

Описание индикаторов достижения компетенций, критериев оценивания компетенций, шкалы оценивания

Компетенция	Индикаторы достижения компетенции	Шкала оценивания, критерии оценивания компетенций			
		Не освоена (неудовлетворительно)	Освоена частично (удовлетворительно)	Освоена в основном (хорошо)	Освоена полностью (отлично)
1	2	3	4	5	6
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИУК 1.1. Знает методы критического анализа и оценки современных научных достижений; основные принципы критического анализа	затрудняется сформулировать методы критического анализа и оценки современных научных достижений, основные принципы критического анализа	формулирует методы критического анализа и оценки современных научных достижений, основные принципы критического анализа, не демонстрирует глубокого понимания материала	формулирует методы критического анализа и оценки современных научных достижений, основные принципы критического анализа, допускает ошибки	без ошибок формулирует методы критического анализа и оценки современных научных достижений основные принципы критического анализа
	ИУК 1.2. Умеет получать новые знания на основе анализа, синтеза и других методов, собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области, осуществлять поиск информации и решений на основе экспериментальных действий	не демонстрирует умения получать новые знания на основе анализа, синтеза и других методов, собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области, осуществлять поиск информации и решений на основе экспериментальных действий	в основном демонстрирует умения получать новые знания на основе анализа, синтеза и других методов, собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области, осуществлять поиск информации и решений на основе экспериментальных действий	демонстрирует умения получать новые знания на основе анализа, синтеза и других методов, собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области; осуществлять поиск информации и решений на основе экспериментальных действий в стандартных ситуациях	свободно демонстрирует умение получать новые знания на основе анализа, синтеза и других методов, собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области, осуществлять поиск информации и решений на основе экспериментальных действий, в том числе в нестандартных ситуациях
	ИУК 1.3. Владеет навыками исследования проблем профессиональной деятельности с применением анализа, синтеза и других методов интеллектуальной деятельности, выявления научных проблем и использования адекватных методов для их решения, демонстрация оценочных суждений в решении проблемных профессиональных ситуаций	не владеет навыками исследования проблем профессиональной деятельности с применением анализа, синтеза и других методов интеллектуальной деятельности, выявления научных проблем и использования адекватных методов для их решения, демонстрация оценочных суждений в решении проблемных профессиональных ситуаций	владеет навыками исследования проблем профессиональной деятельности с применением анализа, синтеза и других методов интеллектуальной деятельности, выявления научных проблем и использования адекватных методов для их решения, демонстрация оценочных суждений в решении проблемных профессиональных ситуаций	уверенно владеет навыками исследования проблем профессиональной деятельности с применением анализа, синтеза и других методов интеллектуальной деятельности, выявления научных проблем и использования адекватных методов для их решения, демонстрация оценочных суждений в решении проблемных профессиональных ситуаций, допускает ошибки	свободно владеет навыками исследования проблем профессиональной деятельности с применением анализа, синтеза и других методов интеллектуальной деятельности, выявления научных проблем и использования адекватных методов для их решения, демонстрация оценочных суждений в решении проблемных профессиональных ситуаций
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной	ИУК 2.1. Знает юридические основания для представления и описания	затрудняется сформулировать юридические основания для представления и	формулирует юридические основания для представления и описания	формулирует основания для представления и описания	без ошибок формулирует юридические основания для представления и

			глубокого понимания материала		
	ИУК 2.2. Умеет проверять и анализировать нормативную документацию, формулировать в рамках поставленной цели проекта совокупность задач, обеспечивающих ее достижение, выбирать оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения	не демонстрирует умения проверять и анализировать нормативную документацию, формулировать в рамках поставленной цели проекта совокупность задач, обеспечивающих ее достижение, выбирать оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения	в основном демонстрирует умения проверять и анализировать нормативную документацию, формулировать в рамках поставленной цели проекта совокупность задач, обеспечивающих ее достижение, выбирать оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения	демонстрирует умения проверять и анализировать нормативную документацию, формулировать в рамках поставленной цели проекта совокупность задач, обеспечивающих ее достижение, выбирать оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения в стандартных ситуациях	свободно демонстрирует умение проверять и анализировать нормативную документацию, формулировать в рамках поставленной цели проекта совокупность задач, обеспечивающих ее достижение, выбирать оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения, в том числе в нестандартных ситуациях
