

Переходник (Таблица соответствия) компетенций				
Направление подготовки				
Сервис				
100100.62 ФГОС ВПО			43.03.01 ФГОС ВО	
Выпускник должен обладать				
№	Формируемые компетенции		Формируемые компетенции	
1	ОК-1	способностью владеть культурой мышления, целостной системой научных знаний об окружающем мире, ориентироваться в ценностях бытия, жизни, культуры	ОК-1	способность использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности
2	ОК-2	использовать базовые положения математики, естественных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач	ОК-2	способность использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах
3	ОК-3	принимать меры по сохранению и защите экосистемы в ходе общественной и профессиональной деятельности	ОК-5 ПК-1	способность к самоорганизации и самообразованию готовность к организации контактной зоны предприятия сервиса
4	ОК-4	владеть основными методами организации безопасности жизнедеятельности людей, их защиты от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	ОК-7 ОК-8 ПК-1 ПК-11 ПК-12	способность поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний готовность пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий готовность к организации контактной зоны предприятия сервиса готовность к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса готовность к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов
5	ОК-5	способностью к анализу социально значимых процессов и явлений, к ответственному участию в общественно-политической жизни	ОК-6	способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права
6	ОК-6	демонстрировать гражданскую позицию, интегрированность в современное общество, нацеленность на его совершенствование на	ОК-6	способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и

		принципах гуманизма и демократии		российского права
7	ОК-7	владеть письменной и устной речью на русском языке, способен использовать профессионально ориентированную риторику, методами создания текстов, осуществлять социальное взаимодействие на одном из иностранных языков	ОК-3	способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
8	ОК-8	способностью к социальному взаимодействию на основе принятых моральных и правовых норм, социальных стандартов; демонстрировать уважение к людям, толерантность к другой культуре, готовность к поддержанию партнерских отношений	ОК-4 ПК-8	способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия способность к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями
9	ОК-9	способностью к работе в коллективе, в том числе применяя принципы и методы организации и управления малыми и средними коллективами	ОК-4	способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
10	ОК-10	осуществлять деятельность, связанную с руководством или действиями отдельных сотрудников, оказывать помощь подчиненным	ОК-4	способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
11	ОК-11	на научной основе организовать свой труд, оценить с большой степенью самостоятельности результаты своей деятельности, владеть навыками самостоятельной работы	ПК-3	готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности
12	ОК-12	понимать сущность и значение информации в развитии современного информационного общества, соблюдать основные требования информационной безопасности	ОПК-1	способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса
13	ОК-13	владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, иметь навыки работы с компьютером как средством управления информацией; работать с информацией в глобальных компьютерных сетях	ПК-7	готовность к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий
14	ОК-14	участвовать в работе над инновационными проектами, используя базовые методы исследовательской деятельности	ПК-5	готовность к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса
15	ОК-15	стремиться к постоянному		

		личностному развитию и повышению профессионального мастерства; с помощью коллег критически оценить свои достоинства и недостатки, делать необходимые выводы	ОК-4 ОК-5	способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия способность к самоорганизации и самообразованию
16	ОК-16	самостоятельно применять методы и средства познания, обучения и самоконтроля для приобретения новых знаний и умений, развития социальных и профессиональных компетенций, сохранения своего здоровья, нравственного и физического самосовершенствования	ОК-5 ОК-7	способность к самоорганизации и самообразованию способность поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний
17	ОК-17	обладать культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, систематизации, постановке целей и выбору путей их достижения, уметь логически верно, аргументированно и ясно строить свою речь	ОК-1	способность использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности
18	ОК-18	готовностью к компромиссу с потребителем по возможному варианту и требуемому качеству обслуживания	ОПК-3 ПК-9	готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя способность выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности
19	ОК-19	умением владеть средствами самостоятельного методически правильного использования методов физического воспитания и укрепления здоровья, готовностью к достижению должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	ОК-7	способность поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний
20	ПК-1	способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями	ПК-8	способность к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями
21	ПК-2	выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности	ПК-9	способность выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности
22	ПК-3	готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса	ПК-10	готовность к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса
23	ПК-4	готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса	ПК-11	готовность к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса

24	ПК-5	готовностью к разработке и реализации технологии процесса сервиса, формированию клиентурных отношений	ОПК-2	готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя
25	ПК-6	готовностью к осуществлению сквозного контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых материальных ресурсов	ПК-12	готовность к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов
26	ПК-7	готовностью внедрять и использовать современные информационные технологии в процессе профессиональной деятельности	ОПК-1	способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса
27	ПК-8	разрабатывать и использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации работ и услуг	ОПК-3	готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя
28	ПК-9	к обоснованию и разработке технологии процесса сервиса, выбору ресурсов и технических средств для его реализации	ПК-6	готовность к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей
29	ПК-10	готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса	ПК-11	готовность к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса
30	ПК-11	к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка услуг и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства	ПК-2	готовность к планированию производственно-хозяйственной деятельности сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства
31	ПК-12	к организации технологического процесса сервиса	ПК-12	готовность к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов
32	ПК-13	готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	ПК-3	готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности
33	ПК-14	к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов	ПК-4	готовность к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов
34	ПК-15	к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса	ПК-5	готовность к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса