

Этапы формирования компетенций
ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.01 "Сервис" Профиль:
"Сервис транспортных средств" (академический бакалавриат)

Выпускник, освоивший программу академического бакалавриата, должен обладать следующими **общекультурными компетенциями (ОК)**:

- способность использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности (ОК-1);
- способность использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2);
- способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3);
- способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4);
- способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-5);
- способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6);
- способность поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний (ОК-7);
- готовность пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-8).

Выпускник, освоивший программу академического бакалавриата, должен обладать следующими **общепрофессиональными компетенциями (ОПК)**:

- способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1);
- готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя (ОПК-2);
- готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3).

Выпускник, освоивший программу академического бакалавриата, должен обладать **профессиональными компетенциями (ПК)**, соответствующими видам профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа:

- готовность к организации контактной зоны предприятия сервиса (ПК-1);

- готовность к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-2);
- готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-3);
- готовность к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов (ПК-4);
- готовность к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса (ПК-5);
- готовность к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей (ПК-6);
- готовность к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий (ПК-7);
- способность к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями (ПК-8);
- способность выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности (ПК-9);
- готовность к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ПК-10);
- готовность к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса (ПК-11);
- готовность к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

Этапы формирования компетенций

№ п/п	Шифр компетенции	Дисциплины учебного № плана 43.03.01		
		Начальный этап	Основной этап	Завершающий этап
1	ОК-1	История	Основы социального государства; Философия; Социология; История науки и техники	Государственная итоговая аттестация
2	ОК-2	Экономика; Математика; Основы предпринимательской деятельности; Основы предпринимательства в России; Основы функционирования предприятий сервиса	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса; Оценка деятельности предприятий сферы сервиса; Обеспечение конкурентоспособности предприятий сферы сервиса; Экономика предприятий сервиса	Государственная итоговая аттестация; Региональная стратегия развития сервиса; Управление сервисной деятельностью;

3	ОК-3	Иностранный язык; Русский язык и культура речи; Культурология; Организация делового общения в сервисной деятельности	Этика делового общения; Основы предпринимательства в России; Иностранный язык; Русский язык и культура речи; Культурология	Государственная итоговая аттестация; Организация делового общения в сервисной деятельности
4	ОК-4	Основы социального государства; Иностранный язык; Русский язык и культура речи; Социальная психология; Социология; Культурология; Сервисология; Сервисная деятельность; Организация делового общения в сервисной деятельности	Этика делового общения; Основы социального государства; Сервисология; Сервисная деятельность;	Государственная итоговая аттестация; Организация делового общения в сервисной деятельности
5	ОК-5	Философия; Физическая культура и спорт; Социальная психология; Социология; Информатика; Экологическая безопасность транспортных средств; Психодиагностика;	Физическая культура и спорт; Информатика; Экологическая безопасность транспортных средств; Социальная психология	Государственная итоговая аттестация; Экологическая безопасность транспортных средств
6	ОК-6	История; Правоведение; Организация и планирование деятельности предприятий сервиса; Сервисология; Сервисная деятельность; Управление сервисной деятельностью; Управление	Основы функционирования предприятий сервиса; Лицензирование и сертификация на автомобильном транспорте; Технология и организация фирменного обслуживания и материально-техническое обеспечение в автосервисе	Государственная итоговая аттестация; Организация и планирование деятельности предприятий сервиса; Технология и организация фирменного обслуживания и материально-техническое