	ИУК 2.3. Владеет: правовыми нормами в области, соответствующей профессиональной деятельности, разработки и реализации проекта, проведения профессионального обсуждения результатов деятельности	не владеет правовыми нормами в области, соответствующей профессиональной деятельности, разработки и реализации проекта, проведения профессионального обсуждения результатов деятельности	владеет правовыми нормами в области, соответствующей профессиональной деятельности, разработки и реализации проекта, проведения профессионального обсуждения результатов деятельности	уверенно владеет правовыми нормами в области, соответствующей профессиональной деятельности, разработки и реализации проекта, проведения профессионального обсуждения результатов деятельности, допускает ошибки	свободно владеет правовыми нормами в области, соответствующей профессиональной деятельности, разработки и реализации проекта, проведения профессионального обсуждения результатов деятельности
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК 3.1. Знает принципы и механизмы социального взаимодействия; виды и функции межличностного общения; закономерности осуществления деловой коммуникации; принципы и механизмы функционирования команды как социальной группы	затрудняется сформулировать принципы и механизмы социального взаимодействия; виды и функции межличностного общения; закономерности осуществления деловой коммуникации; принципы и механизмы функционирования команды как социальной группы	формулирует принципы и механизмы социального взаимодействия; виды и функции межличностного общения; закономерности осуществления деловой коммуникации; принципы и механизмы функционирования команды как социальной группы, не демонстрирует глубокого понимания материала	формулирует принципы и механизмы социального взаимодействия; виды и функции межличностного общения; закономерности осуществления деловой коммуникации; принципы и механизмы функционирования команды как социальной группы, допускает ошибки	без ошибок формулирует принципы и механизмы социального взаимодействия; виды и функции межличностного общения; закономерности осуществления деловой коммуникации; принципы и механизмы функционирования команды как социальной группы
	ИУК 3.2. Умеет выбирать стратегию социального взаимодействия; осуществлять интеграцию личных и социальных интересов; применять принципы и методы организации командной деятельности	не демонстрирует умения выбирать стратегию социального взаимодействия; осуществлять интеграцию личных и социальных интересов; применять принципы и методы организации командной деятельности	в основном демонстрирует умение выбирать стратегию социального взаимодействия; осуществлять интеграцию личных и социальных интересов; применять принципы и методы организации командной деятельности	демонстрирует умения выбирать стратегию социального взаимодействия; осуществлять интеграцию личных и социальных интересов; применять принципы и методы организации командной деятельности в стандартных	свободно демонстрирует выбирать стратегию социального взаимодействия; осуществлять интеграцию личных и социальных интересов; применять принципы и методы организации командной деятельности в нестандартных

				ситуациях	ситуациях
	ИУК 3.3. Владеет навыками работы в команде, создания команды для выполнения практических задач, участия в разработке стратегии командной работы; навыками эффективной коммуникации в процессе социального взаимодействия	не владеет навыками работы в команде, создания команды для выполнения практических задач, участия в разработке стратегии командной работы; навыками эффективной коммуникации в процессе социального взаимодействия	владеет навыками работы в команде, создания команды для выполнения практических задач, участия в разработке стратегии командной работы; навыками эффективной коммуникации в процессе социального взаимодействия	уверенно владеет навыками работы в команде, создания команды для выполнения практических задач, участия в разработке стратегии командной работы; навыками эффективной коммуникации в процессе социального взаимодействия, допускает ошибки	свободно владеет навыками работы в команде, создания команды для выполнения практических задач, участия в разработке стратегии командной работы; навыками эффективной коммуникации в процессе социального взаимодействия
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке(ах)	ИУК 4.1. Знает основные современные коммуникативные средства, в том числе на иностранном(-ых) языке(-ах), используемые в академическом и профессиональном взаимодействии	затрудняется применять основные современные коммуникативные средства, в том числе на иностранном(-ых) языке(-ах), используемые в академическом и профессиональном взаимодействии	применяет основные современные коммуникативные средства, в том числе на иностранном(-ых) языке(-ах), используемые в академическом и профессиональном взаимодействии, не демонстрирует глубокого понимания материала	применяет основные современные коммуникативные средства, в том числе на иностранном(-ых) языке(-ах), используемые в академическом и профессиональном взаимодействии, допускает ошибки	без ошибок применяет основные современные коммуникативные средства, в том числе на иностранном(-ых) языке(-ах), используемые в академическом и профессиональном взаимодействии
