.)

5. Дополнительная информация:

В процессе изучения дисциплины студенты на каждом занятии выполняют аудиторные практические работы.

6. Виды и формы промежуточной аттестации – зачёт

7. Разработчик – доктор пед. наук, профессор кафедры ТиММО Т.А. Соловьева