		сервисной деятельностью		обеспечение в автосервисе
7	ОК-7	Физическая культура и спорт; Психодиагностика; Безопасность жизнедеятельности в профессиональной сфере;	Этика делового общения; Элективные дисциплины по физической культуре и спорту; Безопасность жизнедеятельности в профессиональной сфере	Государственная итоговая аттестация; Безопасность жизнедеятельности и в профессиональной сфере
8	ОК-8	Безопасность жизнедеятельности; Психодиагностика; Безопасность жизнедеятельности в профессиональной сфере; Сервисная деятельность; Обеспечение конкурентоспособности предприятий сферы сервиса;	Производственно-техническая инфраструктура предприятий автомобильного сервиса; Основы функционирования предприятий сервиса; Обеспечение конкурентоспособности предприятий сферы сервиса	Государственная итоговая аттестация; Производственно-техническая инфраструктура предприятий автомобильного сервиса; Обеспечение конкурентоспособности предприятий сферы сервиса
9	ОПК-1	Информатика; Психодиагностика; Организация и планирование деятельности предприятий сервиса; Управление сервисной деятельностью; Организация делового общения в сервисной деятельности;	Этика делового общения; Управление системами и процессами; Информационные технологии в сервисе, в том числе Основы библиографии; Производственно-техническая инфраструктура предприятий автомобильного сервиса; Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса; Инженерная графика; Статистические методы управления качеством продукции; Компьютерная графика; Математическая обработка экспериментальных данных; Системы автоматизированного проектирования в сервисе; Региональная стратегия развития сервиса; Лицензирование и сертификация на автомобильном транспорте; Технология и организация фирменного обслуживания и материально-техническое	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности; Преддипломная практика; Государственная итоговая аттестация

			<p>обеспечение в автосервисе; Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности;</p>	
10	ОПК-2	<p>Социальная психология; Психодиагностика; Основы предпринимательской деятельности; Организация и планирование деятельности предприятий сервиса; Сервисология; Сервисная деятельность; Оценка деятельности предприятий сферы сервиса; Управление сервисной деятельностью; Организация делового общения в сервисной деятельности</p>	<p>Этика делового общения; Материаловедение; Процессы и оборудование производства машин; Типаж и эксплуатация гаражного оборудования; Производственно-техническая инфраструктура предприятий автомобильного сервиса; Технологические процессы в сервисе; Ремонт и восстановление деталей машин; Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса; Рабочие процессы, конструкция и основы расчета энергетических установок и оборудования; Управление качеством в сервисе; Техническое обслуживание и ремонт автомобилей; Основы функционирования предприятий сервиса; Технология и организация фирменного обслуживания и материально-техническое обеспечение в автосервисе</p>	<p>Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности; Преддипломная практика; Государственная итоговая аттестация</p>
11	ОПК-3	<p>Метрология, стандартизация и сертификация; Управление сервисной деятельностью</p>	<p>Механика; Материаловедение; Типаж подвижного состава и устройство автомобиля; Система, технология и организация сервиса транспортных средств; Эксплуатационные материалы и экономия топливно-энергетических ресурсов; Производственно-техническая инфраструктура предприятий автомобильного сервиса; Гидравлические и пневматические системы автомобилей и гаражного</p>	<p>Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности; Преддипломная практика; Государственная итоговая аттестация</p>

			<p>оборудования; Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса; Статистические методы управления качеством продукции; Рабочие процессы, конструкция и основы расчета энергетических установок и оборудования; Техническое обслуживание и ремонт автомобилей; Технология конструкционных материалов; Современные технологии упрочнения деталей автомобилей при восстановлении; Основы теории трения и износа машин; Технология и организация фирменного обслуживания и материально-техническое обеспечение в автосервисе%; Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности</p>	
12	ПК-1	<p>Социальная психология; Экологическая безопасность транспортных средств; Психодиагностика; Организация и планирование деятельности предприятий сервиса; Безопасность жизнедеятельности в профессиональной сфере; Сервисология; Сервисная деятельность; Управление сервисной деятельностью;</p>	<p>Этика делового общения; Информационные технологии в сервисе, в том числе Основы библиографии; Производственно-техническая инфраструктура предприятий автомобильного сервиса; Технологические процессы в сервисе; Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса; Статистические методы управления качеством продукции; Управление качеством в сервисе; Техническое обслуживание и ремонт автомобилей; Естественно-научные основы сервиса; Региональная стратегия развития сервиса;</p>	<p>Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности; Преддипломная практика; Государственная итоговая аттестация</p>