	ИУК 4.2. Умеет создавать на русском и иностранном языке письменные тексты научного и официально-делового стилей речи по профессиональным вопросам; производить редакторскую и корректорскую правку текстов научного и официально-делового стилей речи на русском и иностранном языке	не демонстрирует умения создавать на русском и иностранном языке письменные тексты научного и официально-делового стилей речи по профессиональным вопросам; производить редакторскую и корректорскую правку текстов научного и официально-делового стилей речи на русском и иностранном языке	в основном демонстрирует умение создавать на русском и иностранном языке письменные тексты научного и официально-делового стилей речи по профессиональным вопросам; производить редакторскую и корректорскую правку текстов научного и официально-делового стилей речи на русском и иностранном языке	демонстрирует умения создавать на русском и иностранном языке письменные тексты научного и официально-делового стилей речи по профессиональным вопросам; производить редакторскую и корректорскую правку текстов научного и официально-делового стилей речи на русском и иностранном языке в стандартных ситуациях	свободно владеет умением создавать на русском и иностранном языке письменные тексты научного и официально-делового стилей речи по профессиональным вопросам; производить редакторскую и корректорскую правку текстов научного и официально-делового стилей речи на русском и иностранном языке
	ИУК 4.3. Владеет системой норм русского литературного и иностранного (-ых) языка(-ов); навыками использования языковых средств для достижения профессиональных целей, ведения деловой переписки	не владеет системой норм русского литературного и иностранного (-ых) языка(-ов); навыками использования языковых средств для достижения профессиональных целей, ведения деловой переписки	владеет системой норм русского литературного и иностранного (-ых) языка(-ов); навыками использования языковых средств для достижения профессиональных целей, ведения деловой переписки	уверенно владеет системой норм русского литературного и иностранного (-ых) языка(-ов); навыками использования языковых средств для достижения профессиональных целей, ведения деловой переписки, допускает ошибки	свободно владеет системой норм русского литературного и иностранного (-ых) языка(-ов); навыками использования языковых средств для достижения профессиональных целей, ведения деловой переписки
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском	ИУК 5.1. Знает основные категории философии, основы межкультурной коммуникации, закономерности исторического развития России в мировом историко-культурном, религиозно-	затрудняется применять основные категории философии, основы межкультурной коммуникации, закономерности исторического развития России в мировом историко-культурном,	применяет основные категории философии, основы межкультурной коммуникации, закономерности исторического развития России в мировом историко-культурном, религиозно-	применяет основные категории философии, основы межкультурной коммуникации, закономерности исторического развития России в мировом историко-культурном, религиозно-	без ошибок применяет основные категории философии, основы межкультурной коммуникации, закономерности исторического развития России в мировом историко-культурном,

контекстах	<p>философском и этико-эстетическом контексте; воспринимает Российскую Федерацию как государство с исторически сложившимся разнообразным этническим и религиозным составом населения и региональной спецификой</p>	<p>религиозно-философском и этико-эстетическом контексте; воспринимает Российскую Федерацию как государство с исторически сложившимся разнообразным этническим и религиозным составом населения и региональной спецификой</p>	<p>философском и этико-эстетическом контексте; воспринимает Российскую Федерацию как государство с исторически сложившимся разнообразным этническим и религиозным составом населения и региональной спецификой, не демонстрирует глубокого понимания</p>	<p>философском и этико-эстетическом контексте; воспринимает Российскую Федерацию как государство с исторически сложившимся разнообразным этническим и религиозным составом населения и региональной спецификой, допускает ошибки</p>	<p>религиозно-философском и этико-эстетическом контексте; воспринимает Российскую Федерацию как государство с исторически сложившимся разнообразным этническим и религиозным составом населения и региональной спецификой</p>
	<p>ИУК-5.2. Умеет анализировать социокультурные различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений</p>	<p>не демонстрирует умения анализировать социокультурные различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений</p>	<p>в основном демонстрирует анализировать социокультурные различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений</p>	<p>демонстрирует умения анализировать социокультурные различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений</p>	<p>свободно демонстрирует умение анализировать социокультурные различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений</p>
	<p>ИУК-5.3. Владеет навыками конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции; сознательного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции; аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личного характера; демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям своего Отечества и народов мира</p>	<p>не владеет навыками конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции; сознательного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции; аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личного характера; демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям своего Отечества и народов мира</p>	<p>владеет навыками конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции; сознательного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции; аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личного характера; демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям своего Отечества и народов мира</p>	<p>уверенно владеет навыками конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции; сознательного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции; аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личного характера; демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям своего Отечества и народов мира, допускает ошибки</p>	<p>свободно владеет навыками конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции; сознательного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции; аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личного характера; демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям своего Отечества и народов мира</p>
<p>УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать</p>	<p>ИУК 6.1. Знает основные принципы самовоспитания и самобразования, саморазвития и самореализации,</p>	<p>затрудняется применять основные принципы самовоспитания и самобразования, саморазвития и</p>	<p>применяет основные принципы самовоспитания и самобразования, саморазвития и самореализации,</p>	<p>применяет основные принципы самовоспитания и самобразования, саморазвития и самореализации,</p>	<p>без ошибок применяет основные принципы самовоспитания и самобразования, саморазвития и</p>

	технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность.	технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность.	технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность, не демонстрирует глубокого понимания	новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность, допускает ошибки	технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность
	ИОПК-1.3 Владеет основными программными продуктами для сферы сервиса.	не владеет основными программными продуктами для сферы сервиса.	владеет основными программными продуктами для сферы сервиса.	уверенно владеет основными программными продуктами для сферы сервиса.	свободно владеет основными программными продуктами для сферы сервиса.
ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления деятельностью в сфере сервиса	ИОПК-2.1 Знает определение целей и задач управления структурными подразделениями объектов сферы сервиса	затрудняется в определении целей и задач управления структурными подразделениями объектов сферы сервиса	определяет цели и задачи управления структурными подразделениями объектов сферы сервиса, не демонстрирует глубокого понимания	осуществляет определение целей и задач управления структурными подразделениями объектов сферы сервиса	свободно определение целей и задач управления структурными подразделениями объектов сферы сервиса
	ИОПК-2.2 Умеет осуществлять контроль деятельности подразделений объектов сферы сервиса.	затрудняется осуществлять контроль деятельности подразделений объектов сферы сервиса	в основном осуществляет контроль деятельности подразделений объектов сферы сервиса, не демонстрирует глубокого понимания	осуществляет контроль деятельности подразделений объектов сферы сервиса, допускает ошибки	свободно осуществляет контроль деятельности подразделений объектов сферы сервиса
	ИОПК-2.3 Владеет основными методами и приемами планирования, организации, мотивации и координации деятельности подразделений объектов сферы сервиса.	не владеет основными методами и приемами планирования, организации, мотивации и координации деятельности подразделений объектов сферы сервиса	владеет основными методами и приемами планирования, организации, мотивации и координации деятельности подразделений объектов сферы сервиса	уверенно владеет основными методами и приемами планирования, организации, мотивации и координации деятельности подразделений объектов сферы сервиса	свободно владеет основными методами и приемами планирования, организации, мотивации и координации деятельности подразделений объектов сферы сервиса
ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг избранной сферы профессиональной деятельности	ИОПК-3.1 Знает основные положения системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000	затрудняется в определении основных положений системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000	определяет основные положения системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000, не демонстрирует глубокого понимания	определяет основные положения системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000	свободно определяет основные положения системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000
	ИОПК-3.2 Умеет оценивать качество оказания сервисных услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон.	затрудняется оценивать качество оказания сервисных услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон	в основном оценивает качество оказания сервисных услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон.	оценивает качество оказания сервисных услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон, допускает ошибки	свободно оценивает качество оказания сервисных услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон
	ИОПК-3.3 Владеет методами оказания сервисных услуг в соответствии с заявленным качеством.	не владеет методами оказания сервисных услуг в соответствии с заявленным качеством.	владеет методами оказания сервисных услуг в соответствии с заявленным качеством.	уверенно владеет методами оказания сервисных услуг в соответствии с заявленным качеством.	свободно владеет методами оказания сервисных услуг в соответствии с заявленным качеством.