		<p>Обеспечение конкурентоспособности предприятий сферы сервиса; Организация делового общения в сервисной деятельности</p>	<p>Основы функционирования предприятий сервиса; Технология и организация фирменного обслуживания и материально-техническое обеспечение в автосервисе; Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности</p>	
13	ПК-2	<p>История; Экономика; Правоведение; Социальная психология; Социология; Математика; Метрология, стандартизация и сертификация; Основы предпринимательской деятельности; Организация и планирование деятельности предприятий сервиса Сервисология; Сервисная деятельность; Оценка деятельности предприятий сферы сервиса; Управление сервисной деятельностью; Обеспечение конкурентоспособности предприятий сферы сервиса; Организация делового общения в сервисной деятельности</p>	<p>Экономика предприятий сервиса; Типаж подвижного состава и устройство автомобиля; Система, технология и организация сервиса транспортных средств; Производственно-техническая инфраструктура предприятий автомобильного сервиса; Технологические процессы в сервисе; Статистические методы управления качеством продукции; Основы предпринимательства в России; Основы транспортной логистики; Техническое обслуживание и ремонт автомобилей; Математическая обработка экспериментальных данных; Современные технологии упрочнения деталей автомобилей при восстановлении; Основы функционирования предприятий сервиса; Технология и организация фирменного обслуживания и материально-техническое обеспечение в автосервисе; Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности</p>	<p>Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности; Преддипломная практика; Государственная итоговая аттестация</p>
14	ПК-3	История;	Типаж подвижного состава и	Практика по

		<p>Русский язык и культура речи; Информатика; Метрология, стандартизация и сертификация; Основы предпринимательской деятельности; Сервисология; Сервисная деятельность; Оценка деятельности предприятий сферы сервиса; Управление сервисной деятельностью; Обеспечение конкурентоспособности предприятий сферы сервиса</p>	<p>устройство автомобиля; Информационные технологии в сервисе, в том числе Основы библиографии; Производственно-техническая инфраструктура предприятий автомобильного сервиса; История науки и техники; Основы предпринимательства в России; Естественно-научные основы сервиса; Основы функционирования предприятий сервиса; Технология и организация фирменного обслуживания и материально-техническое обеспечение в автосервисе; Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности</p>	<p>получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности; Преддипломная практика; Государственная итоговая аттестация; Научно-исследовательская работа</p>
15	ПК-4	<p>Социальная психология; Социология; Культурология; Оценка деятельности предприятий сферы сервиса; Обеспечение конкурентоспособности предприятий сферы сервиса; Организация делового общения в сервисной деятельности; Основы функционирования предприятий сервиса</p>	<p>Этика делового общения; Управление системами и процессами; Статистические методы управления качеством продукции; Основы предпринимательства в России; Математическая обработка экспериментальных данных; Региональная стратегия развития сервиса; Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности</p>	<p>Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности; Преддипломная практика; Государственная итоговая аттестация; Научно-исследовательская работа</p>
16	ПК-5	<p>Математика; Информатика; Обеспечение конкурентоспособности предприятий сферы сервиса</p>	<p>Концепции современного естествознания; Механика; Материаловедение; Информационные технологии в сервисе, в том числе Основы библиографии; Система, технология и организация сервиса</p>	<p>Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности; Преддипломная практика; Государственная</p>

			<p>транспортных средств; Производственно-техническая инфраструктура предприятий автомобильного сервиса; Технологические процессы в сервисе; Компьютерная графика; Естественно-научные основы сервиса; Основы транспортной логистики; Математическая обработка экспериментальных данных; Системы автоматизированного проектирования в сервисе; Технология и организация фирменного обслуживания и материально-техническое обеспечение в автосервисе; Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности</p>	<p>итоговая аттестация; Научно-исследовательская работа</p>
17	ПК-6	<p>Типаж подвижного состава и устройство автомобиля; Процессы и оборудование производства машин; Информационные технологии в сервисе, в том числе Основы библиографии; Типаж и эксплуатация гаражного оборудования; Гидравлические и пневматические системы автомобилей и гаражного оборудования; Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса; Статистические</p>	<p>Система, технология и организация сервиса транспортных средств; Эксплуатационные материалы и экономия топливно-энергетических ресурсов; Производственно-техническая инфраструктура предприятий автомобильного сервиса; Ремонт и восстановление деталей машин; Управление качеством в сервисе; Эксплуатационные свойства автомобилей; Современные технологии упрочнения деталей автомобилей при восстановлении; Основы теории трения и износа машин; Технология и организация фирменного обслуживания и материально-техническое обеспечение в автосервисе. Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской</p>	<p>Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности; Преддипломная практика; Государственная итоговая аттестация</p>