ОПК-4. Способен осуществлять исследование сервисного рынка, организовывать продажи и	ИОПК-4.1 Знает маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов	затрудняется в определении маркетинговых исследований сервисного рынка, потребителей, конкурентов	определяет маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов, не демонстрирует глубокого понимания	определяет маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов	свободно определяет маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов
	ИОПК-4.2 Умеет	затрудняется	в основном	осуществляет	свободно

продвижение сервисных услуг	осуществлять продажи сервисных услуг, в том числе с помощью он-лайн технологий	осуществлять продажи сервисных услуг, в том числе с помощью он-лайн технологий	осуществляет продажи сервисных услуг, в том числе с помощью он-лайн технологий	продажи сервисных услуг, в том числе с помощью он-лайн технологий, допускает ошибки	осуществляет продажи сервисных услуг, в том числе с помощью он-лайн технологий
	ИОПК-4.3 Владеет продвижением сервисных услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет.	не владеет продвижением сервисных услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет.	владеет продвижением сервисных услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет.	уверенно владеет продвижением сервисных услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет.	свободно владеет продвижением сервисных услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет.
ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ИОПК-5.1 Знает расчет, оценку и анализ основных производственно-экономические показатели сервисной деятельности	затрудняется в расчете, оценке и анализе основных производственно-экономические показатели сервисной деятельности	производит расчет, оценку и анализ основных производственно-экономические показателей сервисной деятельности, не демонстрирует глубокого понимания	производит расчет, оценку и анализ основных производственно-экономические показатели сервисной деятельности	свободно производит расчет, оценку и анализ основных производственно-экономические показатели сервисной деятельности
	ИОПК-5.2 Умеет экономически обосновывать необходимость и целесообразность принятия оптимальных решений при осуществлении профессиональной деятельности.	затрудняется экономически обосновывать необходимость и целесообразность принятия оптимальных решений при осуществлении профессиональной деятельности	в основном умеет экономически обосновывать необходимость и целесообразность принятия оптимальных решений при осуществлении профессиональной деятельности	умеет экономически обосновывать необходимость и целесообразность принятия оптимальных решений при осуществлении профессиональной деятельности, допускает ошибки	умеет свободно экономически обосновывать необходимость и целесообразность принятия оптимальных решений при осуществлении профессиональной деятельности
	ИОПК-5.3 Владеет способностью принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций	не владеет способностью принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций	владеет способностью принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций	уверенно владеет способностью принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций	свободно владеет способностью принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций
ОПК-6. Способен применять нормативно-правовую базу в соответствии с Законодательством РФ и международного права при осуществлении профессиональной деятельности	ИОПК-6.1 Знает: основы поиска необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в сфере профессиональной деятельности	затрудняется в поиске необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в сфере профессиональной деятельности	производит поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в сфере профессиональной деятельности, не демонстрирует глубокого понимания	производит поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в сфере профессиональной деятельности	свободно производит поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в сфере профессиональной деятельности
	ИОПК-6.2 Умеет: обоснованно применяет нормативно-правовую документацию в области своей профессиональной деятельности	затрудняется обоснованно применять нормативно-правовую документацию в области своей профессиональной деятельности	в основном умеет обоснованно применять нормативно-правовую документацию в области своей профессиональной деятельности	умеет обоснованно применять нормативно-правовую документацию в области своей профессиональной деятельности, допускает ошибки	свободно применяет нормативно-правовую документацию в области своей профессиональной деятельности
	ИОПК-6.3 Владеет способностью обеспечивать документооборот в соответствии с нормативными требованиями	не владеет способностью обеспечивать документооборот в соответствии с нормативными требованиями	владеет способностью обеспечивать документооборот в соответствии с нормативными требованиями	уверенно владеет способностью обеспечивать документооборот в соответствии с нормативными требованиями	свободно владеет способностью обеспечивать документооборот в соответствии с нормативными требованиями
ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания	ИОПК-7.1. Знает положения КЗоТ, регулирующих ОТ и ТБ; нормативно-правовые акты РФ в области безопасного	затрудняется в знании положений КЗоТ, регулирующих ОТ и ТБ; нормативно-правовые акты РФ в	в основном знает положения КЗоТ, регулирующих ОТ и ТБ; нормативно-правовые акты РФ в области безопасного	знает не положения КЗоТ, регулирующих ОТ и ТБ; нормативно-правовые акты РФ в области безопасного	свободно разбирается в положениях КЗоТ, регулирующих ОТ и ТБ; нормативно-правовых актах РФ в

потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	обслуживания	области безопасного обслуживания	обслуживания, не демонстрирует глубокого понимания	обслуживания	области безопасного обслуживания
	ИОПК-7.2. Умеет обеспечивать безопасное обслуживание потребителей на основе разработанных предупредительных мер	затрудняется обеспечивать безопасное обслуживание потребителей на основе разработанных предупредительных мер	в основном умеет обеспечивать безопасное обслуживание потребителей на основе разработанных предупредительных мер	умеет обеспечивать безопасное обслуживание потребителей на основе разработанных предупредительных мер, допускает ошибки	свободно обеспечивает безопасное обслуживание потребителей на основе разработанных предупредительных мер
	ИОПК-7.3. Владеет способностью организовывать соблюдение норм охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности	не владеет способностью организовывать соблюдение норм охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности	владеет способностью организовывать соблюдение норм охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности	уверенно владеет способностью организовывать соблюдение норм охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности	свободно владеет способностью организовывать соблюдение норм охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности
ПК-1 Способен к разработке технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса	ИПК 1.1 Знает особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требования производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса.	затрудняется в определении особенностей рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов, требований производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса.	в основном знает особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требования производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса, не демонстрирует глубокого понимания	знает особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требования производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса	свободно определяет особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов, требования производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса.
	ИПК 1.2 Умеет выбирать материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса.	затрудняется выбирать материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса	в основном умеет выбирать материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса	умеет выбирать материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса, допускает ошибки	свободно выбирает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса
	ИПК 1.3 Владеет методами использования типовых технологических процессов	не владеет методами использования типовых технологических процессов	владеет методами использования типовых технологических процессов	уверенно владеет методами использования типовых технологических процессов	свободно владеет методами использования типовых технологических процессов
ПК-2 Способен организовать процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий	ИПК 2.1 Знает клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности	затрудняется в знании клиентоориентированных технологий в сервисной деятельности	в основном знает клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности, не демонстрирует глубокого понимания	знает клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности	свободно разбирается в клиентоориентированных технологиях в сервисной деятельности
	ИПК 2.2 Умеет анализировать рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса.	затрудняется анализировать рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса.	в основном умеет анализировать рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса.	умеет анализировать рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса, допускает ошибки	умеет свободно анализировать рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса
	ИПК 2.3 Владеет организацией процесс предоставления услуги в рамках согласованных	не владеет организацией процесс предоставления услуги в рамках согласованных	владеет организацией процесс предоставления услуги в рамках согласованных	уверенно владеет организацией процесс предоставления услуги в рамках согласованных	свободно владеет организацией процесс предоставления услуги в рамках согласованных

	условий.	условий.	условий	условий	условий
ПК-3 Способен выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса	ИПК 3.1 Знает критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса.	затрудняется в выборе критериев материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса	в основном знает критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса, не демонстрирует глубокого понимания	знает критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса	свободно разбирается в критериях выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