		<p>методы управления качеством продукции; Технология конструкционных материалов; Основы теории трения и износа машин; Сервисная деятельность; Основы функционирования предприятий сервиса;</p>	<p>деятельности</p>	
18	ПК-7	<p>Правоведение; Русский язык и культура речи; Система, технология и организация сервиса транспортных средств; Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности</p>	<p>Сервисология; Сервисная деятельность; Управление сервисной деятельностью; Этика делового общения; Основы функционирования предприятий сервиса; Технология и организация фирменного обслуживания и материально-техническое обеспечение в автосервисе; Региональная стратегия развития сервиса</p>	<p>Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности; Преддипломная практика; Государственная итоговая аттестация</p>
19	ПК-8	<p>История; Философия; Правоведение; Русский язык и культура речи; Социальная психология; Социология; Культурология; Психодиагностика; Сервисология; Сервисная деятельность; Обеспечение конкурентоспособности предприятий сферы сервиса; Концепции современного естествознания</p>	<p>Региональная стратегия развития сервиса; Основы функционирования предприятий сервиса; Особенности организации автосервиса в регионе; Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности</p>	<p>Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности; Преддипломная практика; Государственная итоговая аттестация</p>

20	ПК-9	<p>Социальная психология Психодиагностика; Основы предпринимательской деятельности; Организация и планирование деятельности предприятий сервиса; Сервисология; Сервисная деятельность; Обеспечение конкурентоспособности предприятий сферы сервиса; Организация делового общения в сервисной деятельности</p>	<p>Этика делового общения; Организация делового общения в сервисной деятельности; Лицензирование и сертификация на автомобильном транспорте; Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности</p>	<p>Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности; Преддипломная практика; Государственная итоговая аттестация</p>
21	ПК-10	<p>Организация и планирование деятельности предприятий сервиса; Основы функционирования предприятий сервиса; Технология и организация фирменного обслуживания и материально-техническое обеспечение в автосервисе</p>	<p>Материаловедение; Процессы и оборудование производства машин; Эксплуатационные материалы и экономия топливно-энергетических ресурсов; Производственно-техническая инфраструктура предприятий автомобильного сервиса; Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса; Статистические методы управления качеством продукции; Управление качеством в сервисе; Техническое обслуживание и ремонт автомобилей; Эксплуатационные свойства автомобилей; Технология конструкционных материалов; Современные технологии упрочнения деталей автомобилей при восстановлении; Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков</p>	<p>Государственная итоговая аттестация</p>

			научно-исследовательской деятельности; Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	
22	ПК-11	Иностранный язык; Русский язык и культура речи; Социальная психология; Психодиагностика; Основы предпринимательской деятельности; Организация и планирование деятельности предприятий сервиса; Сервисная деятельность; Сервисология; Организация делового общения в сервисной деятельности Этика делового общения	Безопасность жизнедеятельности в профессиональной сфере; Оценка деятельности предприятий сферы сервиса; Управление качеством в сервисе; Лицензирование и сертификация на автомобильном транспорте; Технология и организация фирменного обслуживания и материально-техническое обеспечение в автосервисе; Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности; Преддипломная практика; Государственная итоговая аттестация
23	ПК-12	Математика; Безопасность жизнедеятельности в профессиональной сфере; Управление сервисной деятельностью; Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности	Типаж подвижного состава и устройство автомобиля; Управление системами и процессами; Статистические методы управления качеством продукции; Управление качеством в сервисе; Эксплуатационные свойства автомобилей; Математическая обработка экспериментальных данных; Технология конструкционных материалов; Естественно-научные основы сервиса; Основы теории трения и износа машин; Основы функционирования предприятий сервиса; Лицензирование и сертификация на	Государственная итоговая аттестация

			автомобильном транспорте; Технология и организация фирменного обслуживания и материально-техническое обеспечение в автосервисе; Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности; Особенности организации автосервиса в регионе	
--	--	--	--	--

Рассмотрено и утверждено на заседании кафедры «Механика и
автотранспортный сервис»

Протокол № _____ от « _____ » _____ 20 ____ года.

Заведующий кафедрой
механики и автотранспортного
сервиса

С.И.Тихонов