	ИПК 3.2 Умеет разрабатывать технологическую документацию для осуществления процесса сервиса	затрудняется разрабатывать технологическую документацию для осуществления процесса сервиса	в основном умеет разрабатывать технологическую документацию для осуществления процесса сервиса	умеет разрабатывать технологическую документацию для осуществления процесса сервиса, допускает ошибки	свободно разрабатывает технологическую документацию для осуществления процесса сервиса
	ИПК 3.3 Владеет методами принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий	не владеет методами принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий	владеет методами принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий	уверенно владеет методами принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий	свободно владеет методами принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий
ПК-4 Способен использовать современные технологии в области маркетинга, информационных и геоинформационных систем для осуществления процесса сервиса.	ИПК 4.1 Знает условия разработки, продвижения и реализации услуг на основе выявления специфических потребностей клиентов	затрудняется в разработке, продвижении и реализации услуг на основе выявления специфических потребностей клиентов	в основном знает условия разработки, продвижения и реализации услуг на основе выявления специфических потребностей клиентов, не демонстрирует глубокого понимания	знает условия разработки, продвижения и реализации услуг на основе выявления специфических потребностей клиентов	свободно разбирается в условиях разработки, продвижения и реализации услуг на основе выявления специфических потребностей клиентов
	ИПК 4.2 Умеет применять геоинформационные технологии для оптимизации логистических схем взаимодействия со структурными подразделениями и партнерами	затрудняется применять геоинформационные технологии для оптимизации логистических схем взаимодействия со структурными подразделениями и партнерами	в основном умеет применять геоинформационные технологии для оптимизации логистических схем взаимодействия со структурными подразделениями и партнерами	умеет применять геоинформационные технологии для оптимизации логистических схем взаимодействия со структурными подразделениями и партнерами	свободно умеет применять геоинформационные технологии для оптимизации логистических схем взаимодействия со структурными подразделениями и партнерами
	ИПК 4.3 Владеет информационными технологиями в сфере сервиса.	не владеет информационными технологиями в сфере сервиса	владеет информационными технологиями в сфере сервиса	уверенно владеет информационными технологиями в сфере сервиса, допускает ошибки	свободно владеет информационными технологиями в сфере сервиса
ПК-5 Способен проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса	ИПК 5.1 Знает методы диагностики для конкретных объектов сервиса.	затрудняется в определении методов диагностики для конкретных объектов сервиса	в основном знает методы диагностики для конкретных объектов сервиса, не демонстрирует глубокого понимания	знает методы диагностики для конкретных объектов сервиса	без ошибок определяет методы диагностики для конкретных объектов сервиса
	ИПК 5.2 Умеет подбирать методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса	затрудняется подбирать методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса	в основном умеет подбирать методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса	умеет подбирать методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса	свободно умеет подбирать методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
	ИПК 5.3 Владеет методиками экспертизы объектов сервиса	не владеет методиками экспертизы объектов сервиса	владеет методиками экспертизы объектов сервиса	уверенно владеет методиками экспертизы объектов сервиса, допускает ошибки	свободно владеет методиками экспертизы объектов сервиса
ПК-6 Способен к формированию клиентурных отношений с потребителями услуг	ИПК 6.1 Знает методы развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия	затрудняется в определении методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия	в основном знает методы развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия, не демонстрирует	знает методы развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия	без ошибок определяет методы развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия

			глубокого понимания		
	ИПК 6.2 Умеет применять технологии эффективного коммуникативного взаимодействия с клиентами	затрудняется применять технологии эффективного коммуникативного взаимодействия с клиентами	в основном умеет применять технологии эффективного коммуникативного взаимодействия с клиентами	умеет применять технологии эффективного коммуникативного взаимодействия с клиентами	свободно умеет применять технологии эффективного коммуникативного взаимодействия с клиентами
	ИПК 6.3 Владеет разработкой стандартов обслуживания клиентов	не владеет разработкой стандартов обслуживания клиентов	владеет разработкой стандартов обслуживания клиентов	уверенно владеет разработкой стандартов обслуживания клиентов, допускает ошибки	свободно разрабатывает стандарты обслуживания клиентов